

النقد الممثلي يتتجاوز النجاح المالي

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024
شركة أم القرى للتربية والإعمار

إن منهجنا ثابت ومتواصل في السعي نحو التنمية الشاملة المتكاملة والمتوازنة

خادم الحرمين الشريفين
**الملك سلمان بن
عبد العزيز آل سعود**

حفظه الله



دائماً ما تبدأ قصص
النجاح برؤيه، وأنجح
الرؤى هي تلك التي تُبني
على مكامن القوة

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن
عبد العزيز آل سعود

ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء
حفظه الله



كجزء من التزامنا المستمر بالتميز والاستدامة، نصدر تقريرنا الثاني عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، الذي يحدد التقدم الذي أحرزناه وإنجازاتنا فيما يتعلق باستراتيجيتنا للاستدامة ومبادراتنا المسؤولة.

وتعزز هذه الجهود التأثير الإيجابي لأعمالنا على الاقتصاد والمجتمع والبيئة

عبدالله بن صالح كامل

رئيس مجلس الإدارة



جدول المحتويات

36	02. الاستدامة البيئية	10	01. المقدمة
38	الاستدامة في البيئة المبنية	12	نبذة عن هذا التقرير
45	إدارة الطاقة	14	كلمة الرئيس التنفيذي
52	بصمتنا الكربونية	16	إنجازات عام 2024
58	إدارة النفايات	20	الدور المحوري لشركة أم القرى في تطوير المشهد الحضري والاقتصادي لمدينة مكة المكرمة
64	إدارة المياه والنفايات السائلة	23	مسيرة شركة أم القرى في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات: ترسیخ الاستدامة في كافة عملياتنا
70	الالتزام البيئي	24	منهجيتنا في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات
72	الطبيعة والتنوع البيولوجي	28	المواضعة مع الأهداف الوطنية والدولية
		32	م الموضوعات الحكومية البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات ذات الأولوية
		34	إشراك أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار

04. الإشراف على الحكومة والاستدامة

120	الحكومة في شركة أم القرى	74	03. الاستثمار في موظفينا ومجتمعاتنا
122	لمحة عن الحكومة البيئية والاجتماعية	76	تمكين الموظفين
129	وحكومة الشركات	82	حين تتحوّل المهارات إلى أثر مستدام
130	أخلاقيات العمل والنزاهة والامتثال	90	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها
139	الإشراف على المخاطر والفرص	95	التنوع والمساواة والشمول
144	الشراء المستدام	98	الصحة والسلامة المهنية
145	دفع عجلة النمو الاقتصادي في مدينة مكة المكرمة	111	تعزيز مجتمعنا

05. الملحق

148	فهرس محتوى مبادرة إعداد التقارير العالمية
-----	---

150



12	نبذة عن هذا التقرير
14	كلمة الرئيس التنفيذي
16	إنجازات عام 2024
20	الدور المحوري لشركة أم القرى في تطوير المشهد الحضري والاقتصادي لمدينة مكة المكرمة
23	مسيرة شركة أم القرى في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات: ترسیخ الاستدامة في كافة عملياتنا
24	منهجيتنا في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات
28	المواعنة مع الأهداف الوطنية والدولية
32	موضوعات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات ذات الأولوية
34	إشراك أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار

01

المقدمة





نبذة عن هذا التقرير

يغطي هذا التقرير الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024. وتم إعداده وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021. ويمكن الاطلاع على فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير التفصيلي في ملحق هذا التقرير. ويُبيّن التقرير التزامنا الراسخ بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وأهداف رؤية المملكة 2030.

إضافة إلى ذلك، يوضح هذا التقرير جهودنا المستمرة لدمج الاستدامة في قلب استراتيجية ونظام الحكومة وعملياتنا اليومية. كما نقدم لأصحاب المصلحة نظرة شاملة على مساهماتنا وتقديمنا.

لا يقتصر التزامنا على مجرد الامتثال، بل نسعى جاهدين لإحداث تأثيرات إيجابية وقابلة للقياس على بيئتنا وموظفيها والمجتمعات التي نخدمها. كما أننا حريصون على مواصلة تعزيز أدائنا في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات من خلال المشاركة المستمرة مع أصحاب المصلحة، والتقييم الدوري للموضوعات الجوهرية، واعتماد أفضل الممارسات الدولية.

في سياق التزامنا بالشفافية، يسرنا أن نعلن عن إصدار تقرير شركة أم القرى للتنمية والإعمار حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات لعام 2024

ويؤكد هذا التقرير التزامنا بمعايير الشفافية والمسؤولية والمؤشرة، ويوضح استمرارنا في الوفاء بالتزاماتنا وإنجازاتنا، ويسلط الضوء على أبرز موضوعات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات التي ترتبط بشكل وثيق بأعمالنا وأصحاب المصلحة المعنيين.

بالإضافة، نستعرض في هذا التقرير منهجيتنا في ترسیخ مبادئ الاستدامة في جميع عملياتنا ونسلط الضوء على التزامنا بتحقيق طموحاتنا في مجال الاستدامة.



U M M A L Q U R A

الشركة المطورة لـ
Development & Construction Co.

تملكها
وتتطورها
وتشغلها



M A S A R D E S T I N A T I O N

شاركونا تعليقاتكم على

ESG@ummalqura.com.sa

P.O. Box 16786
Makkah 21955, Saudi Arabia
info@ummalqura.com.sa
+966 (12) 696-2400
<https://www.ummalqura.com.sa/ar>
<https://www.masardestination.com>



كلمة الرئيس التنفيذي

سواء كان ذلك يتعلق بالتنقل، أو البنية التحتية الرقمية، أو تجربة المجتمع والضيوف، أو الأداء البيئي. نحن نؤمن بأن مسؤوليتنا لا تقتصر فقط على تقديم وجهة حضرية استثنائية، بل أن يكون ذلك بطريقة تليق بالسياق الفريد لمكة المكرمة وتصب في تحقيق الأهداف الأوسع لرؤية السعودية 2030.

وتعكس هذه الخطوات قناعتنا بأن الاستدامة ليست مبادرة منفصلة، بل هي الأساس الذي يقوم عليه نجاح شركة أم القرى للتنمية والإعمار.

وأتقدم بجزيل الشكر والتقدير لجميع موظفينا وشركائنا وأصحاب المصلحة الذين يساهمون في دفع هذه الرؤية المشتركة إلى الأمام. إن التزامهم وتعاونهم عنصران أساسيان في سعينا إلى أن تصبح وجهة «مسار» معياراً جديداً للتنمية المستدامة في المملكة.

مع تقديم أعمال تطوير وجهة «مسار»، تواصل شركة أم القرى للتنمية والإعمار سعيها لتكون نموذجاً للتنمية الحضرية المستدامة والمستدامة في مدينة مكة المكرمة. وتستند الاستدامة إلى تصميم المشروع وبنائه وتشغيله. والهدف هو إنشاء وجهة تخدم السكان والزوار على حد سواء، مع الحفاظ على الموارد البيئية والاجتماعية للأجيال القادمة.

يمثل تقريرنا لعام 2024 خطوة مهمة في تحويل هذا الطموح إلى إجراءات قابلة للقياس. وهو يعكس التزامنا بالشفافية ويعرض أداءنا في الجوانب البيئية والاجتماعية وال الحكومية. طوال عام 2024، أحرزنا تقدماً ملحوظاً في تحسين كفاءة الموارد وتعزيز السلامة في مكان العمل وتقوية أنظمة الحكومة التي تضمن المساءلة والنزاهة في جميع عملياتنا. استعداداً للمرحلة التشغيلية الأولى للوجهة، سنواصل دمج الاستدامة في كل قرار نتخذه.

ياسر بن عبدالعزيز أبو عتيق
الرئيس التنفيذي



الاستدامة ليست
مبادرة منفصلة لدى
شركة أُم القرى؛ بل
هي الركيزة الأساسية
لنجاحنا والمبدأ الذي
يوجّه تطوير وجهة
«مسار» في مكة
المكرمة



إنجازات عام 2024

مبادرات الاستدامة الرئيسية في عام 2024

المجتمع

تعزيز معايير الصحة والسلامة لضمان بيئة عمل آمنة.

تقديم برامج لياقة بدنية وغذائية لدعم صحة الموظفين ورفاهيتهم.

تعزيز نظام العمل المرن لتحقيق توازن بين العمل والحياة الشخصية.

تقديم التدريب المستمر، والاستثمار في تنمية المهارات والقدرات البشرية.

تنظيم فعاليات سنوية لتعزيز روح الفريق خارج مكان العمل.

إصدار نشرات شهرية لإشراك الموظفين وتعزيز التواصل الداخلي.

تقييم دوري للأداء والتطوير لضمان نمو مهني مستدام للموظفين.

تنظيم أنشطة مجتمعية من خلال منصات التواصل الاجتماعي لتعزيز المسؤولية الاجتماعية.

الحكومة

تعزيز آليات الإبلاغ عن الفساد والاحتيال والمخالفات القانونية والأمن السيبراني.

إطلاق حملات توعوية تهدف إلى ترسیخ معايير الحكومة بين الموظفين.

إشراك أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار لضمان تحقيق التكامل والاستدامة.

إجراء مراجعات دورية لإدارة المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية.

إصدار سياسة مستقلة لحماية حقوق الإنسان.

البيئة

تصميم مشروع رقمي ومستدام يواكب المستقبل ويذوم لأكثر من قرن.

توفير وسائل النقل الجماعي للمساهمة في الحد من الازدحام المروري وتقليل الانبعاثات الكربونية.

تطبيق تقنيات حديثة لجمع النفايات آلياً ومعالجتها بكفاءة.

رصد انبعاثات الكربون والغازات الدفيئة والإفصاح عنها بشفافية، بما يعكس التزامنا بالمساءلة البيئية.

تحويل النفايات عن المكبات من خلال إعادة الاستخدام والتدوير الفعال.

إدارة النفايات السائلة بشكل مستدام لحماية الموارد الطبيعية.

تطبيق مبادئ الاستدامة الرائدة والمساهمة بفاعلية في تطويرها والارتقاء بها.

تحسين كفاءة الطاقة وتقليل الاستهلاك لتعزيز الاستدامة التشغيلية.

استخدام أنظمة التبريد المركزي لخفض استهلاك الطاقة وتحسين الكفاءة الحرارية.

تعزيز مفهوم «تطوير الوجهات» من خلال إنشاء نظام بيئي سياحي متكامل ومستدام.

دمج أنظمة تجميع مياه الأمطار في بناء المباني للخدمات البيئية.

أبرز إنجازات 2024

المجتمع



صفر وفيات عامي 2023 و 2024



100% من موظفينا يحصلون على تقييمات دورية حول أدائهم وفرص تطويرهم المهني



31,391 عاملً تلقوا تدريباً على السلامة



تم تقديم 1,886 ساعة تدريب للموظفين بدوام كامل في عام 2024 مقارنة بـ 1,434 ساعة في عام 2023 و 720 ساعة في عام 2022



33 مليون ساعة عمل آمنة بحلول عام 2024

الحكومة



صفر حالات فساد أو احتيال أو عدم امتناع للقوانين واللوائح وسياسات الحكومة ذات الصلة في عامي 2023 و 2024



صفر مخالفات أو خروقات للأمن السيبراني في عامي 2023 و 2024



مراجعة دورية لإطار عمل إدارة المخاطر الذي يشمل المخاطر الإستراتيجية والتشغيلية والمالية ومخاطر الامتثال

البيئة



تحويل 12.2 طن من النفايات من التخلص



11,421 اجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)



إعادة استخدام 100% من المواد الصخرية المستخرجة من مواقع الإنشاءات



72% من النفايات الخطرة المحولة من التخلص



معالجة النفايات السائلة



نظام تتبع النفايات الذكي



توسيع مشروع الإضاءة الشمسية



نظام النقل السريع بالحافلات



LED 100% مصابيح عالية الكفاءة



احتساب انبعاثات النطاق 1 و 2 و 3



التبريد المركزي



الدور المحوري لشركة أُم القرى في تطوير المشهد الحضري والاقتصادي لمدينة مكة المكرمة

عدم اقتصار المشاريع التطويرية على تقديم بنية تحتية عالمية المستوى فحسب، بل تتحفي بالتراث الثقافي والروحي لمدينة مكة المكرمة. وتلتزم الشركة بتحقيق التوازن بين الأداء الاقتصادي والإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية.

بالإضافة إلى إحداث أثر مستدام من خلال مشاريعها التي تمكّن المجتمعات، وتعزز الاقتصاد المحلي، وترسخ مكانة المملكة كوجهة عالمية للابتكار في التنمية الحضارية المستدامة وفقاً لإطار رؤية المملكة 2030.

تمثّل شركة أُم القرى للتنمية والإعمار المطور الرئيسي للمشاريع التي تشكّل مستقبل مكة المكرمة وتساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030. كما تقوم الشركة بدور محوري في تطوير نموذج حضري جديد يوازن بين البناء الفعّال، وتجربة المستخدم، والاستدامة، وذلك من خلال مهمتها المتمثلة في إنشاء وجهات استراتيجية تعزز النمو الاقتصادي والثقافي والتنمية الحضارية.

ينطلق عمل شركة أُم القرى من رؤية تهدف إلى دمج الأصالة بالحداثة، لضمان

مسيرة أُم القرى في دفع عجلة التطور والازدهار

منذ تأسيسها، قادت الشركة تطوير الوجهات من خلال دفع عجلة النمو والتحول في قطاع العقارات، لا سيما من خلال مبادرات استراتيجية تهدف بشكل أساسي إلى تطوير وجهة «مسار» كوجهة استراتيجية.

2021	2020 - 2019	2015 - 2012
<ul style="list-style-type: none"> إجراء أول تقييم للموضوعات المهمة المتعلقة بالمبادرات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات. تم تطوير إطار عمل الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات استناداً إلى ثلاثة ركائز استراتيجية، علّوة على الموضوعات الأكثر أهمية بالنسبة لشركة أُم القرى. صدور أمر سامي بإصدار صكوك ملكية رئيسية لصالح الشركة لكامل منطقة المشروع. 	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء صندوقين استثماريّين بالتعاون مع شركة الإنماء للاستثمار لتمويل بناء حرمتين من التطوير. الإعلان الرسمي عن وجهة «مسار»؛ وبُعد أعمال تخطيط المشروع والمسح للبنية التحتية. 	<ul style="list-style-type: none"> تأسست الشركة لتتولى تطوير مشروع طريق الملك عبد العزيز، الذي أصبح يعرف اليوم بوجهة «مسار». بدء عمليات الاستحواذ على العقارات التي تشكّل منطقة «مسار»، وتعويض الملك السابقين. استكمال معظم أعمال الهدم في منطقة المشروع. توقيع عقد أعمال البناء التحتية.

رؤية شركة أُم القرى و مهمتها و قيمها

قيمها

إنه لشرف عظيم أن ننشئ مشاريع تنقل قيمنا المتمثلة في

- ◆ المرونة
- ◆ الامتياز
- ◆ النزاهة
- ◆ التفكير السباق

مهمتها

المساهمة في رفع مستوى جودة الحياة في المملكة العربية السعودية عبر صناعة وجهات حضريّة وفق أرقى المعايير العالمية.

رؤيتها

صناعة وجهات حضريّة تخدم الإنسان والمكان لخلق تجربة غير مماثلة.

2024

- ◆ تم نشر أول تقرير للحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات الذي يغطي الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023.
- ◆ تم وضع خارطة طريق للحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات لتعزيز مسيرة شركة أُم القرى في هذا المجال.
- ◆ تم اعتماد وتوثيق سياستنا والتزاماتنا في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.
- ◆ أنشأنا صفحة مخصصة للاستدامة على موقعنا الإلكتروني.
- ◆ تم الحصول على موافقة هيئة السوق المالية على الطرح العام الأولي في السوق المالية السعودية (السوق الرئيسية).
- ◆ اكتمال أكثر من 99% من أعمال البنية التحتية.

2023

- ◆ تجاوز إجمالي الاستثمار في تطوير وجهة «مسار» أكثر من 40 مليار ريال سعودي.
- ◆ تم تطوير إطار عمل إعداد التقارير المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.
- ◆ تم ترسیخ أسس الحكومة وإنشاء الهيكل التنظيمي للبيئة والمجتمع والحكومة.

2022

- ◆ تم استثمار أكثر من 23 مليار ريال سعودي في البنية التحتية.
- ◆ الانتهاء من البنية التحتية للمترو والأنفاق، مع تحقيق نسب إنجاز مرتفعة بالنسبة لتقاطعات الطرق، والممرات، ومواقف السيارات.
- ◆ تم جذب استثمارات متنوعة تُقدر بنحو 35 مليار ريال سعودي من قبل شركة أُم القرى ومستثمرون آخرون.

شركة أُم القرى رائدة في تطوير الوجهات من خلال وجهة «مسار» المشروع المحوري للشركة

لم يتم تصميم وجهة «مسار» لزيادة الطاقة الاستيعابية والبنية التحتية فحسب، بل أيضًا لضمان قدسيّة المدينة وجوهرها الثقافي المميز تماشياً مع رؤية المملكة 2030. لا سيما مبادرات برنامج خدمة ضيوف الرحمن وجودة الحياة.

ترسخ وجهة «مسار» نهجنا المعتمد لتحويل مدينة مكة المكرمة إلى وجهة متميزة تجمع بين الأصالة والحداثة. وقد اعتمدنا في تصميم وجهة «مسار» على معايير عالمية في الاستدامة وسهولة التنقل، مع الحفاظ على التراث الثقافي، بما يخدم السكان والزوار على حد سواء.

السمات الأساسية للاستدامة في وجهة «مسار»



أصحاب المصلحة والشراكات



الحفاظ على التراث والهوية الروحية



التصميم والبيئة

تعاونت شركة أُم القرى مع مستثمرين ومبتكرين من القطاع الخاص وشركات الضيافة، بما يتماشى مع المعايير المحلية والدولية. وقد تم إبرام الشراكات في مجالات الحكومة والاستثمار والتشغيل لضمان المساءلة وتقديم خدمات عالية الجودة.

تحافظ وجهة «مسار» على الطابع الروحاني والثقافي والجمالي لمدينة مكة المكرمة. كما تم مراعاة هوية المدينة المقدسة عند التطوير، مما يضمن أن تظل تجربة الزوار متمركزة حول التأمل والعبادة بكل يسر وسهولة.

يركز الإطار الحضري لوجهة «مسار» على المساحات الخضراء، والمناطق الملائمة لل المشاة، ووسائل النقل المستدامة، وكفاءة استخدام الطاقة والمياه، ومكافحة التلوث، وإدارة النفايات.

لمزيد من التفاصيل حول دور وجهة «مسار» في دفع عجلة النمو الاقتصادي في مدينة مكة المكرمة، يرجى مراجعة القسم 3 - نحو أثر مستدام: لموظفيها ومجتمعها.



مسيرة شركة أم القرى في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: ترسیخ الاستدامة في كافة عملياتنا

يتم دمج مبادئ الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في كافة جوانب عملياتنا

نشرنا أول تقرير للحكومة، حيث قمنا بمواصلة إفصاحاتنا مع المعايير الدولية ووضعنا سياسة الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لترسیخ مبدأ الاستدامة في حوكمة وكافة عمليات الشركة. ومع دخول عام 2025، نعزم تحديث تقييم الموضوعات الجوهرية بما يواكب تطلعات أصحاب المصلحة المتعددة، ويعكس توسيع نطاق وجهة «مسار». مع العمل على استكشاف فرص الانضمام إلى مؤشر الاستدامة العقارية العالمي (GRESB) لقياس مدى تقدمنا ومقارنتنا بأفضل الممارسات في القطاع.

مسيرة الاستدامة في شركة أم القرى ليست مجرد رحلة، بل هي قصة نجاح ملهمة تجسد التزام الشركة بدمج مبادئ الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مختلف جوانب أعمالها. وقد بدأت هذه المسيرة بخطوة جوهرية في عام 2021 من خلال تنفيذ دراسة لتحديد الموضوعات البيئية والاجتماعية والحكومة الجوهرية وارتباطها بأصحاب المصلحة وبمسار النمو المستدام للشركة. ويشكل هذا التقييم الأساس الذي انبع منه إطار الحكومة لدينا، والمستند إلى ركائز التأثير والمشاركة والنزاهة، كما يوجه عملية اتخاذ القرار في جميع المشاريع. وفي عام 2024،



منهجيتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

رسالتنا

تأسيس مجتمعات تعكس مبادئ التنمية المستدامة والعقارات المسؤولة، مع ضمان التطوير المستمر للأداء في المجالات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، من خلال التوافق مع أفضل الممارسات وتبني أحدث الابتكارات لتحقيق التميز في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

رؤيتنا

تعزيز مشاركة الموظفين والمجتمعات لتحقيق أثر إيجابي بيئي اجتماعي واقتصادي يلهم المجتمع.



إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يتمحور إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدينا حول ثلاثة ركائز: البيئة والمجتمع والحكومة. وتحدد كل ركيزة عوامل التمكين التي تعزز التزامنا بتحقيق أهداف وغايات الشركة. كما يضع الإطار إجراءات لدعم أنشطتنا، وإعداد تقارير الأداء، وإدارة الموضوعات الجوهرية المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحكومة.

يعتمد إطار عملنا على ثلاث ركائز أساسية

النزاهة

المشاركة

التأثير

- أداة ذكية لمتابعة أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- نظام داخلي لمراقبة مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- إطار اعداد التقارير الخارجية للإفصاح عن أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- رافاهية الموظفين
- إشراك المجتمع
- تنمية رأس المال البشري
- الثقافة المؤسسية

- إدارة النفايات
- كفاءة الطاقة والمياه
- إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة
- إدارة الصحة والسلامة

سياساتنا والتزاماتنا بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

في عام 2024، أطلقنا سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتوجيهه جهودنا في مجال الاستدامة وتحديد التزاماتنا الرئيسية لإحداث تأثير إيجابي على البيئة، وتعزيز المشاركة الاجتماعية، ونزاهة الحكومة.

الركيزة الاجتماعية

تتمحور الركيزة الاجتماعية حول تمكين الأفراد وضمان رفاهيتهم من خلال توفير بيئة عمل آمنة، تتيح للموظفين فرصة للنمو والازدهار، كما تركز على دعم المجتمعات الحيوية من خلال ممارسات المشاركة المجتمعية، والمساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات المحيطة.

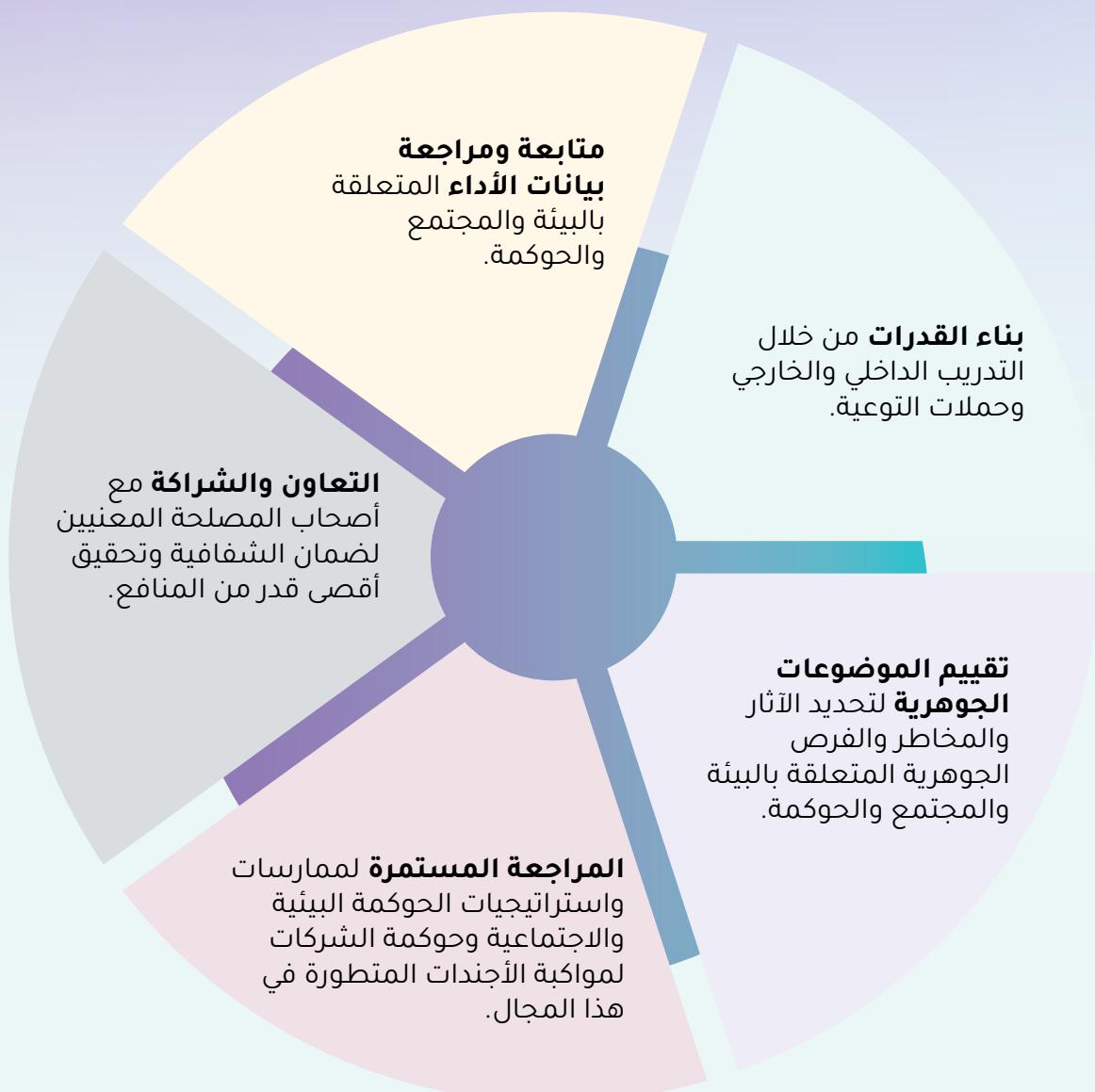
الركيزة البيئية

تعتمد الركيزة البيئية على التخطيط الحضري المستدام والامتثال للوائح التنظيمية بدءاً من اختيار الموقع وتقدير الأثر وصولاً إلى كفاءة الموارد والحفاظ عليها، بما في ذلك إدارة النفايات والمياه والطاقة، فضلاً عن إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة. كما نلتزم بضمان بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين والمقاولين والسكان والمجتمعات المحيطة.

نموذج الحكومة

يضمن نموذج الحكومة لدينا دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملية صنع القرار على جميع المستويات التنظيمية، والامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة. كما نلتزم بالشفافية من خلال إعداد التقارير الخارجية والتواصل مع أصحاب المصلحة، وتعزيز الثقة لجذب المستثمرين المحليين والإقليميين والدوليين.

ُترجم سياستنا إلى إجراءات عملية تشمل:





المواءمة مع الأهداف الوطنية والدولية

نعرض في هذا التقرير، مدى توافقنا مع رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ويضمن هذا التوافق مساهمة مشاريعنا في تحقيق الأهداف الوطنية مع مواجهة تحديات الاستدامة العالمية.

**نؤكد التزامنا
بدعم رؤية
المملكة 2030**



توافقنا مع رؤية المملكة 2030

وذلك من خلال مشروعنا الرائد وجهة «مسار»، حيث نساهم بفعالية في تحقيق الركائز الأساسية لهذه الرؤية.

تمحور رؤية المملكة العربية السعودية 2030 حول ثلاثة ركائز أساسية: مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح. ونحن ملتزمون بدعم الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة.

التنمية الاجتماعية وتنمية رأس المال البشري

تسعي شركة أم القرى إلى الارتقاء بتجربة الزوار من خلال تحسين جودة الخدمات، والحفاظ على الهوية الثقافية، وتعزيز خدمات الرعاية الصحية، وتطبيق أفضل ممارسات الضيافة. كما تعمل على تمكين المرأة من خلال تكافؤ فرص العمل، وتعزيز ثقافة المساواة والشفافية في بيئة العمل.

التأثير الاقتصادي وتطوير السياحة

تُسهم شركة أم القرى في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة من خلال تطوير بنية تحتية واسعة النطاق ومرافق متعددة لاستخدامات تخدم المواطنين والمليين الزوار سنويًا. وتهدف وجهة «مسار» إلى تعزيز اقتصاد السياحة والحج، ودعم هدف رؤية المملكة 2030 المتمثل في جذب 30 مليون زائر للعمرنة سنويًا.

الإشراف البيئي

تعتبر الاستدامة جزء لا يتجزأ من عملياتنا من خلال معايير الريادة في تصميم الطاقة والبيئة للمدن، وأنظمة التبريد المركزي، وجمع النفايات الآلي، وإعادة تدوير المياه، والتقنيات الموفقة للطاقة لتقليل الانبعاثات.

بما ذلك نشر جميع الأجهزة والبرامج الالزامية لمدينة ذكية تهدف إلى توفير الكفاءة التشغيلية لمستخدمي الوجهة.

التنمية الحضرية وجودة الحياة

تم تصميم وجهة «مسار» لتكون مركزاً حضريًّا ذكيًّا مخصصاً للمشاة، ويضم مساحات خضراء ومناطق عامة نابضة بالحياة وشارعاً خالياً من المركبات. وُتُسهم حلول التنقل المتكاملة، بما في ذلك نظام النقل السريع بالحافلات، في تحسين الوصول إلى المسجد الحرام مع الحد من الازدحام وتقليل تلوث الهواء والضوضاء. وتجسد هذه المبادرات التزاماً ببرنامجي جودة الحياة وخدمة ضيوف الرحمن بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030.

توافقنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تم تقديم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في قمة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في سبتمبر 2015. ومنذ ذلك الحين تبنت المملكة هذه الأهداف، وتقوم وزارة الاقتصاد والتخطيط بدور داعم في التخطيط الاستراتيجي وتحقيق هذه الأهداف. تتعامل شركة أم القرى مع أهم تحديات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات من خلال مواءمة جهودنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في المجالات التي يمكننا أن نحقق فيها أكبر تأثير.

الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة: التعليم الجيد



- ♦ برنامج تطوير مهني راسخة مبنية على العمل عن كتب مع الموظفين لوضع خطط تطوير مهني فردية.
- ♦ فرص تدريب وتطوير متخصصة لجميع الموظفين بناءً على احتياجاتهم.

الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة: الصحة الجيدة والرفاهية



- ♦ تعزيز تجربة الزوار من خلال مزيج فريد من العروض الثقافية والترفيهية والاجتماعية والتجارية، مما يخلق وجهة متكاملة للسكان والزوار على حد سواء.
- ♦ تطبيق نظام متكامل لإدارة الصحة والسلامة المهنية يضمن حياة صحية ويعزز رفاهية الموظفين والمقاولين.
- ♦ تقديم خدمات طبية ورعاية صحية شاملة للموظفين تمتد لتشمل احتياجاتهم خارج نطاق العمل.
- ♦ تطبيق برامج متكاملة لتعزيز العافية في بيئة العمل، مع الحفاظ على سجل خالٍ من الوفيات خلال عام 2024.

الهدف 6 من أهداف التنمية المستدامة: المياه النظيفة والنظافة الصحية



- ♦ أنظمة رى ذكية.
- ♦ إعادة تدوير المياه.

الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة: المساواة بين الجنسين



- ♦ سياسة حقوق الإنسان بما في ذلك أحكام عدم التمييز وضمان معاملة جميع الموظفين بكرامة واحترام.
- ♦ سياسة عدم التسامح مطلقاً مع التمييز.
- ♦ المساواة في الأجر والمكافأة بغض النظر عن الجنس أو الجنسية.

الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق ونمو الاقتصاد



- ♦ تقديم أكثر من 1886 ساعة تدريب للموظفين في عام 2024، لدعم التطوير المهني.
- ♦ مركز رياضي للتنمية الحضورية وتحفيز النمو الاقتصادي، يجذب الاستثمارات ويستقطب أفضل المواهب.

الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة



- ♦ زيادة مصادر الطاقة المتجددة ومنخفضة الانبعاثات.
- ♦ نشر التقنيات الموفقة للطاقة في جميع العمليات.

الهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة: الحد من أوجه عدم المساواة



- ◆ مكان عمل آمن وشامل حيث يعامل جميع الموظفين على قدم المساواة.
- ◆ مبادئ الشراء المسؤول التي تضمن تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد وشراء السلع والخدمات بطريقة تقلل من الآثار السلبية على البيئة والمجتمع والاقتصاد.

الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة: الصناعة والابتكار والبنية التحتية



- ◆ البنية التحتية الذكية وحلول تيسير التنقل المستدامة.
- ◆ نظام بيئي شامل يعطي الأولوية للمساحات الخضراء وتحسين التنقل وتقليل الازدحام.
- ◆ نظام النقل السريع بالحافلات.

الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة: الاستهلاك والإنتاج المسؤول



- ◆ وضع عملية تحقق دقة لتقدير الشركاء التجاريين المحتملين بانتظام.
- ◆ الحد من النفايات من المصدر وفرز المواد لاستخدامها بشكل فعال من خلال إعادة التدوير وتوظيف أدوات رقمية تدعم عمليات التتبع والمساعدة.

الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة: مدن ومجتمعات مستدامة



- ◆ تصميم حضري منخفض الانبعاثات يركز على المساحات الخضراء وإمكانية التنقل الآمن للبشر.
- ◆ بنية تحتية تجمع بين المساحات التجارية الواسعة والطرق الفسيحة، إلى جانب ممشى رئيسي مخصص للمشاة، وأنفاق عبور آمنة، ومساحات مفتوحة وحداثة منسقة.

الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدالة والمؤسسات القوية



- ◆ إطار حوكمة يضمن الشفافية والمساءلة المؤسسية والامتثال للأنظمة واللوائح مع الالتزام بالسياسات الداخلية والممارسات الرائدة.
- ◆ إطار عمل قوي لإدارة المخاطر يشمل المخاطر الحرجية المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحكومة.

الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة: العمل المناخي



- ◆ كفاءة الطاقة والتبريد المركزي لخفض الانبعاثات.
- ◆ إعطاء الأولوية للممارسات المستدامة في مجال الطاقة والمياه وإدارة النفايات لتقليل البصمة الكربونية.



موضوعات الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الأولوية

نركِّز اهتمامنا على الموضوعات الجوهرية لتعزيز التقدّم بكفاءة وفاعلية

والحكومة والمبادرات ذات الصلة. وخلال هذه العملية، تم تحديد 17 موضوعاً جوهرياً من أصل 34 موضوعاً باعتبارها الأكثر أهمية بالنسبة لشركة أم القرى، مما أسهم في وضع الأساس لمبادراتنا الحالية والمستقبلية لإعداد تقارير البيئة والمجتمع والحكومة.

لمزيد من المعلومات حول منهجية تقييم الموضوعات الجوهرية، يُرجى الرجوع إلى تقرير الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2023. مع استمرار تطور متطلبات الاستدامة، سنقوم بتحديث هذا التقييم في التقرير القادم.

في عام 2021، أجرينا تقييماً للموضوعات الجوهرية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لتحديد القضايا الرئيسية المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحكومة والتي ترتبط بشكل وثيق بأعمالنا وأصحاب المصلحة المعنيين. شمل هذا التقييم تحليل وجهات النظر المختلفة حول معايير البيئة والمجتمع والحكومة، ومراجعة ممارسات الشركات المشابهة والمعايير التنظيمية، بالإضافة إلى إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وفي المرحلة الأولى، جرى تحديد 34 موضوعاً جوهرياً استُخدمت كمراجع في تطوير إطار العمل الشامل للبيئة والمجتمع

المواعدة مع أهداف التنمية المستدامة

الموضوعات الجوهرية

المواعدة مع أهداف التنمية المستدامة

الموضوعات الجوهرية



كفاءة الطاقة والمياه في تخطيط وتصميم المشاريع

الامتثال البيئي



النفايات
إدارة المياه
ابعاثات الغازات الدفيئة



رفاهية الموظفين

الخصوصية وأمن البيانات

إدارة العمل

حقوق الإنسان



الصحة والسلامة

الاحترام والمساواة

التمييز والمضاربات

المجتمعات المحلية

تنمية رأس المال البشري



الحكومة



أخلاقيات العمل

الإشراف على المخاطر والفرص





إشراك أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار

يشمل أصحاب المصلحة لدينا مجموعات متنوعة قد تتأثر بنشاطتنا التجارية أو سياساتنا أو إجراءاتنا أو قد يكون لديها القدرة على التأثير على عملياتنا. وإننا نؤمن بأن بناء علاقات طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة يجب أن يستند إلى التشاور الفعال والشفافية والثقة المتبادلة. لهذا السبب، قمنا بتحليل شامل لخريطة أصحاب المصلحة ووضعنا خطة عمل مفصلة للتفاعل معهم وتلبية احتياجات كل فئة رئيسية.

يعتمد نجاحنا على بناء قنوات اتصال واضحة ومستدامة مع أصحاب المصلحة المعنيين، مما يعزز الثقة، ويُسهم في تحقيق أهداف المشروع ويضمن تحقيق أعلى مستويات الرضا لهم



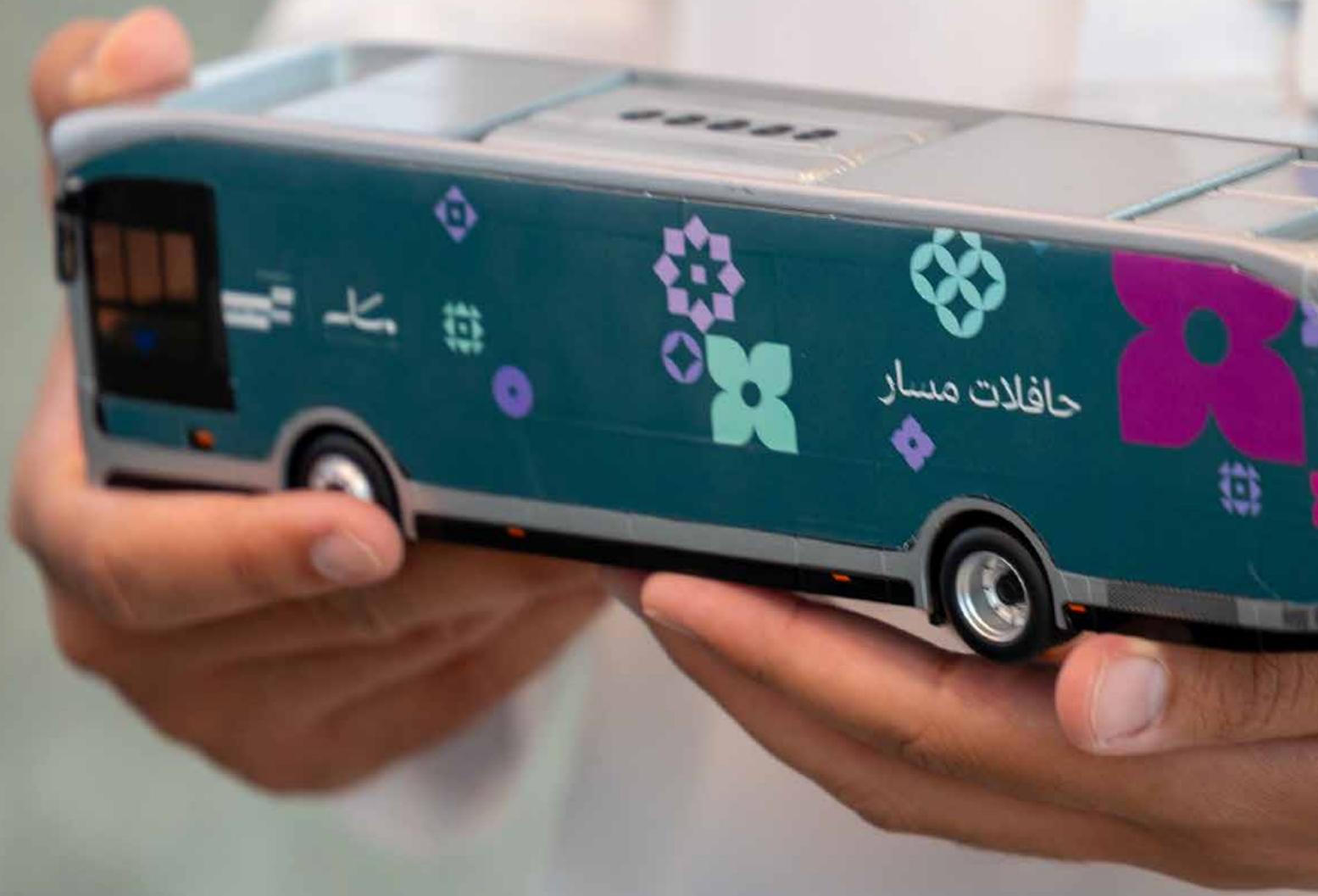
نؤمن بأن الاستماع الفعال يشكل جوهر علاقتنا مع أصحاب المصلحة. لذلك، نولي اهتماماً كبيراً لاستقبال ملاحظاتهم ومعالجتها بأعلى مستويات المسؤولية. كما نحرص على تعزيز التعاون وبناء الثقة عبر إطلاق المبادرات والمبادرات المشتركة وتوقيع مذكرات التفاهم، إضافةً إلى عقد اجتماعات دورية تضمن استمرارية الحوار.



38	الاستدامة في البيئة المبنية
45	ادارة الطاقة
52	بصمتنا الكربونية
58	ادارة النفايات
64	ادارة المياه والنفايات السائلة
70	الالتزام البيئي
72	الطبيعة والتنوع البيولوجي

02

الاستدامة البيئية



نواصل التزامنا بالحفاظ على مواردنا الطبيعية البيئية، ومن هذا المنطلق، نركز على تعزيز كفاءة الطاقة وتحسين استخدامها، وتحسين أساليب إدارة المياه والنفايات، وتطبيق ممارسات مسؤولة في مختلف عملياتنا. ومن خلال هذه الجهود المتكاملة، نسعى إلى تحقيق توازن يجمع بين النمو المستدام والحفاظ على بيئة مدينة مكة المكرمة للأجيال القادمة.



الاستدامة في البيئة المبنية

في عام 2024، قمنا بإعداد دليل إجراءات الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، الذي وضع الأساس لترسيخ ممارسات الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن عملياتنا، وضمان إحداث أثر إيجابي على البيئة والمجتمع، إلى جانب الحفاظ على أعلى معايير الحكومة.

إننا لا ننظر إلى البيئة العمرانية بوصفها مجرد مجموعة من المباني، بل باعتبارها منظومة ديناميكية ينبغي أن تتعايش بانسجام مع محيطها. **واسترشاداً بسياسة الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات،** ندمج مبادئ الاستدامة في جميع مراحل تطوير المشاريع، بدءاً من اختيار المواقع والتصميم، مروراً بمرحلة البناء، ووصولاً إلى التشغيل طويلاً المدى، بما يضمن أن تساهم مبانينا وبنائنا التحتية في تعزيز مرونة المجتمعات وصحتها وازدهارها.

التصميم الهدف

ترتكز رؤية «مسار» المميزة ومبادئها التخطيطية على ابتكار تصاميم معمارية تتسم بالإبداع، والنضج، وقابلية التطبيق، والسلامة، والاستدامة، والمسؤولية، إلى جانب الالتزام بأعلى معايير الجودة

أسهمت هذه التقييمات في دعم اتخاذ قرارات مدروسة خلال مراحل التصميم، بما يدعم حماية بيئة وجهة «مسار»، ويُقدم إجراءات للتخفيف من الآثار السلبية خلال مراحل الإنشاء والتطوير.

تدمج مشاريعنا بين خصائص التصميم النشط ومبادئ التصميم الشامل، إلى جانب الحرص على التهوية الطبيعية، وتصميم مسارات مخصصة للمشاة، وربط المساحات المفتوحة ببعضها، وتعزيز أنظمة التبريد المستدامة، وتحقيق الراحة الحرارية، وتوفير مساحات، واسعة مفتوحة وخضراء.

تبدأ منهجيتنا من مرحلة التخطيط، باعتماد معايير مستدامة لاختيار المواقع، تُركّز على الترابط الحضري، والاستخدام المسؤول للأراضي، ورعاية النظم البيئية. ويتم تنفيذ المشاريع داخل مناطق قائمة مسبقاً، ومتصلة بشبكات نقل متعددة الوسائل. ومن المُتَصَرِّف أن تصبح «مسار» وجهة معيشية، تجمع بين البنية التحتية، والمباني، والمساحات المفتوحة. قبل الشروع في تصميم مشاريعنا وتطويرها، أجرينا تقييمات للأثر البيئي وفقاً لنظام البيئة في المملكة والأنظمة الصادرة عن وزارة البيئة والمياه والزراعة، بهدف دراسة تأثير مشاريع التطوير على البيئة والمجتمعات المحيطة. وقد



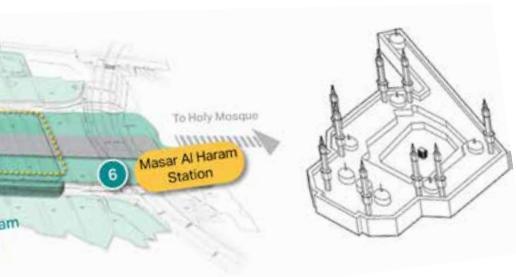
نظام النقل السريع بالحافلات

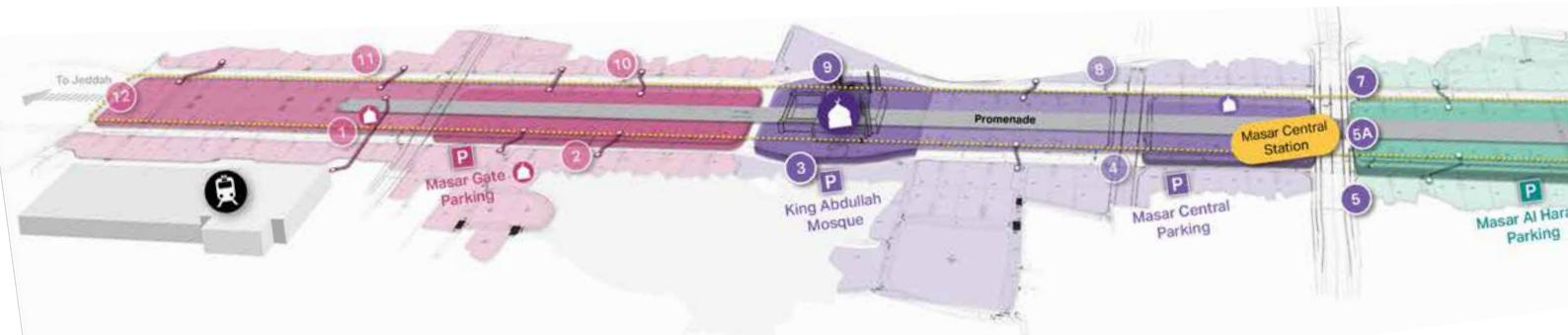
يعدّ نظام النقل السريع بالحافلات جزءاً أساسياً من منظومة التنقل في «مسار»، والتي تشمل أيضاً المترو والأنفاق أسفل الطرق الرئيسية، والممارات المخصصة للمشاة، والطريقين الرئيسيين بعرض 40 متراً شمالي وجنوبياً.

ويدعم هذا النظام هدف «مسار» في تحقيق التنقل الآمن

يهدف هذا النظام إلى فصل حركة المشاة عن حركة المركبات، والحد من الانبعاثات بما في ذلك ثاني أكسيد الكربون، وأكسيد النيتروجين، والجسيمات الدقيقة. وسيعمل النظام بالكامل، من خلال محطتين رئيسيتين، وأحد عشر موقعاً فرعياً في وجهة «مسار».

تقع المحطتان الرئيسيتان لهذا النظام في موقع استراتيجي ضمن وجهة «مسار»، لضمان الربط مع شبكة النقل العام في المدينة، وتوفير مواقف عامة، بالإضافة إلى قربها من الحرم لتسهيل تنقل الزوار ذهاباً وإياباً.





اعتماد أفضل المعايير في البناء

نؤكد على التزامنا بالحصول على هذه الشهادات في إطار جهودنا المستمرة لتعزيز الاستدامة والمسؤولية البيئية. إذ تُسهم استراتيجيةجيتنا للتطوير في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، التي تراعي مجموعة واسعة من الجوانب بما يشمل التنوع الحيوي، والكريون الكامن، والطاقة المتجدددة، وجودة البيئة الداخلية، والقدرة على مواجهة الكوارث، في دعم هذه الالتزامات.

نحرص على مواءمة استراتيجيةجيتنا التطويرية مع أبرز الأطر العالمية، ومن بينها نظام الريادة في الطاقة والتصميم البيئي المخصص للمدن، وكود المباني الخضراء السعودي، فضلاً عن الالتزام بالمعايير الدولية مثل أيزو 14001. وكود البناء الدولي (IBC)، الصادر عن المجلس الدولي للكواد (ICC).



تتوافق وجهة «مسار» مع نظام الريادة في الطاقة والتصميم البيئي للمدن من خلال:

رفع كفاءة استخدام المياه من خلال نظام متكامل لإدارة المياه يوازن بين العرض والطلب، ويركز على إعادة استخدام المياه وإدارة مياه الأمطار.

دراسة التأثيرات المحتملة لإعداد وجهة «مسار» على النظام البيئي المحيط بالمشروع.

تعظيم كفاءة استخدام الطاقة من خلال تنفيذ مبادرات كفاءة الطاقة، بما في ذلك أنظمة التحكم الذكية في المعدات التي تقلل من هدر الطاقة، وتوفير خدمات التبريد المركزي على مستوى كامل المشروع.

منع التلوث الناتج عن أنشطة البناء من خلال تنفيذ خطة الإدارة البيئية للإنشاءات، المفعدة ضمن تقييم الأثر البيئي.

اتباع نهج هرمي في إدارة النفايات من خلال تقليل النفايات وفرزها، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير، والاسترداد، والخلص النهائي منها.

تعزيز المساحات الخضراء والمفتوحة.

حماية الموارد الطبيعية ودعم مشاريع الترميم.



استخدام المواد المستدامة، واتباع ممارسات إنشائية مسؤولة

والمواد القابلة لإعادة التدوير، والمواد المتتجدة بسرعة، أو تلك المعتمدة من جهات موثوقة، إلى جانب الالتزام التام بقائمة المواد المحظورة. ويسهم هذا النهج في تقليل الكربون الكامن، وحماية صحة الإنسان، وتحسين جودة البيئة الداخلية، والحفاظ على الموارد، وتقليل النفايات.

يعدّ اعتماد المواد المستدامة أحد أبرز الركائز في مشاريعنا. تشدد إجراءات الحكومة لدينا على ضرورة الإفصاح البيئي والصحي عن مواد البناء في مشاريع التطوير عندما يكون متاحاً، لضمان شفافية سلسلة التوريد. كما نعطي الأولوية للمواد المحلية أو المعاد استخدامها.

كفاءة الطاقة والمياه

لضمان تطبيق مبادرات الكفاءة ودمجها بشكل فعال ضمن عمليات الشركة، خضع الموظفون لسلسلة من ورش العمل المتخصصة في مجال الاستدامة. وعلى الرغم من استمرار بعض التحديات، مثل ضرورة مواومة التقنيات الحديثة مع البنية التحتية التقليدية وحدودية مصادر المياه، فإننا نحرص على تبني حلول تصميم مرنة تضمن تحقيق التوازن بين الأهداف المنشودة وإمكانية التنفيذ العملي.

تُعدّ كفاءة الطاقة والمياه عنصرين أساسيين في نهجنا المتبّع في التصميم. وقد اعتمدنا في وجهة «مسار» مبادئ التصميم المستدام منذ المراحل الأولى. من خلال تحسين توجيه المباني، واستخدام المواد الفعالة، ودمج حلول الطاقة المتتجدة، وإعادة استخدام المياه الرمادية، ومياه الصرف الصحي المعالجة في الري، إلى جانب خفض استهلاك الطاقة عبر اعتماد أنظمة التبريد المركزي.

كما نعمل بشكل متواصل على تحسين استخدام المياه في المرافق الجديدة ورفعوعي فرقنا بالتصميم المستدام.

من خلال اتباع نهج شامل ومتّكملاً يجمع بين التصميم السلبي، الأنظمة عالية الكفاءة، دمج مصادر الطاقة المتتجدة، وتقنيات الإدارة الذكية، يحقق المشروع وفرةً كبيرةً في استهلاك الطاقة مقارنة بالمعايير التقليدية

لا تقتصر فوائد هذه الاستراتيجية على تعزيز الراحة الحرارية وكفاءة التشغيل فحسب، بل تدعم أيضاً أهداف رؤية المملكة 2030، من خلال المساهمة في الحفاظ على الطاقة والحد من الانبعاثات، وتعزيز التنمية الحضرية المستدامة.



إدارة الطاقة

تدرك أُم القرى الأثر البيئي المرتبط باستهلاكها للطاقة، ولا سيما في المشاريع الضخمة مثل وجهة «مسار»

ولمواجهة هذه التحديات، تم اعتماد إدارة شاملة للطاقة تغطي جميع مراحل المشروع، من التخطيط إلى التشغيل، بالتعاون مع الجهات المعنية مثل الشركة السعودية للكهرباء وشركة المياه الوطنية. تلتزم هذه الاستراتيجية بكود الطاقة السعودي ومعايير عالمية كتصنيف الريادة في الطاقة للمدن.

تستند سياسة الطاقة في شركة أُم القرى إلى أربع التزامات أساسية:



يتم اعتماد تقنية «LED» بشكل تام في إضاءة المواقع.

أداؤنا في مجال الطاقة

عام 2024، وهو ما يمثل البصمة الطاقية الموحدة للشركة خلال العام.

يسهم رصد هذه البيانات في توفير فهم واضح وشامل للبصمة الطاقية لدى أم القرى، كما يشكل الأساس لحساب غازات الدفيئة (يرجى الاطلاع على القسم: بضمتنا الكربونية). إذ يُسهم تحديد هذا الأساس المرجعي في تمكين أم القرى من متابعة الأداء سنويًا، وتحديد فرص رفع الكفاءة، وتقدير أثر المبادرات المستقبلية المتعلقة بتوفير الطاقة. كما يبرز هذا النوع من البيانات مصادر الطاقة الرئيسية لدى أم القرى، ما يتيح تحسين التخطيط، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، ووضع أهداف طويلة المدى للاستدامة.

في عام 2024، استهلكت الشركة كمية قدرها 118,201 لترًا من البنزين، استُخدمت أساسًا في أسطول مركبات الشركة لدعم احتياجات النقل، والأنشطة الميدانية، والتنقل التشغيلي. كما تم استهلاك 150,422 لترًا من дизيل لتشغيل المولدات في وجهة «مسار»، وضمان توفير طاقة كهربائية موثوقة دون انقطاع في المناطق غير المخدومة بالكامل بالشبكة. بالإضافة إلى ذلك، سُجلت أم القرى استهلاكًا قدره 1,453,003 كيلوواط-ساعة من الكهرباء في مراقبها ومواقعها التشغيلية، لدعم الوظائف الأساسية، والأنشطة الإدارية، والأنظمة المساعدة. وبشكل إجمالي، بلغت هذه المصادر الطاقية 14,951 جيجا جول في

مصدر الطاقة	الاستهلاك	الدور التشغيلي
البنزين	118,201 لتر	حركة الأسطول والعمليات الميدانية
الديزل	150,422 لتر	التوليد الميداني في وجهة «مسار»
الكهرباء	1,453,003 كيلو واط-ساعة	المرافق والعمليات اليومية
إجمالي استخدام الطاقة	14,951 جيجا جول	الطلب التشغيلي الكلي

نواصل التركيز على تعزيز كفاءة الطاقة

انطلاقاً من التقدم المحرز في عام 2024، حددت الشركة مجموعة من الأهداف الطموحة لعام 2025 وما يليه:



إطلاق برنامج تدريب للقوى العاملة يركز على تشغيل المعدات الموفرة للطاقة.



استكشاف سبل زيادة استخدام واستخدام الطاقة المتجددة.



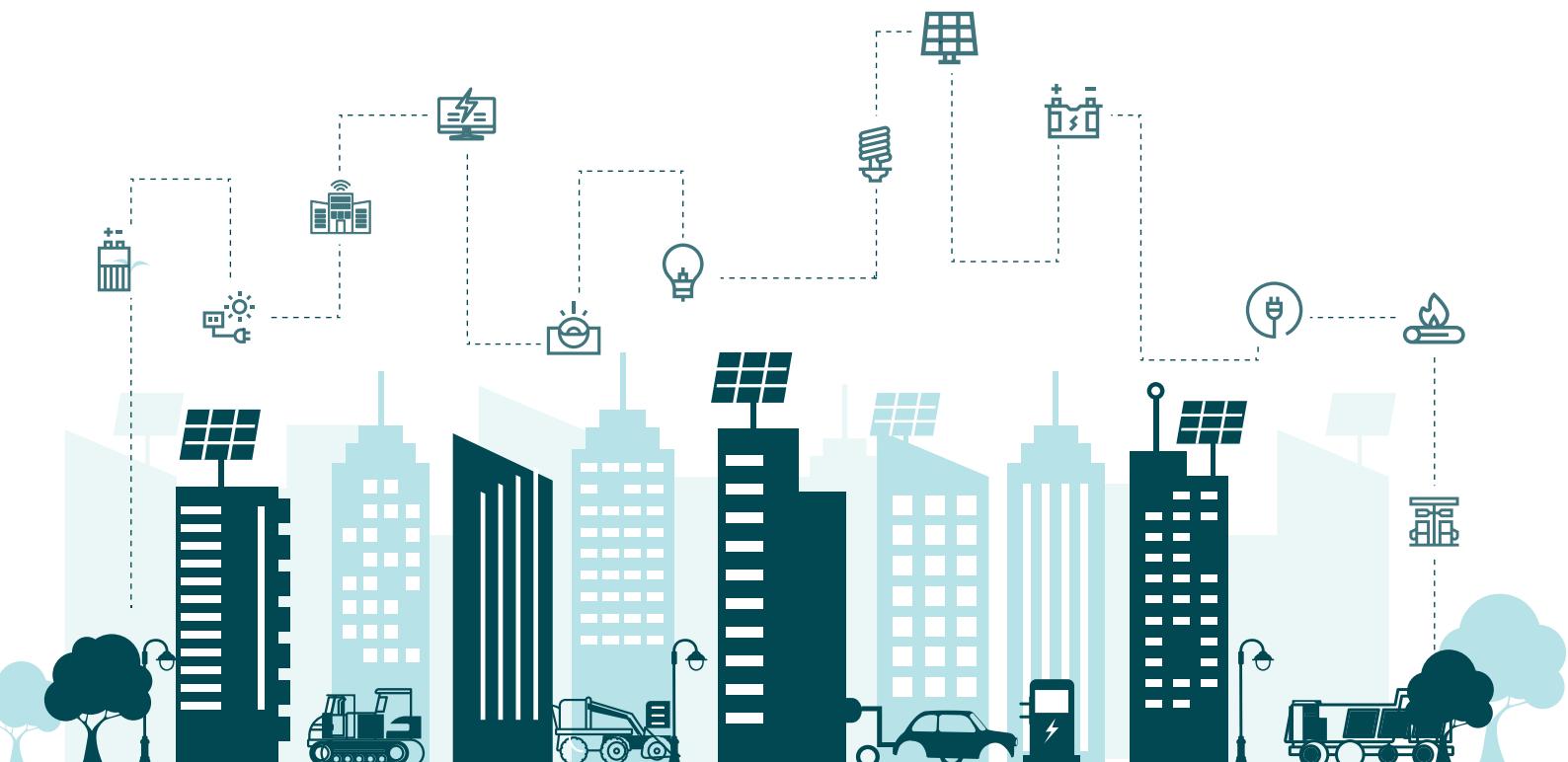
توفير عربات نقل كهربائية ضمن نظام النقل السريع بالحافلات لأغراض التنقل الداخلي في الموقع، وسيتم الانتهاء من التنفيذ في عام 2025.



تعزيز كفاءة استخدام الطاقة.



تعزيز كفاءة الطاقة وتجربة النزلاء من خلال نظام إدارة غرف النزلاء.



تعزيز كفاءة استخدام الطاقة

شهد أداء الشركة في مجال الطاقة خلال عام 2024 عدداً من الإنجازات اللافتة، منها:

برنامج تقليل استهلاك الديزل

تم تطبيق سياسات صارمة لإدارة أوقات الخمول، إلى جانب تقديم تدريب متخصص لمشغلي المعدات الثقيلة على أفضل الممارسات في التشغيل الموفّر للوقود، مما أدى إلى تقليل استهلاك الوقود وخفض الانبعاثات.

تركيب العدادات الذكية

تم تركيب العدادات الذكية في جميع المشاريع، مما وفر إمكانية المراقبة الفورية وتحسين التحكم في استهلاك الطاقة.

توسيع مشروع الإضاءة بالطاقة الشمسية التجريبية

زيادة استخدام أبراج الإضاءة العاملة بالطاقة الشمسية، واستبدال المولدات التي تعمل بالديزل في مناطق المنشآة، وساحات التخزين. وقد أدى ذلك إلى تحقيق وفورات سنوية في استهلاك الديزل، وتقليل انبعاثات غازات الدفيئة.

إطلاق لوحة متابعة بيانات الطاقة

إطلاق لوحة متابعة رقمية مركبة لإعداد تقارير شهرية حول استهلاك الطاقة، وانبعاثات غازات الدفيئة، ما يعزز الشفافية، ويمكن من اتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات.

اعتماد تقنية «LED» عالية الكفاءة

تعمل 100% من إنارة المواقع بـ«LED» عالية الكفاءة، ما أسهم بشكل كبير في خفض الطلب على الكهرباء.

يُعزّز ذلك بتدابير أخرى، تجمع بين الكفاءة وجودة تجربة الزوار والجانب التشغيلي:

- حساسات حركة لإضاءة موقف السيارات
- محطات شحن المركبات
- كاميرات تعمل بالطاقة الشمسية
- التبريد المركزي
- نظام إدارة غرف النزلاء
- نظام إدارة المباني

إضاءة أجهزة استشعار الحركة في مواقف السيارات

الفوائد الرئيسية تشمل:

- ◆ الكفاءة في استهلاك الطاقة والتوفير: تعمل الأضواء حسب الحاجة، مع إمكانية ضبط مدة التأخير في الإطفاء ومستويات السطوع لمنع الاستخدام غير الضروري.
- ◆ السلامة والأمان: الإضاءة الفورية تردع المتسلين وتحسن الرؤية للمستخدمين.
- ◆ الامتثال: الحل يلبي المعايير الأوروبية للسلامة والتوافق الكهرومغناطيسي.

تم تصميم أضواء أجهزة استشعار الحركة في مواقف السيارات لزيادة كفاءة الطاقة والسلامة من خلال التشغيل التلقائي عند اكتشاف الحركة. تم تجهيز مواقف السيارات في مشروع «مسار» بتقنيات الأشعة تحت الحمراء المتطورة وعدسات احترافية عالية الدقة لاستشعار الحركة، مما يوفر وضع التشغيل عند الطلب الذي يعمل فقط عند اكتشاف الحركة ويضيء بالكامل عند التفعيل. يضمن هذا النظام بقاء الأضواء مطفأة عند عدم الحاجة إليها، مما يقلل من استهلاك الكهرباء والتكاليف المرتبطة بذلك.

اعتماد الإضاءة بالطاقة الشمسية في وجهة «مسار»



اعتماد الإضاءة
الشمسية يعزز
الاستدامة والسلامة
والكفاءة في م الواقع
العمل، وهو تغيير بسيط
له أثر كبير ونفخر بأن
نكون رواده في مدينة
مكة المكرمة

في عام 2024، عززت الشركة أجندة
الاستدامة لديها من خلال التأكيد على
أهمية تحقيق الأهداف التالية:

الخلص التدريجي من استهلاك الديزل
لأغراض الإضاءة في وجهة «مسار».

تحسين ظروف العمل الميداني من
خلال التخلص من الضوضاء، وتلوث
الهواء الناتج عن مولدات الديزل.



جرى اعتماد التقنيات التالية بما يتوافق مع خطط أمن القرى لتحسين كفاءة الطاقة:

.01

أبراج الإضاءة بالطاقة الشمسية

تطبيق أبراج إضاءة تعمل بالطاقة الشمسية بدأ من أبراج الإضاءة التي تعمل بالديزل، والتي كانت تُوزع استراتيجياً على مسارات المشاة، ومناطق التخزين، والمناطق المحيطة. ويعتمد نظام الإضاءة الشمسية على ألواح شمسية مقاومة للغبار، وكشافات LED عالية الكفاءة لتحسين الإضاءة، وتعزيز المرونة التشغيلية. ويسهم ذلك في تحقيق وفورات كبيرة في الوقود، وخفض الانبعاثات، وتحسين ظروف العمل الميداني.

.02

كاميرا مراقبة تعمل بالطاقة الشمسية

تركيب 42 كاميرا تعمل بالطاقة الشمسية، والتي تمتاز بسهولة التركيب، والاستقلالية في استهلاك الطاقة، إلى جانب القدرة على العمل على مدار الساعة في المناطق غير المخدومة بالكهرباء. ويسهم ذلك في تحقيق وفورات في الطاقة، وخفض فواتير الكهرباء، إلى جانب تعزيز الأمان، والاستدامة البيئية.

.03

المصابيح العاملة بالطاقة الشمسية

سيجري خلال عام 2025 تركيب وحدات إضاءة شمسية على الأسوار المحيطة، حيث تتميز الألواح الشمسية بسهولة التركيب وكفاءة العمل في الظروف المناخية الصعبة، بما يعزز مستويات السلامة وتحسين الرؤية في المواقع العامة. وتتوفر هذه الإضاءات إبارة مستدامة وفّعالة، مدعومة بالشحن السريع والتشغيل التلقائي.



بصمتنا الكربونية

اننا ندرك أن أي تحرك جاد تجاه المناخ يبدأ بفهم دقيق لملف الانبعاثات لدينا

يسهم تحليل بصمة الكربونية في تحديد أبرز مصادر التأثير البيئي، مما يمكن من توجيه الجهود نحو تنفيذ التدخلات الأكثر فعالية لتحقيق نتائج ملموسة.

بيانات انبعاثات غازات الدفيئة الخاصة بنا

المعيار، نهدف إلى ضمان أن تكون تقاريرنا متسقة وقابلة للمقارنة ومتناهية مع أفضل الممارسات في قطاعي العقارات والإنشاءات. يشمل جرد غازات الدفيئة لدينا النطاق الأول وال نطاق الثاني والانبعاثات ذات الصلة من النطاق الثالث، ويتم حسابها باستخدام عوامل الانبعاث المناسبة، وإمكانيات الاحتراق العالمي المعتمدة من الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، ووزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA)، ووكالة الطاقة الدولية (IEA). بالإضافة إلى عوامل الكثافة المتعلقة بالموزدين، بما في ذلك عامل كثافة شبكة الكهرباء المتعلق بالشركة السعودية للكهرباء ضمن النطاق الثاني.

بدأت الشركة في عام 2024 بجرد شامل لانبعاثات غازات الدفيئة، معتمدة هذا العام كنقطة أساس لقياس الانبعاثات مستقبلاً. ويتيح جمع بيانات الطاقة والانبعاثات مراقبة التفاصيل وإبراز نتائج الاستدامة بوضوح أكبر. لقد اعتمدنا منهجية السيطرة التشغيلية لتحديد حدودنا التنظيمية في حسابات انبعاثات غازات الدفيئة. وتضمن هذه المنهجية أن تعكس بصمتنا المجالات التي نستطيع إحداث تغيير فعلي فيها بدقة.

يسترشد نهجنا بمعايير المحاسبة وإعداد التقارير للشركات المصدر عن بروتوكول غازات الدفيئة، وهو إطار عالمي معترف به لقياس الانبعاثات وإدارتها. ومن خلال هذا

النطاق 2 - الانبعاثات غير المباشرة الناجمة عن الطاقة المشتراء

استهلاك الكهرباء: الانبعاثات المرتبطة بالكهرباء المشتراء من الشبكة. ويتم احتسابها باستخدام عامل كثافة الشبكة الصادر عن مزود الكهرباء، والإبلاغ عنها وفق منهجية تعتمد على موقع الاستهلاك.

النطاق 1 - الانبعاثات المباشرة

- ◀ الاحتراق الثابت: الانبعاثات الناتجة عن احتراق дизيل في المولدات الموجودة في الموقع والمستخدمة لحفظ على إمدادات الكهرباء في موقع المشاريع.
- ◀ الاحتراق المتنقل: الانبعاثات الناتجة عن الوقود المستهلك في مركبات الشركة المستخدمة للتنقل والمهام التشغيلية.
- ◀ الانبعاثات المتسربة: تشير إلى الانبعاثات الناتجة عن تسرب غاز ثاني أكسيد الكربون من أجهزة إطفاء الحريق.

النطاق 3 - الانبعاثات غير المباشرة الأخرى

يركز جرد النطاق الثالث على الفئات التي تم تحديدها بوصفها الأكثر أهمية وصلة بعملياتنا، وذلك بما يتواافق مع بروتوكول غازات الدفيئة.

- ◆ الفئة 11 - استخدام المنتجات المباعة: تعكس هذه الفئة الانبعاثات الناتجة عن الاستخدام التشغيلي للمنتجات التي تم بيعها في عام 2024. يتم تقدير هذه الانبعاثات بناءً على استهلاك الطاقة المباشر المتوقع خلال مرحلة استخدام المنتجات المباعة. في الوقت الحالي، يتم الإبلاغ عن هذه الانبعاثات بصفة، لأن المنتجات المباعة في عام 2024 (وهي الأراضي الفارغة) لا ينبع عنها انبعاثات مباشرة خلال مرحلة الاستخدام، ومع ذلك، تم تضمينها في جرد الانبعاثات لأغراض المراقبة وتبع الأداء المستقبلي للانبعاثات.
- ◆ الفئة 13 - الأصول المستأجرة في نهاية سلسلة القيمة: تعكس الانبعاثات الناتجة عن استخدام المباني المؤجرة في عام 2024. وتسجل هذه الانبعاثات بصفة في الوقت الحالي لأن الأصول لم تُشغّل بعد، لكنها مدرجة ضمن الجرد لضمان جاهزية التتبع وقياس الأداء المستقبلي للانبعاثات.

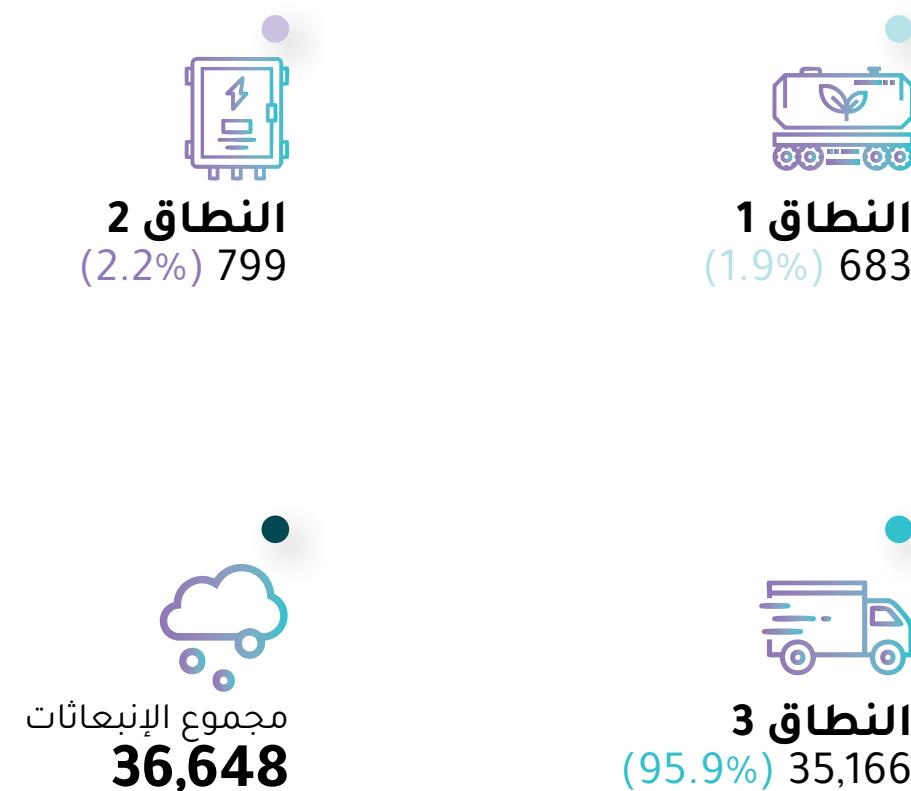
- ◆ الفئة 1 - السلع والخدمات المشتراء: تشمل الانبعاثات الناتجة عن المواد والخدمات التي يتم شراؤها لدعم العمليات، وتنفيذ المشاريع في الشركة.
- ◆ الفئة 2 - السلع الرأسمالية: تمثل الانبعاثات الناتجة عن المعدات الأساسية، والعناصر الإنسانية التي تم شراؤها في عام 2024.
- ◆ الفئة 3 - الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة: تشمل الانبعاثات في مراحل الاستخراج والتكرير والنقل للوقود وللكهرباء المستهلكة، وهي انبعاثات لا تدخل ضمن الاحتراق المباشر أو الكهرباء المشتراء والمبلغ عنها في النطاقين الأول والثاني.
- ◆ الفئة 5 - النفايات المتولدة من العمليات التشغيلية: تشمل الانبعاثات الناتجة عن معالجة النفايات والتخلص منها.
- ◆ الفئة 6 - السفر لأغراض العمل: تشمل الانبعاثات الناتجة عن سفر الموظفين وإقاماتهم الفندقية ضمن مهام العمل.
- ◆ الفئة 7 - تنقلات الموظفين: تعكس الانبعاثات الناتجة عن تنقل موظفي أم القرى من وإلى العمل.

تمت مراجعة الفئات غير المدرجة في هذا الجرد، وتبين أنها تقع خارج نطاق عمليات الشركة أو لا تشكل أثراً جوهرياً في بصمتنا الإجمالية، أو أنها مشمولة بالفعل ضمن فئات أخرى. ويركز نهجنا في النطاق الثالث على أكثر مصادر الانبعاثات أهمية، إلى جانب الاستعداد لإضافة فئات جديدة مع ظهور عملياتنا مستقبلاً.

النطاق	الفئة	النطاق
مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	
683	408	الاحتراق الثابت*
	275	الاحتراق المتنقل*
	0.00063	الانبعاثات المتسرية (من أجهزة إطفاء الحرائق)
799	799	استخدام الكهرباء (بناءً على موقع الاستهلاك)
	11,263	الفئة 1 - السلع والخدمات المشتراء
	1,275	الفئة 2 - السلع الرأسمالية
	21,459	الفئة 3 - الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة
35,166	56	الفئة 5 - النفايات المتولدة من العمليات التشغيلية
	84	الفئة 6 - السفر لأغراض العمل
	146	الفئة 7 - تنقلات الموظفين
	0	الفئة 11 - استخدام المنتجات المبيعة
	0	الفئة 13 - الأصول المستأجرة في نهاية سلسلة القيمة
36,648		الإجمالي

تشمل انبعاثات النطاق 1 الناتجة عن احتراق الديزل في المولدات واحتراق البنزين في المركبات غازات ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروز، ويتم احتسابها بالاعتماد على احتمالية الاحتراق العالمي لفترة 100 عام الصادرة في التقرير التقييمي السادس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ.

انبعاثات غازات الدفيئة لعام 2024 (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



في عام 2024، شكلت انبعاثات النطاق 3 نحو 96% من إجمالي بصمة غازات الدفيئة لدينا، وهو ما يعكس طبيعة أعمال الشركة باعتبارها شركة تطوير عقاري وإنشاءات، حيث يحدث جزء كبير من الانبعاثات على امتداد سلسلة القيمة.

خفض الانبعاثات من خلال المبادرات المستهدفة

تهدف الشركة إلى ترسیخ مبادئ الاستدامة في كل مرحلة من مراحل تطوير المشاريع، إلى جانب التركيز على خفض الانبعاثات وتحسين كفاءة الطاقة. وتسهم مبادراتنا التالية التي تم تنفيذها في عام 2024 في تحويل طموحاتنا إلى خطوات عملية:

.01

الحد من الانبعاثات المرتبطة بالديزل

يتم تنفيذ إجراءات تهدف إلى تقليل الانبعاثات الناتجة عن احتراق الديزل، مثل زيادة كهرية المعدات وتحسين إدارة الوقود. تهدف هذه التدابير إلى تقليل الانبعاثات الناتجة عن المولدات والمعدات الثقيلة.

.02

تعزيز كفاءة الطاقة

لتلزم بتطبيق منهجيات متقدمة لترشيد استهلاك الطاقة، مثل الاستفادة من أنظمة الإضاءة عالية الكفاءة وأنظمة التحكم الذكية، وذلك بهدف خفض استهلاك الكهرباء والحد من الانبعاثات الناتجة عن الطاقة المشتراء.

.03

تعزيز مصادر الطاقة المتجددة

نعمل على توسيع حصة الطاقة المتجددة في عملياتنا للحد من الاعتماد على الوقود الأحفوري وتقليل كثافة الكريون بمرور الوقت.

.04

اختيار المواد بعناية

نركز على شراء مواد منخفضة الكريون ودعم الاستدامة للحد من انبعاثات النطاق 3 في سلسلة القيمة.

تسهم هذه المبادرات مجتمعة في دعم استراتيجية أم القرى الشاملة للاستدامة، وتعزز مواءمتها مع الأطر الوطنية والدولية، بما في ذلك رؤية المملكة 2030، ونظام الريادة في الطاقة والتصميم البيئي للمدن، ومعايير إدارة الطاقة أيزو 50001.

الكربون الكامن

تسعى الشركة إلى خفض الكربون الكامن عبر تعزيز الشفافية والمسؤولية في عملية اختيار المواد. ولهذا الغرض، تشجع أم القرى الاستناد إلى بيانات الإفصاحات البيئية للمنتجات عند اختيار المواد الإنشائية الأساسية، ما يتيح اتخاذ قرارات مستندة إلى بيانات دورة حياة المواد عندما تكون المعلومات متاحة. ويؤدي هذا الأسلوب إلى انتقاء مواد ذات انبعاثات أقل خلال دورة حياتها، إضافة إلى دعم استخدام المنتجات منخفضة الكربون، المحلية المنشأ والمعتمدة وفق ممارسات مسؤولة.



إدارة النفايات

منهجاً مستداماً ومتواافقاً مع الأنظمة ومرتبطاً بالأداء، يدمج اعتبارات إدارة النفايات في جميع مراحل التصميم والبناء والتشغيل.

ندرك أن الإدارة الفعالة للنفايات تمثل عنصراً أساسياً في حماية البيئة، والحفاظ على الموارد، وتحقيق قيمة اقتصادية وبيئية مستدامة. وبصفتنا المطورة لوجهة «مسار»، اعتمدنا

نهجنا في إدارة النفايات

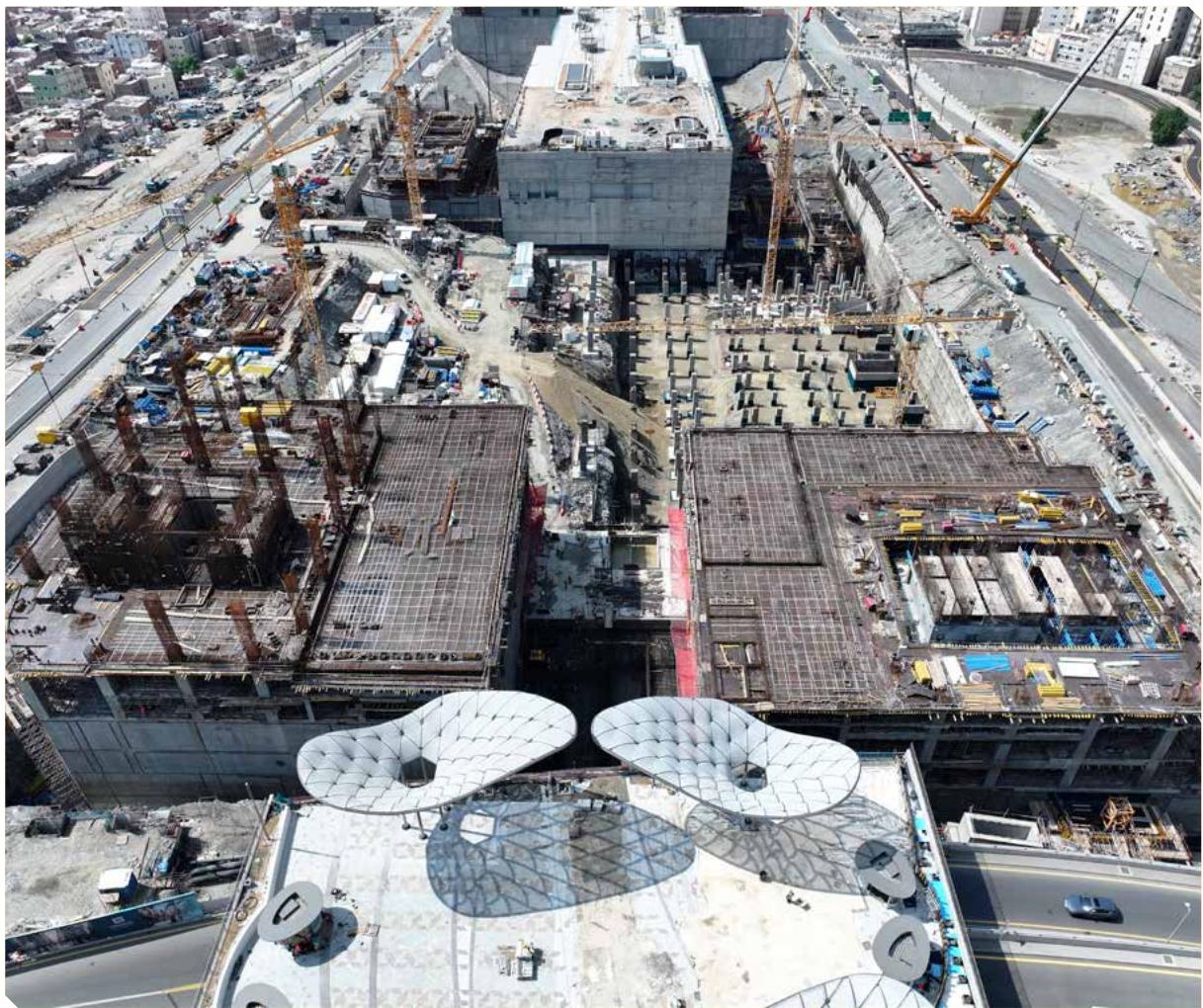
تركز استراتيجيتنا على خفض النفايات من مصدرها، وفرز المواد لإعادة الاستخدام وإعادة التدوير، وتوفيق الأدوات الرقمية لتحسين عمليات التتبع وتعزيز المساعدة. في عام 2024، تمحور إطار إدارة النفايات على ست ركائز رئيسية:



تلتزم جميع الأنشطة بالأنظمة الوطنية، مثل نظام إدارة النفايات (2021) والنظام العام للبيئة (المرسوم الملكي رقم ١٦٥/م لعام ١٤٤٢هـ). إضافةً إلى متطلبات البلديات، والإرشادات القطاعية.

يركز إطارنا على اختيار مواد أفضل وتصميم منتجات تدوم طويلاً وسهلة الإصلاح والتدوير بهدف تقليل استخدام المواد الخام واستبدال المواد الخطرة ببدائل أكثر أماناً لدعم الاستدامة.

في عام 2024، جرى إعادة استخدام 100% من المواد الصخريّة المستخرجة من المواقع الإنثائية في الأنشطة الإنثائية



خطة فرز النفايات

داخل الموقع. ويتولى المقاول مسؤولية نقل النفايات المجمعة باستخدام شاحنات تفريغ إلى وجهاتها النهائية. كما تحدد خطة فرز النفايات الأدوار والمسؤوليات لجميع الأطراف المعنية لضمان التنفيذ الفعال. إضافةً إلى ذلك، يحتفظ المقاول بسجل يومي للنفايات والمواد القابلة لإعادة التدوير المقدارة داخل الموقع، ويقدم تقرير مراقبة شهري يتضمن إجمالي كميات النفايات التي جرى جمعها وإعادة تدويرها، مصنفة حسب النوع وطريقة التخلص.

في عام 2018، قدمنا خطة لفرز النفايات والتخلص منها، تهدف إلى تعزيز عمليات فصل وإزالة النفايات الصلبة الناتجة عن أعمال البناء من مناطق العمل. وتهدف الخطة إلى رفع كفاءة استعادة المواد وضمان توجيه مختلف تدفقات النفايات إلى الوجهات المناسبة لها. وتشمل الخطة توزيع حاويات مخصصة للنفايات الخشبية والبلاستيكية والخردة المعدنية في مواقع متعددة ضمن المشروع، ثم نقل هذه الحاويات في الوقت المناسب إلى منطقة مخصصة

تطوير إدارة النفايات

تماشياً مع رؤية 2030 ومع أهدافنا الداخلية المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وضمنا أهدافاً طموحة تشمل رفع معدل تحويل النفايات من التخلص، وتطبيق بروتوكولات الفرز على مستوى الموقع بالكامل، والخطيط لاعتماد التتبع الرقمي للنفايات في مناطق المشروع النشطة خلال مرحلة التشغيل.

وبناءً على هذا التقدّم، تعهدت الشركة بتوسيع نطاق مبادراتها المتعلقة بالنفايات وتطويرها:

- زيادة أنظمة التتبع الذكي لتعزيز وضوح البيانات والإشراف في جميع مناطق الإنشاء.
- إطلاق مرافق استرداد المواد وبرامج التسميد العضوي لتحسين أداء إعادة التدوير.
- تعزيز التزام المقاولين من خلال عمليات المراجعة المتربطة مع مؤشرات الأداء الرئيسية.
- توسيع حملات التوعية لتشمل العاملين والمجتمعات المحيطة على حد سواء.

نواصل تحسين خطة إدارة النفايات لدينا من خلال تنفيذ عدة إجراءات، من بينها:

- إنشاء مناطق مخصصة لفرز النفايات في أنحاء المشروع.
- إطلاق برنامج لإعادة استخدام نفايات الخرسانة والحفر، بما يقلل الحاجة إلى المواد الأولية.
- تنفيذ حملة شاملة لوعية العاملين وتدريبهم بهدف تعزيز مستوى الالتزام داخل الموقع.
- ادخال مؤشرات أداء رئيسية جديدة بما يسهم في دمج إدارة النفايات بشكل أعمق ضمن وحدات أعمال الشركة، ومنظومة الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.

بيانات الأداء في مجال التعامل مع النفايات

اتخذت الشركة في عام 2024 خطوات ملموسة في تحويل النفايات الإنشائية والتشغيلية، من تحدٍ إلى فرص استراتيجية.

تم تحويل **12.2 طن** من النفايات من التخلص، مقارنة بـ **10.5 طن** في عام 2023.

بلغ إجمالي النفايات الناتجة **174.1 طن** مقارنة بـ **169.2 طن** في عام 2023. نتيجة التقدّم الكبير في مرحلة الإنشاء، واقترابها من النهاية.

تم تحويل **72%** من النفايات الخطرة من التخلص.



2023 إلى 12.2 طنًا، وهو ما يؤكد نجاح جهود الفرز والتدوير وإعادة الاستخدام. وارتفعت نسبة التزام المقاولين إلى 92%، في دليل واضح على أن وضوح المتطلبات وتعزيز المساعدة يؤديان إلى تحقيق نتائج ملموسة.

أسهمت هذه الجهود في إحداث آثار إيجابية متتابعة. فقد خفضنا تكاليف المواد من خلال إعادة استخدام نفايات الحفر والهدم داخل الموقع، إضافةً إلى دعم أعمال وإيرادات منشآت إعادة التدوير المحلية. كما خفت النفايات المحولة الضغط على المرادم، وحمت التربة والمياه الجوفية. وسمحت بإعادة إدماج مواد قيمة في دورات البناء. ونتيجة لذلك، ساهمت برامج التدريب والممارسات الآمنة في تعزيز صحة العاملين، وبناء ثقافة عمل أكثر صحة.

يعكس أدائنا لعام 2024 نجاح جهودنا في إدارة النفايات من مصادرها الرئيسية، بما يشمل الأنشطة الإنسانية والمواد الغذائية وغيرها من المنتجات، ويُظهر قدرة الشركة على التكيف مع الزيادة في تدفقات الموارد الخارجية.

شهدنا هذا العام ارتفاعاً في كمية النفايات الناتجة، إذ تم إنتاج 174.1 طن من النفايات هذا العام مقارنة بـ 169.2 طنًا في عام 2023. ويعزى ذلك إلى التوسيع في مشاريع التطوير. وفي عام 2023، اقتصر إنتاج النفايات على أعمال الحفر والأساسات، بينما أدى بدء أعمال الرصف وتنسيق المواقع والزراعة والري في عام 2024 إلى زيادة حجم النفايات المتولدة.

وإسهاماً مع هذا التوجّه، قمنا بتعديل استراتيجية إدارة النفايات، لترتفع كمية النفايات المحولة عن المرادم من 10.5 طنًا في

العوامل الدافعة الرئيسية

وبالنظر إلى عام 2025، نعمل على تحديد أهداف طموحة تشمل: زيادة تحويل النفايات بعيداً عن المرادم، وإطلاق مراقب استرداد المواد، وتنفيذ برامج التسميد العضوي، وتمكين إجراء عمليات المراجعة على المقاولين وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية.

يرتكز نجاحنا التشغيلي على الحكومة المتنية. فقد ترجمت جهودنا في السياسة الداخلية لإدارة النفايات إلى قواعد واضحة تشمل فرض الفرز، وحظر التخلص غير النظامي، وإلزام المقاولين بالتقارير الشهرية. وتظل هذه التوجيهات الداخلية متوافقة تماماً مع الأنظمة الوطنية والبيئية. كما تسهم في تعزيز بطاقة الأداء الخاصة بالاستدامة والحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدى الشركة.





إدارة المياه والنفايات السائلة

تنسق ممارساتنا مع توجهات وزارة البيئة والمياه والزراعة، والمركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي، هيئة المساحة الجيولوجية السعودية (SGS)، والهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وجميعها تؤكد على كفاءة استخدام المياه والالتزام الصارم بمعايير النفايات السائلة. وتتضمن المنشآت المنظمة مع هذه الجهات فعالية سياسات الشركة وأنظمة المراقبة لديها، في حين يسهم ما يرد من ملاحظات المقاولين والموظفين والبلديات الشريكة في تحسين الممارسات التشغيلية، مثل إعادة استخدام المياه العادمة، والعدادات الذكية، وإدارة المياه الرمادية.

نعتمد نهجاً استباقياً ومسؤولاً في إدارة الموارد المائية، والنفايات السائلة في جميع عملياتنا. وترتكز إستراتيجية الشركة على تقليل الاستهلاك إلى أدنى حد، وتفعيل إعادة الاستخدام، وضمان الالتزام الصارم بالأنظمة الوطنية والإقليمية. وفي منطقة تعاني شحّاً في المياه مثل مدينة مكة المكرمة، تُعد الحكومة الرشيدة للمياه واجباً تنظيمياً وأخلاقياً في آن واحد. تُسهم في صياغته الحوارات المستمرة مع الجهات التنظيمية والبلديات والمجتمعات المحلية.

تركيب العدادات الذكية في المناطق عالية الاستهلاك.

استهلاك 11,421 متر مكعب من المياه.

تصريف 10,543 متر مكعب من المياه.

الإشراف على إدارة المياه

حققت الشركة تقدماً كبيراً في إدارة المياه والنفايات السائلة من خلال الدمج بين الانضباط التشغيلي والتعاون الخارجي:

- ♦ تركيب عدادات ذكية في المناطق ذات الاستهلاك العالي، إعادة التواصل مع المقاول لمعالجة التأخيرات، وتوفير عدادات تدفق مؤقتة.
- ♦ زيادة حملات التوعية الموجهة للمقاولين، وتفعيل حلقات الملاحظات مع مدير الموقف.

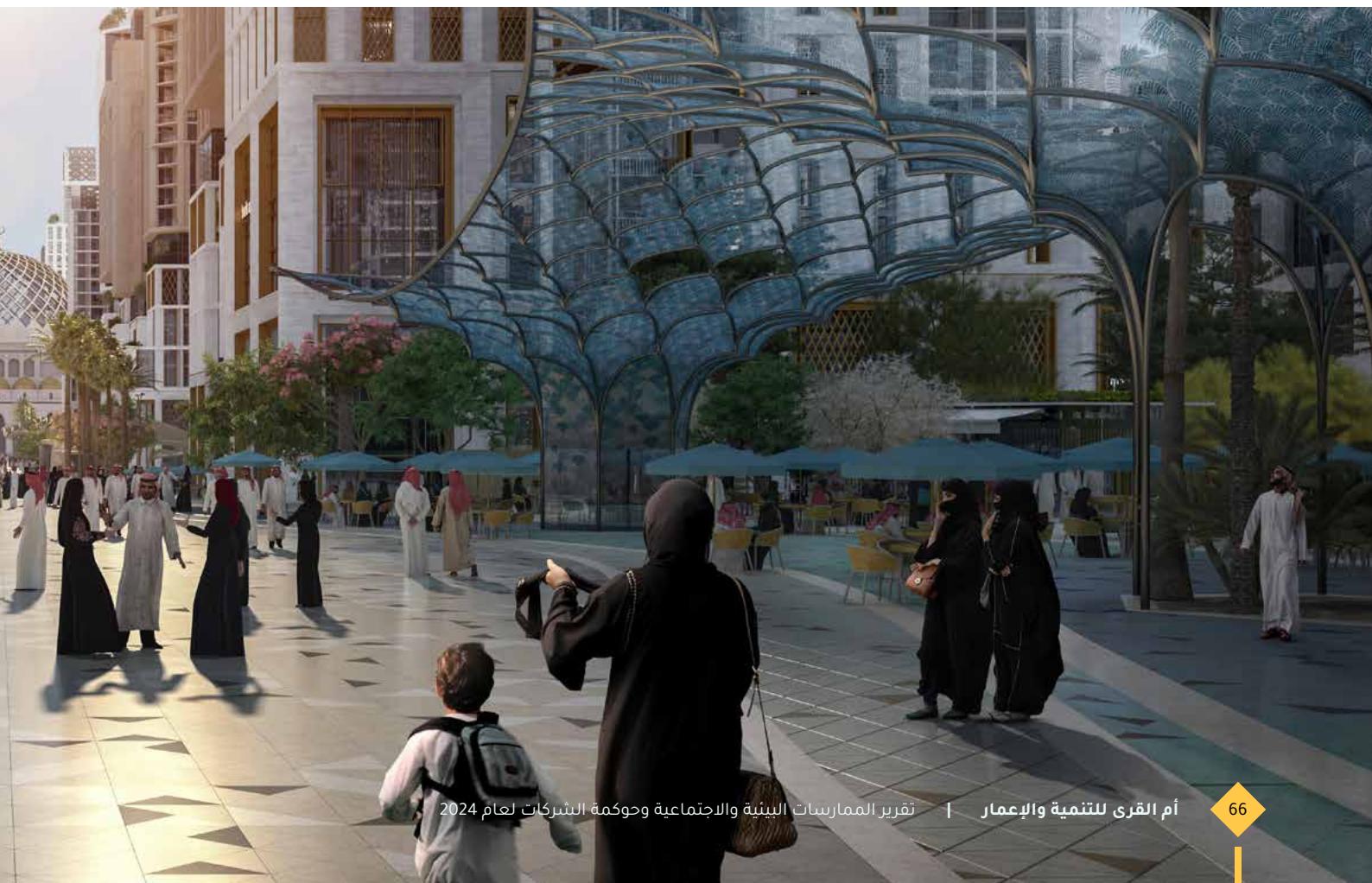


إدارة أثرا

نعتمد منهجية شاملة لتحديد جميع التأثيرات المرتبطة بالمياه وتقيمها. ويبدأ هذا النهج بإجراء تقييم أولي للمخاطر البيئية للمشاريع والمواقع التي نعمل فيها، إلى جانب التركيز على مصادر المياه المجاورة، والمناطق التي قد تتأثر بأنشطتنا.

للتحفيز من أي آثار سلبية محتملة، مثل الحصول على المياه دون موافقات أو سوء إدارة المياه الرمادية في سكن العمال، قمنا بتطبيق مجموعة من الإجراءات الأساسية، تشمل:

- ◆ متابعة تصريف المياه السطحية من الموقع شهرياً.
- ◆ تحليل عينات المياه للتأكد من الالتزام بمتطلبات المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي قبل التصريف.
- ◆ توريد المياه عبر خزانات تديرها الشركة.
- ◆ المراقبة المستمرة لأنظمة السباكة وإصلاحها للكشف المبكر عن التسربات.





شبكة الري في «مسار»

قمنا بإنشاء شبكة ري واسعة تعتمد على مياه الصرف المعالجة بوصفها المصدر الأساسي للمياه. وقد أثبتت هذه المياه فعاليتها من حيث التكلفة واستدامتها مقارنة بمياه البلدية لهذا الغرض. وتم تصميم نظام الري لزيادة كفاءة استخدام المياه في كل مساحة منسقة على حدة، وفق احتياجاتها المائية، وبناءً على تسلسل محدد ومبرمج بدقة.



نظام إدارة مياه الأمطار في «مسار»

يعتمد النظام على توجيه الجريان السطحي لمياه الأمطار بحيث يتم تسريب 30% من حجم التصريف إلى التربة لتعزيز مخزون المياه الجوفية لاستخدامات المستقبلية، بينما تُحول النسبة المتبقية البالغة 70% إلى الشبكة الرئيسية لتصريف مياه الأمطار.

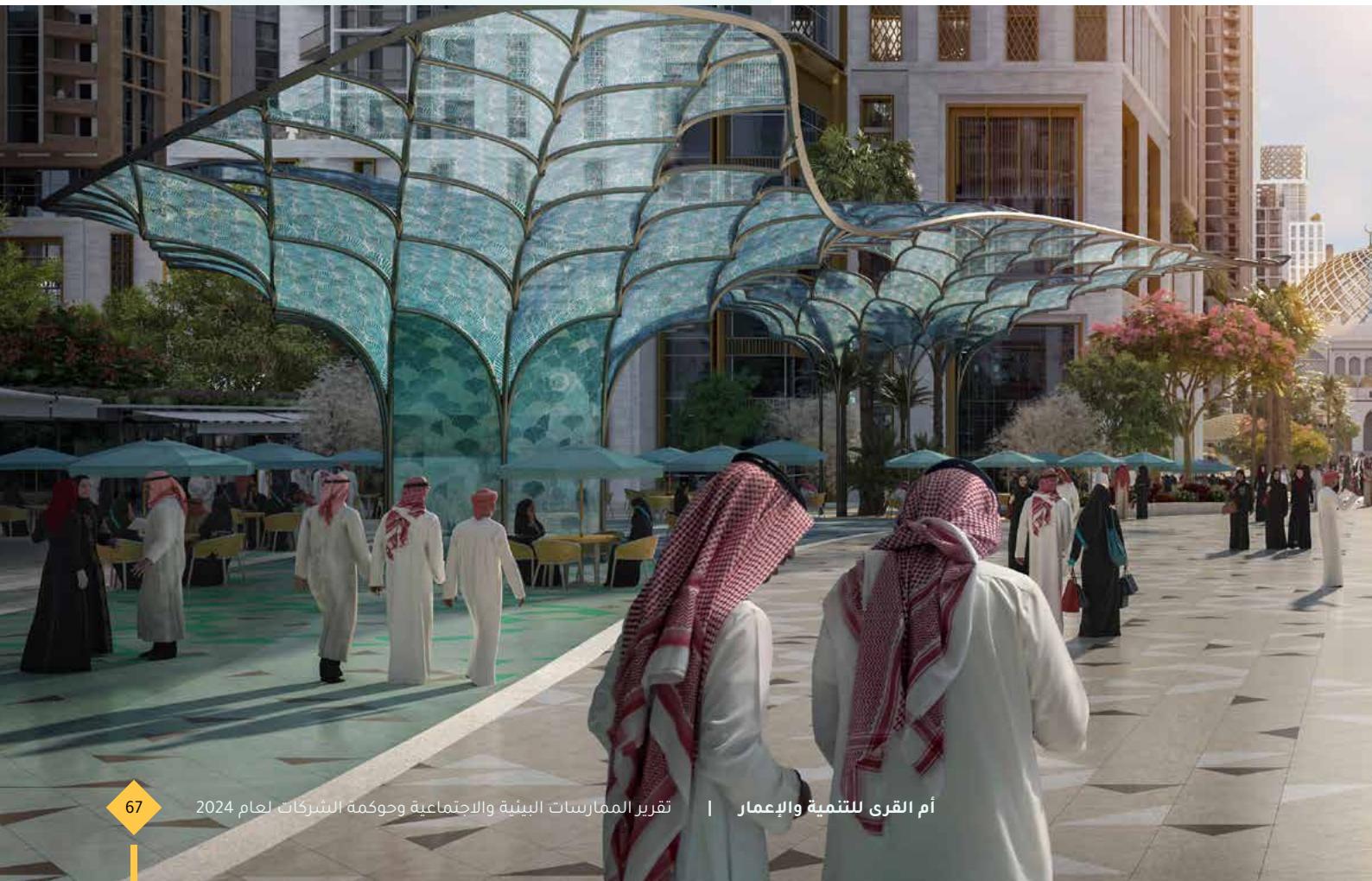


دراسة الأثر الهيدروجيولوجي

استناداً إلى نتائج الدراسة، قمنا بتنفيذ استراتيجيات تخفيف تهدف إلى حماية النظام الهيدروجيولوجي، واتخاذ إجراءات للحفاظ على تدفق المياه الجوفية وجودتها، بما في ذلك تصميم نظام لحصاد مياه الأمطار لدعم عملية تغذية المياه الجوفية، ولا سيما الأحواض الجوفية ونظام زمزم.

من خلال إشراك المقاولين والجهات التنظيمية والبلديات منذ المراحل المبكرة، وتحسين عمليات تعريف المقاولين بمتطلبات المشروع، استطعنا معالجة هذه الحوادث بصورة فورية ومنع تكرارها. كما ساعدت جلسات التوعية للعمال، واللافتات المبسطة في موقع العمل على رفع مستوى الالتزام، في حين ضمنت الاجتماعات الدورية مع الجهات البلدية التوافق في ممارسات إعادة استخدام، وتصريف المياه العادمة.

يتم التخلص من جميع مياه الصرف الصحي من خلال مقاولين معتمدين. ونعمل على ضمان عدم تلوث المياه الجوفية بأي مواد كيميائية، أو اختلاطها بالمياه المستخدمة من خلال المراقبة الشهريّة، وتحليل عينات المياه الجوفية.



العمليات، والمراقبة، والفعالية

يتم تقييم فعالية إدارة المياه من خلال نظام مراقبة متعدد المستويات:



اعتماد نظام شفاف للبلاغ عن الحوادث ومرجعتها، وربطها بلوحة المتابعة المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة المؤسسات.



اختبار جودة المياه العادمة في مختبرات خارجية، ومشاركة النتائج مع الهيئات المحلية.



المراجعة الشهرية للالتزام، إلى جانب توسيع نطاقها لتشمل فحصاً مستقلاً للمقاولين.



إعداد لوحات متابعة رقمية، وعدادات ذكية للرقابة اللحظية، على أن تُفعَّل بالكامل خلال المرحلة التشغيلية.

أسهمت هذه الأنظمة، المدعومة بالتعاون البلدي وملحوظات المقاولين، في تحقيق نتائج قابلة للقياس: إذ لم تُسجَّل أي مخالفات تنظيمية جسيمة. وقد رُصدت حالتان فقط لعدم التزام المقاولين في مطلع العام، وتمت معالجتها بسرعة من خلال الإجراءات التصحيحية.

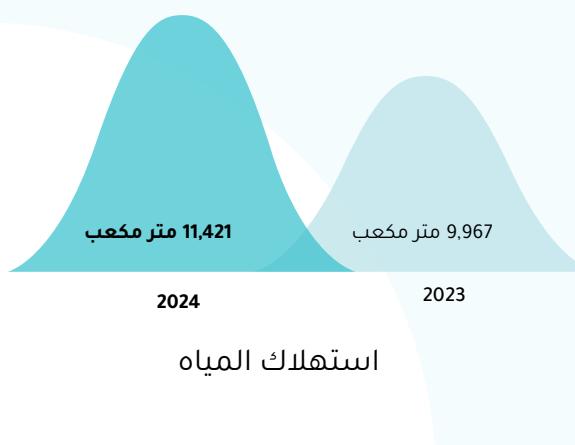
وفي إطار التوجّه المستقبلي، اعتمدت الشركة أهدافاً طموحة جرى تحديدها بالتعاون مع أصحاب المصلحة:

إطلاق حملات توعية في موقع العمل، والمجتمعات المحيطة لتعزيز ممارسات ترشيد المياه.

تركيب العدادات الذكية في جميع المرافق، من خلال التنسيق الوثيق مع المقاولين.

توسيع استخدام المياه المعالجة في أعمال مكافحة الغبار، بالتعاون مع الهيئات المحلية.

الالتزام التام في تصريف النفايات السائلة من خلال المقاولين المعتمدين من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي.



بيانات الأداء في مجال إدارة المياه

في عام 2024، بلغ إجمالي استهلاك المياه 11,421 متر مكعب مقارنة بـ 9,967 متر مكعب في عام 2023. نتيجة التوسيع في مشاريع التطوير، بينما بلغت كمية المياه المصرفة 10,543 متر مكعب.

يمكن أن تُعزى الزيادة في استهلاك المياه وإنتاج النفايات في عام 2024 مقارنة بعام 2023 إلى تقدّم أعمال المشروع. في عام 2023، كانت أعمال ممرات المشاة في مراحلها الأولى، وتركزت بشكل رئيسي على الحفر وصبّ الأساسات دون أي أعمال زراعة أو ري، ما أدى إلى انخفاض مستويات استهلاك المياه وتوليد النفايات. أمّا في عام 2024، فقد أدّى بدء أعمال الرصف والزراعة والري الخاصة بالمسطحات الخضراء إلى ارتفاع ملحوظ في استهلاك المياه وإنتاج النفايات.



الالتزام البيئي

وفقاً لمتطلبات طلب الحصول على التصريح البيئي وبرنامج متابعة ومراجعة تقييم الأثر البيئي، نقدم شهرياً إلى المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي تقرير المراقبة البيئية المتعلق بوجهة «مسار». ويغطي التقرير بيانات رصد جودة الهواء والضوضاء والمياه، إضافةً إلى الحوادث البيئية، وإدارة النفايات، ونتائج مراجعات الالتزام.

يتناول تقرير المراقبة البيئية إجراءات المراقبة، وعمليات جمع البيانات، والمراجعةات الأسبوعية التي تُجرى في الموقع. كما يشمل الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بجمع البيانات وتحليلها وإعداد التقارير.

لم تُسجل أي حوادث بيئية أو شكاوى من العامة خلال عام 2024.

لم تُسجل أي حالات جوهرية لعدم الالتزام خلال عام 2024.





الطبيعة والتنوع البيولوجي

يُعد الحفاظ على التنوع الحيوي قضية بالغة الأهمية لشركات التطوير العقاري، ولا سيّما في ظل تأثيرات التوسيع الحضري السريع الذي يعيد تشكيل البيئة الطبيعية



يسهم إنشاء المساحات الخضراء داخل مشاريعنا في توفير محايل للعديد من الكائنات الحية، ويعزز صحة النظم البيئية الحضرية. وتدعم هذه المساحات الطيور وغيرها من الحياة الفطرية التي تعد ضرورية للحفاظ على التوازن البيئي.

نعمل في أم القرى على الحد من تأثيرنا على النظم البيئية من خلال إنشاء المساحات الخضراء وزراعة الأشجار المقاومة للجفاف، باعتبارها إجراءات أساسية لحفظ الموارد المائية وتعزيز التنوع البيئي. وتطلب هذه الأشجار كميات أقل من الري، وتؤدي دوراً محورياً في مواجهة تحديات تغير المناخ وندرة المياه في المملكة، إلى جانب توفير الظل وتحسين جودة الهواء للسكان والزوار.





76	تمكين الموظفين
82	حين تتحول المهارات إلى أثر مستدام
90	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها
95	التنوع والمساواة والشمول
98	الصحة والسلامة المهنية
111	تعزيز مجتمعنا

03

الاستثمار في موظفينا ومجتمعنا





تمكين الموظفين

إِنَّا نَحْرُصُ فِي شَرْكَةِ أُمِّ الْقَرَى عَلَى تَوْفِيرِ بَيْئَةٍ مَحْفَزَةٍ تُطْلِقُ الْعَنَانَ لِلْمُوَاهِبِ وَتَصْنَعُ مِنَ الْإِمْكَانَاتِ وَاقِعًا

القري على تحفيز أداء الأعمال من خلال مواءمة الاستراتيجيات مع طموحات المؤسسة. ونعمل على ترسیخ قيم المرونة والمساعدة والتأهّل للمستقبل من خلال التخطيط الدقيق للقوى العاملة وتطوير القيادات. علاوة على ترسیخ ممارسات رقمية متقدمة تسهم في تبسيط العمليات. ولا يقتصر تركيزنا على استقطاب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها، بل يمتد ليشمل تعزيز ثقافة شمولية تضمن كرامة الموظفين والمساواة والتقدير، مما يمكنهم من استغلال كامل إمكاناتهم وإحداث أثر مستدام.

نحن ندرك أنّ مسيرة كل موظف تحمل في طيّاتها كنوزاً من الإمكانيات تنتظر من يكتشفها. وبناءً على ذلك، نعمل على تمكين موظفينا من خلال توفير فرص النمو وتعزيز ثقافة الإنصاف والشمول والتقدير. وإننا نعمل بشكل مستمر على بناء قنوات تواصل فعّالة، واستقطاب الكفاءات المتميزة والمحافظة عليها، وتمكين النمو المهني من خلال إطار متكمّل يدعم تطوير القدرات ويعزّز استمرارية الكوادر.

تحرص إدارة الموارد البشرية في شركة أُمِّ الْقَرَى

تهدف استراتيجيتنا للموارد البشرية، المعتمدة في عام 2024 والمقرر تنفيذها في عام 2025، إلى تعزيز أولوياتنا في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال أربعة أهداف استراتيجية:

.02

إعداد القيادات وتنمية القدرات

تحرص على إعداد جيل من القادة المسؤولين، ليكونوا رواداً في مبادرات الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

.01

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها

نهدف إلى تأمين المواهب والاحتفاظ بها لدفع عجلة النمو المستدام.

.04

البنية التحتية لرأس المال البشري وتمكينه

تحرص على تعزيز الحكومة والسياسات والأدوات الرقمية التي تدعم الممارسات المستدامة.

.03

تعزيز الثقافة القائمة على الأداء

نلتزم بترسيخ قيم المساعدة والأخلاق والشفافية على مستوى الشركة.

١٠٠٪ من الموظفين يعملون
بدوام كامل

١٣٩ موظفاً في عام ٢٠٢٤ مقارنة بـ ١١٩ موظفاً
في عام ٢٠٢٣

٢٢ إمرأة
١١٧ ذكور
١٤ متدربي داخليين



أبطال القيم

في إطار مبادرة بناء فريق عملنا الأخيرة تحت عنوان «أبطال القيم» حرصنا على التكامل بين قيم موظفينا وقيم شركة أم القرى. ولم يكن الهدف من هذه المبادرة مجرد فهم هذه المبادئ، بل تجسيدها وتطبيقها على جميع أعمالنا.

اتضح، خلال اجتماعنا، أن قيمنا المشتركة تشكل أساس نجاحنا. ويمكننا تحقيق أهدافنا والارتقاء بأدائنا من خلال العمل بروح الفريق نحو هدف مشترك. ونؤكد أن القيم ليست مجرد كلمات تُكتب، بل هي ممارسات حية تتبع في سلوكياتنا اليومية، وتشكل ملامح ثقافتنا، وتدفعنا نحو تحقيق إنجازاتنا.

وقد احتفلنا بالأبطال في مختلف الفئات التي جسدت هذه القيم:

- ◆ النزاهة
- ◆ المرونة
- ◆ الامتياز
- ◆ التفكير السباق

في ختام نشاط «أبطال القيم»، بات من الواضح أن التزامنا بهذه القيم لن يُعزز فريقنا فحسب، بل سيقودنا جميعاً إلى النجاح والتقدير.

**أنا لسنا مجرد قوة عاملة، بل
سفراء لقيمنا، تجمعنا رسالة
واحدة ورؤية مشتركة نحو التميّز
والريادة**



HEROES of VALUE

أبطال القيمة

All rights reserved © Umm AlQura 2024

الامتياز



الامتياز



المرنة



النراة







حين تتحول المهارات إلى أثر مستدام

برنامج التطوير الوظيفي

يمثل موظفونا الركيزة الأساسية لنجاحنا المؤسسي. ولأننا نؤمن بأهمية الاستثمار المستدام في الموارد البشرية. نعمل على تطوير قوة عاملة مؤهلة ومتعددة قادرة على تحسين أدائنا وتحقيق أهدافنا المستقبلية. في عام 2024، أطلقنا برامج متكاملة للتطوير الوظيفي. تقوم على التعاون المباشر بين الموظفين لوضع خطة فردية تهدف إلى تنمية الكفاءات على مستوى الشركة ودعم التطوير الوظيفي.

تركز برامجنا على:



إعداد البرامج التدريبية المتخصصة للمديرين وفريق الموارد البشرية
للتquan فن إدارة حوارات التطوير الوظيفي الفعالة.

إجراء استطلاعات أو مقابلات للوقوف على تطلعات الموظفين الفردية، و نقاط قوتهم، واحتياجاتهم التطويرية.



تزويد المديرين وفريق الموارد البشرية بالأدوات والموارد اللازمة لدعم الموظفين في تخطيط مساراتهم الوظيفية.

وضع أهداف البرنامج التي تحقق التوازن بين طموحات الموظفين والأولويات الاستراتيجية للشركة.

أطلقنا برنامجاً يتيح للموظفين تطوير وتحديد مسارهم المهني بأنفسهم

ومن خلال إجراء الاستبيانات والمقابلات، حددنا طموحاتهن المهنية واحتياجاتهم التطويرية الفردية، مما أتاح إعداد خطط تطوير مهنية مخصصة تتضمن أهدافاً قابلة للتنفيذ وفرصاً للتعلم والنمو.



09



07



05

متابعة الخطط وتحديثها
دورياً لتعكس التغييرات في
أهداف الموظفين وأولويات
الشركة.

وضع أهداف مرحلية ومقاييس
لتتبع التقدم المحرز وقياس
فعالية خطط التطوير الوظيفي.

التعاون مع
الموظفين لوضع
خطط تطوير وظيفي
مخصصة تتضمن
أهدافاً قصيرة
وطويلة الأجل.



10



08



06

توثيق إنجازات البرنامج
ونشرها لترسيخ قيمة
التطوير والتقدير داخل
الشركة.

مواءمة خطط التطوير
الوظيفي مع نظام إدارة الأداء
في المؤسسة لضمان الاتساق.

تحديد فرص
التعلم والتطوير
التي تتوافق
مع التطلعات
الوظيفية لكل
موظف.

التدريب والتطوير

الأعمال المتغيرة. وفي عام 2024، حققت الشركة تقدماً ملحوظاً في تعزيز قدرات الموظفين من خلال منهجية شاملة جمعت بين التدريب المبتكر والتقييم المستمر للأداء.

تمثل فرص التدريب والتطوير المتخصصة ركيزة أساسية لضمان تزويد الموظفين بالمهارات والأدوات والثقة اللازمة لأداء مهامهم بكفاءة والتكيف مع متطلبات

تشمل البرامج التدريبية المخطط لها:

- ◆ الدورات التدريبية عبر الإنترنت أو التدريب والتعليم عن بعد
- ◆ برامج الخريجين:
- ◆ برامج التدريب الصيفي
- ◆ برنامج التدريب التعاوني
- ◆ برنامج تمهير

- ◆ برامج التدريب الفردي
- ◆ برامج التدريب الجماعي
- ◆ برنامج صقل المهارات القيادية
- ◆ برامج الشهادات المهنية
- ◆ المعارض والمؤتمرات



في عام 2024، قدمت الشركة أكثر من 42 برنامجاً تدريبياً متنوعاً على مدار العام، مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة لكل قسم

لم تؤد هذه البرامج المتخصصة إلى تحسين الأداء فحسب، بل عززت أيضاً استعداد الموظفين لمواجهة التحديات المستقبلية.

شملت موضوعات التدريب ما يلي:

إدارة المشاريع والمشتريات

محترف معتمد في إدارة المشاريع، والمشتريات الاستراتيجية، وإدارة المخاطر، وإدارة استمرارية الأعمال.

القيادة والتطوير

تطوير القيادة، والتدريب الإعلامي، والقيادة في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات، والاستراتيجية.

إدارة الصحة والسلامة والبيئة

شهادة التدريب على السلامة في الصحة البيئية، مؤسسة السلامة والصحة المهنية (STCIEH/IOSH).

المعايير المالية والمحاسبة

معايير المحاسبة الدولية والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

تكنولوجيا المعلومات والأمن

محترف معتمد في أمن أنظمة المعلومات، ومكتبة البنية التحتية لـتكنولوجيـا المعلومات، ومدقق رئيسي في الأيزو، وتحليل الأعمال والأداء، ومحترف معتمد في تحليل الأعمال.

الاختبار المهني في أساسيات التأمين (IFCE).

اللغة والتواصل

التدريب باللغة الإنجليزية.



الفعالية وتحديد مجالات التحسين. وتتضمن هذه الدورات للتحديث الدوري لتعكس أحدث توجهات ولوائح الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.

كما تُعتبر الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات جزءاً لا يتجزأ من نشرتنا الشهرية.

وبصفتنا شركة ملتزمة بالمارسات المستدامة والحكومة المسئولة، نرى أهمية إدراك فريقنا لأهمية الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات وتأثيرها على عملياتنا ومجتمعنا.

يُسلط قسم الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في نشرتنا الشهرية الضوء على مبادراتنا الرئيسية الرامية إلى تعزيز الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية داخل مؤسستنا. ونسعى جاهدين لدمج مبادئ

كما نقدم تدريبات دورية وتحديثات مستمرة للموظفين والإدارة حول الموضوعات المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات بما يتوافق مع الموضوعات الجوهرية لشركة أم القرى وطموحاتها في هذا المجال، بما في ذلك التنوع والشمول، وحقوق الإنسان، وأخلاقيات العمل، وإدارة الموارد، والأداء البيئي. ويتم تقديم هذه الدورات التدريبية المخصصة سنوياً لجميع الموظفين مع مراعاة الفجوات المعرفية ومستوى الخبرات لكل منهم. ويتم دمج هذه الدورات في الخطط التعليمية الحالية وعمليات تأهيل الموظفين الجدد.

كما أنها نعتزم تطوير وتنفيذ دورة إلكترونية تفاعلية ذات منهج شامل في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، تتضمن التقييم المعرفي وجمع الملاحظات من المشاركين قبل وبعد كل جلسة تدريبية لتقييم



وستضمن هذه المبادرة أن تكون كواardena مؤهلة لمواجهة التحديات المستقبلية ودفع عجلة النمو المستدام.

إيمانًا منا بأهمية إعداد قادة المستقبل، نعتزم إطلاق برامجنا للتدريب على القيادة والتوجيه. وستركز المبادرة على تصميم منهج متوازن يركز على المهارات والكفاءات القيادية الفعالة. كما سنعمل على إنشاء نظام تدريب قوي يضمن بناء علاقات هادفة بين المدربين والمتدربين، وتقديم الدعم اللازم للتقدم في مسيرتهم المهنية وتطورهم الشخصي والقيادي.

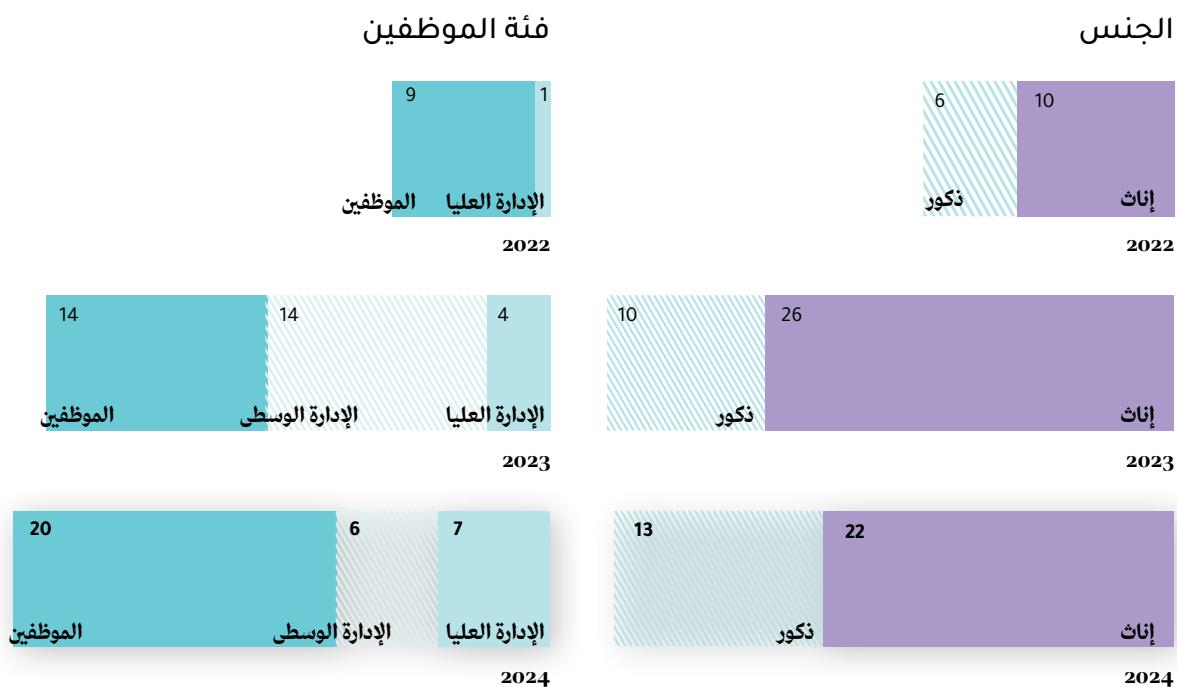
تسهم البيئة المؤسسية الداعمة التي تركز على التطوير والتميز في رفع كفاءة العمليات التشغيلية، وتمكين الموظفين من التألق والنجاح في سوق يشهد تنافسًا متزاًًداً.

الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في صلب ممارساتنا اليومية بدءًا من إدارة النفايات وصولاً إلى تعزيز التنوع والشمول.

كما نقدم إرشادات عملية لموظفينا حول كيفية المساهمة في تحقيق أهدافنا في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، سواء داخل المؤسسة أو خارجها.

وانطلاقاً من التزامنا بتنمية موظفينا، سنشرع عام 2025 في إجراء تحليل شامل للفجوات في الممارسات المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتحديد الممارسات الأساسية اللازمة لمختلف الأدوار. وسنحدد الفجوات ونتأكد من صحة النتائج من خلال رؤى المديرين وأصحاب المصلحة من خلال تقييم القدرات الحالية للموظفين ومقارنتها بقائمة مفصلة من الممارسات.

متوسط ساعات التدريب التي حصل عليها موظفو الشركة:



مراجعة الأداء

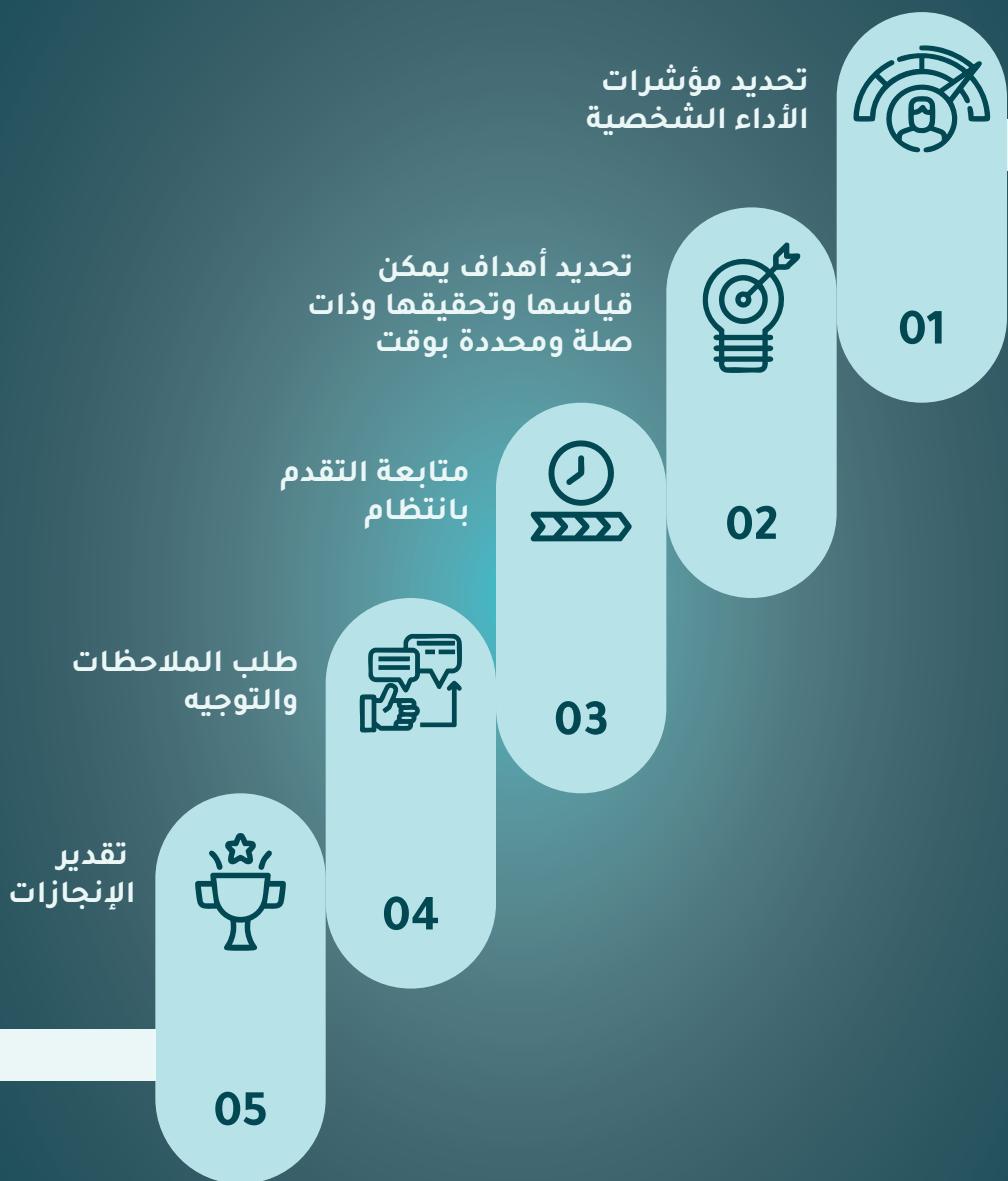
تدرك شركة أم القرى أن موظفيها هم الركيزة الأساسية للنجاح المستدام، وأن هذا الالتزام بالتدريب والتطوير يأتي انسجاماً مع أهداف رؤية 2030.

في عام 2024، خضع جميع الموظفين بنسبة 100% لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي

تمثل مراجعات الأداء السنوية حجر الأساس في ترسیخ ثقافة الأداء والمساءلة. ونعمل على استكشاف التحديات التي قد تواجه موظفينا ونتخاذل الإجراءات اللازمة لمعالجتها من خلال المراجعات الدورية للأداء وتقديرات التطوير الوظيفي. كما أن هذه المراجعات تُعني بقياس إنجازات الأفراد وتحديد فرص تطورهم، مما يضمن حصولهم على الدعم والإرشاد الذي يطلق العنان لكامل إمكاناتهم ويفتح آفاقاً جديدة لمسيرتهم المهنية. كما تشكل هذه التقييمات أساساً لتصميم برامج تدريبية تسهم بشكل مباشر في النمو المهني لموظفيها.

يتوافق هذا النهج المنظم لتقدير الأداء مع رؤية الشركة المتمثلة في الاستثمار في رأس المال البشري وتطوير قوة عاملة مؤهلة.

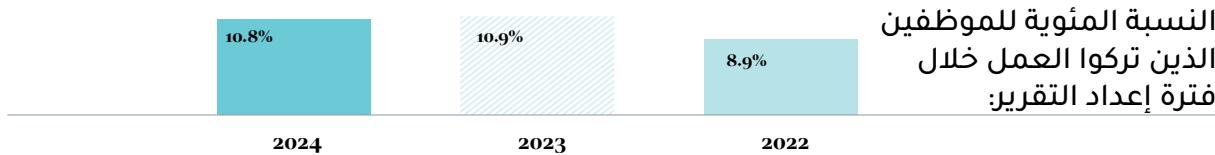
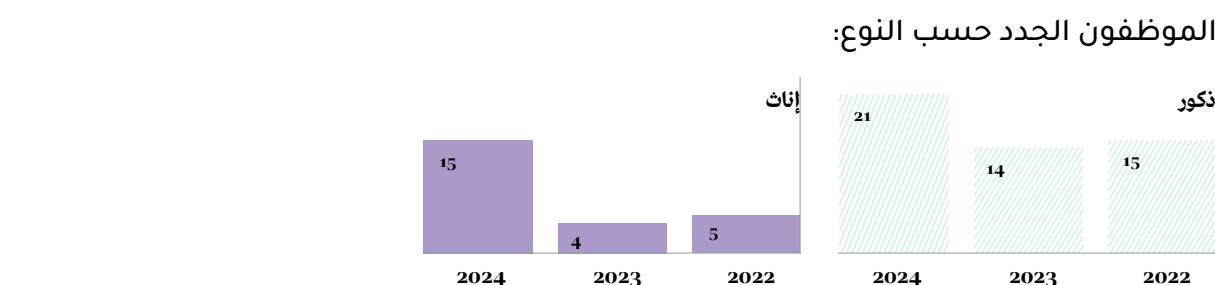
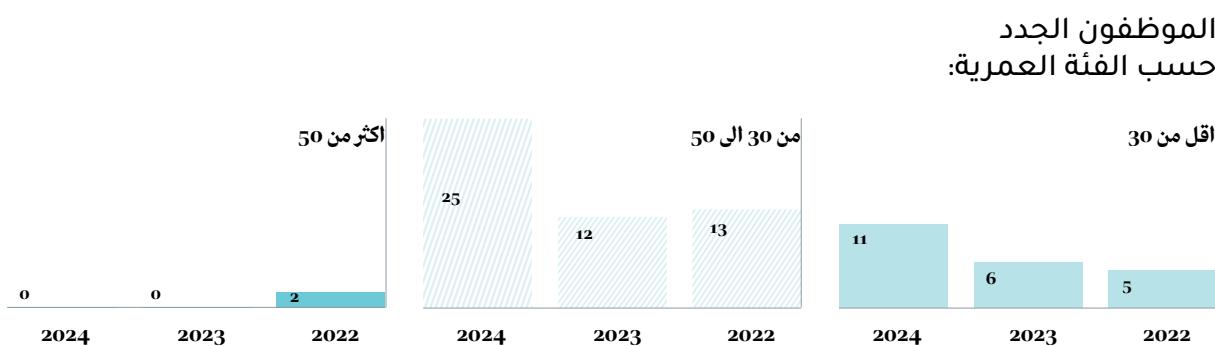
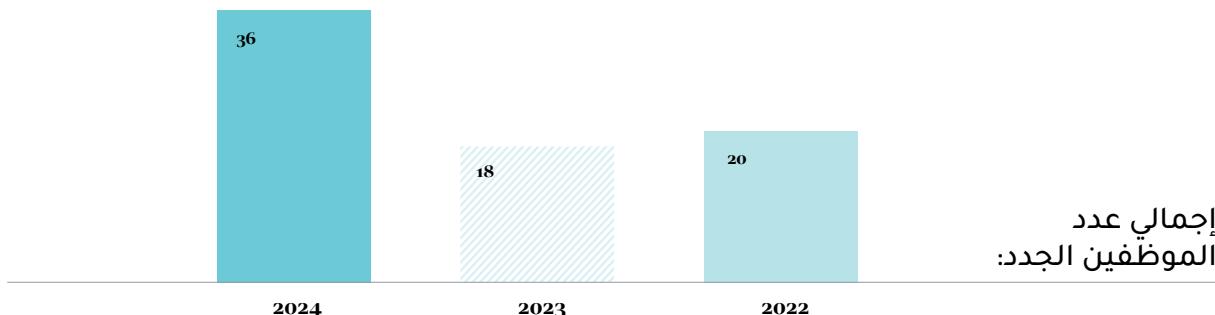
يستطيع موظفونا تولّي زمام تطوير مساراتهم المهنية بأنفسهم، وذلك من خلال **مؤشرات الأداء** واتباع خطوات محددة تساعدهم على تحقيق أهدافهم المهنية.

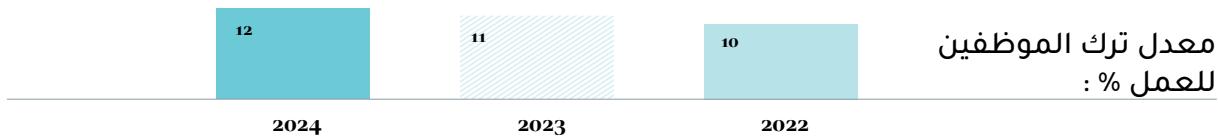




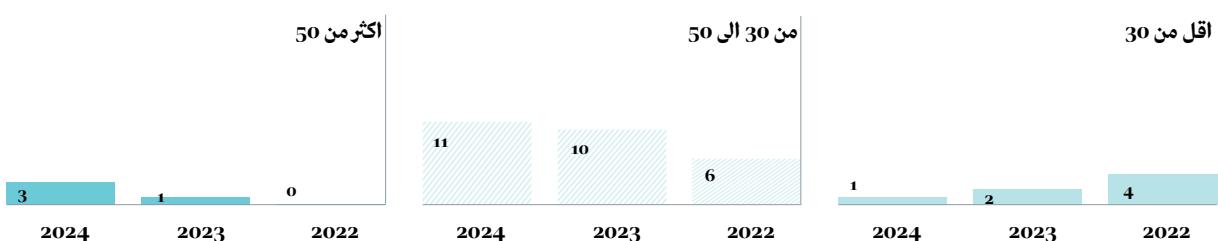
استقطاب المواهب والاحتفاظ بها

نُطبق سياسات شاملة لإدارة الموارد البشرية تضع أساساً قوياً لممارسات توظيف فعالة. إن تركيزنا على إرشادات التوظيف الفعالة وإدارة الأداء والتطوير الوظيفي يعزز بيئة عمل داعمة وجذابة. لا نستهدف استقطاب الكفاءات المؤهلة فحسب من خلال تطبيق هذه الاستراتيجيات، بل نستهدف أيضاً الاحتفاظ بالموظفين المؤهلين الذين يدفعون عجلة نمو شركتنا.

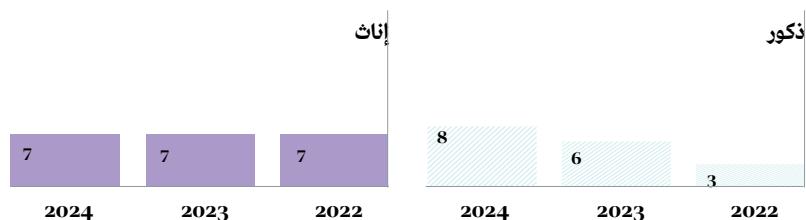




معدل ترك الموظفين للعمل حسب الفئة العمرية:



معدل ترك الموظفين للعمل حسب الجنس:



في إطار سعينا للمضي قدماً، أعدنا **برنامجاً لتعزيز صحة ورفاهية الموظفين**: يهدف هذا البرنامج إلى تحسين صحة ورفاهية الموظفين من خلال عملية منتظمة تشمل تقييماً شاملًا للاحتياجات، وإشراك الموظفين في تحديد الأهداف، وتنفيذ مبادرات صحية قابلة للتنفيذ، وتقييم مستمر للنتائج. ويتوافق هذا البرنامج مع متطلبات مؤشر الاستدامة العقارية العالمي من خلال توسيع نطاق الاستطلاعات الحالية، ودمج مجموعات التركيز والفحوصات الصحية. وسيتم استخدام ملاحظات الموظفين وإحصاءات استخدام البرنامج لضمان ملاءمة البرنامج وفعاليته في تعزيز بيئة عمل أكثر صحية، كما سيتم استخدامها للتحسين المستمر للبرنامج.

تهدف عملية التوظيف لدينا إلى استقطاب أفضل المواهب من خلال تطبيق مجموعة شاملة من سياسات التوظيف التي توجه كل مرحلة من مراحل التوظيف. وتشمل هذه السياسات تحديد المرشحين المؤهلين، وفرز المتقدمين، وتوحيد عروض العمل لضمان تكافؤ الفرص.

بالإضافة إلى برامجنا السنوية لمراجعة الأداء والتطوير، نطبق سياسة للمكافآت والمزايا من خلال ضمان نظام تنافسي وعادل يناسب احتياجات كل فرد.

كما نتعاون مع الجامعات والمدارس المحلية لتوفير التدريب والوظائف لأفراد المجتمع المحلي داخل الشركة. وفي عام 2024، انضم إلينا 14 متدربياً.

الاهتمام بالموظفين: المزايا والرفاهية

والرفاهية على الإجراءات التقليدية للصحة والسلامة المهنية، بل تشمل أيضًا خدمات متكاملة مثل الفحوصات الدورية، والورش التثقيفية، واللياقة البدنية، وبرامج إدارة الضغوط والتوتر. تتصدى هذه البرامج بفاعلية للمخاطر الصحية الأساسية، مثل الخمول، والعادات الغذائية السيئة، والتدخين، والإدمان. بالإضافة إلى الجوانب المتعلقة بالصحة النفسية بهدف تمكين الموظفين من اتخاذ قرارات واعية تضع صحتهم ورفاهيتهم على رأس أولوياتهم.

كما توفر الشركة قنوات متنوعة لتمكين كل موظف من الوصول إلى هذه الخدمات والمشاركة فيها، والاستفادة من الموارد المتاحة نظرًا لأن رفاهية فريقنا في مقدمة أولوياتنا. ويؤكد هذا النهج التزامنا بتوفير نظام دعم متكامل لضمان العناية بصحة وعافية كل فرد في شركتنا.

تعزز ثقة الموظفين من خلال التواصل الفعال، مع الحفاظ على إطلاعهم بكافة المستجدات بما في ذلك التغييرات الإدارية والفعاليات التي تقييمها الشركة. كما ندرك أهمية دعم موظفينا في المحن، فنقدم خالص تعازينا لمن فقدوا عزيزًا، ونحث جميع الموظفين على التكافل والدعم المتبادل.

تضع شركة أم القرى رفاهية موظفيها على رأس أولوياتها، إيمانًا منها بأنها حجر الأساس لقوة عاملة مفعمة بالحماس والإنتاجية. وتعتبر المزايا التي توفرها أداة فعالة لاقتصر مهتمتها على استقطاب أفضل المواهب، بل تبعدها إلى الاحتفاظ بالأفراد الذين يساهمون في نجاحنا.

وإيمانًا منا بأهمية موظفينا، نلتزم بتوفير بيئة عمل قائمة على المشاركة الفعالة والدعم الملحوظ، مع ضمان وجود آليات فعالة للتعامل مع أي شكاوى. وتتضمن حزمة مزايانا الشاملة: إجازة رعاية الطفل، وبدلات السكن والمواصلات، والتعويضات، بالإضافة إلى تغطية تأمينية للصحة العقلية والجسدية. علاوة على وضع خطة مستقبلية لضافة التأمين على الحياة.

نحرص في شركة أم القرى على تمكين الموظفين من الحصول على خدمات رعاية صحية شاملة، سواء من خلال تغطية تأمينية مباشرة أو من خلال دعم إجراءات الانضمام إلى برامج التأمين الصحي. كما نوفر مجموعة من البرامج والخدمات الصحية الاختيارية التي تهدف إلى معالجة المخاطر الصحية غير المرتبطة بالعمل وتحسين الرفاهية العامة للموظفين. لا تقتصر مبادراتنا الخاصة بالصحة

في عام 2024، عاد جميع الموظفين الذين أخذوا إجازة رعاية الطفل إلى العمل خلال فترة اعداد هذا التقرير

إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة رعاية الطفل

إجمالي عدد الموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة رعاية الطفل

2024	2023	2022	
إناث			
ذكور			
0	0	0	
5	3	4	

2024	2023	2022	
إناث			
ذكور			
5	4	7	
78	56	64	

إشراك موظفينا

تُسهم هذه الاستطلاعات على فهم أولويات الموظفين، وتعزيز قدرتنا على اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على بيانات دقيقة وموثوقة. ويساعد هذا التقييم المستمر شركة أم القرى على التعامل الفوري مع هذه الأمور وتكييف استراتيجياتها لتوافق مع احتياجات الموظفين، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى خلق بيئة عمل إيجابية. ويمكن تلخيص نتائج الاستطلاع على النحو التالي:

نحرص دائمًا على إشراك موظفينا بشكل فعال لفهم احتياجاتهم ووجهات نظرهم والتعاون معهم من أجل تحقيق الأهداف المشتركة. في عام 2024، أجرينا استطلاعًا للموظفين على مستوى الشركة بالتعاون مع جهة خارجية محايدة. وكان الهدف من ذلك هو معرفة آراء الموظفين حول ما تقدمه الشركة وتحديد البرامج ذات الأولوية القصوى من وجهة نظرهم.

المعاملة العادلة في مكان العمل

73%

لدى المشاركين في الاستطلاع انطباعات إيجابية عن بيئة العمل في الشركة، حيث أعرب 73% منهم عن الموافقة بشدة على أنهم يحظون بمعاملة عادلة بغض النظر عن خلفياتهم.

الثقافة الإيجابية للشركة

74%

أشار 74% من المشاركين في الاستطلاع إلى تقديرهم لثقافة الشركة، مما يدل على وجود بيئة عمل صحية تحظى بالرضا العام.

تفاؤل الموظفين بمستقبل الشركة

83%

أعرب 83% من المشاركين في الاستطلاع عن تفاؤلهم بشأن مستقبل الشركة.

الثقة في القيادة

73%

أعرب 73% من المشاركين في الاستطلاع عن ثقتهم الكبيرة في المعلومات التي تشاركها الشركة بشأن مستقبلها.



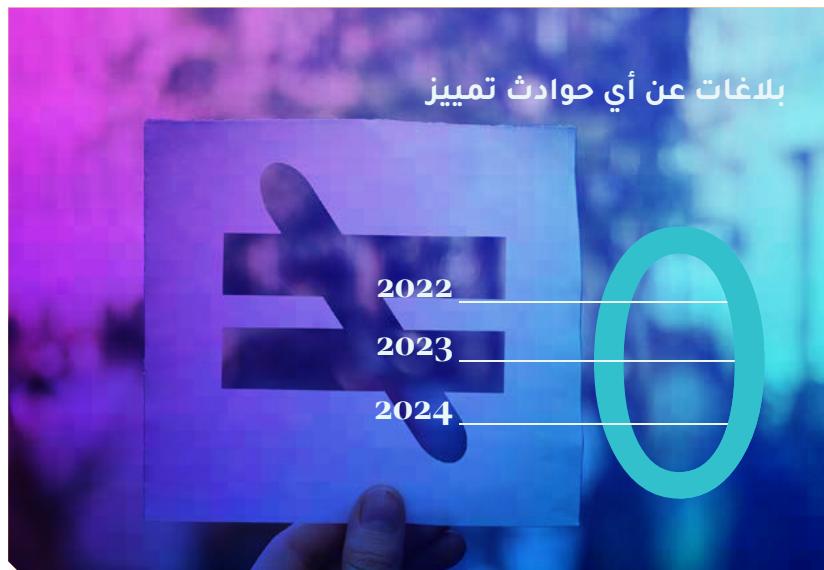
التنوع والمساواة والشمول

نحرص على تأمين بيئة عمل خالية من التمييز والمضايقات، وتحقيق العدالة والاحترام

أو مضايقات، أو تحرش. كما نحرص على تدريب كل موظف بشكل مكثف على هذا الميثاق، لضمان استيعابه الكامل لماهية التمييز، وتباعاته، والجزاءات التي تُطبق على مرتكبيه. ومن الجدير بالذكر أن هيكل الأجر لدينا يقوم على مبدأ المساواة بين الجنسين، وهو ما يضمن تطبيق مبدأ الأجر المتساوي للعمل في كافة الدرجات الوظيفية. يؤكد هذا التوجه العادل بشكل راسخ التزامنا بالإنصاف ورفض أي شكل من أشكال التمييز، ويبرهن على سعيينا الدائم لتوفير فرص متكافئة للجميع. إن سياسة الموارد البشرية لدينا تُشكل حجر الأساس لتعزيز مبادراتنا الرامية إلى بناء قوة عاملة تتسم بالتنوع والشمول والمساواة.

نضمن، من خلال تنفيذ مبادراتنا وسياساتنا، تعزيز الدمج الاجتماعي وحقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين كما يتضح من عدد المناصب الإدارية التي تشغله الإناث في شركة أم القرى.

تقوم إدارة الموارد البشرية بدور رياضي في ترسیخ قيم التنوع والإنصاف والشمول، بدءاً من دمج هذه المبادئ في جميع عمليات التوظيف لضمان بيئة ترحيبية للجميع. ولتأكيد هذا اللالتزام، تتبع سياسة صارمة تقوم على عدم التسامح مطلقاً مع التمييز، حيث يعبر ميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاص بنا، والمتوافق مع قانون العمل السعودي. عن موقفنا الحازم تجاه أي عمليات تمييز أو ظلم.



نقوم بمتابعة دقيقة لمقاييس التنوع والمساواة والشمول، لذا لم يتم تسجيل بلاغات عن أي حوادث تمييز في عام 2024

نسبة الأفراد داخل الإدارة الوسطى حسب النوع (%)



نسبة الأفراد داخل قيادتنا حسب النوع (%)



نسبة الأفراد داخل الإدارة العليا حسب النوع (%)



نسبة باقي الموظفين حسب النوع (%)



عام مسار القييم



الوصول. كما تم إعداد مجموعة من مبادئ التصميم والمعايير التي تضمن الامتثال للتشريعات ذات الصلة. وسيتم إنشاء نظام للمراقبة والتقييم المستمر للمميزات الشاملة لضمانبقاء جميع الأصول متاحة للجميع.

في إطار التزامنا بتعزيز بيئة شاملة للجميع، نعمل على دمج مبادئ التصميم الشامل في كافة أصول الشركة، مع التركيز على تلبية احتياجات الأفراد ذوي الهمم. وقد تم إجراء مراجعة شاملة للأصول الحالية لتقييم مستوى شموليتها لذوي الهمم. وتم تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لتلبية معايير سهولة

57% من الموظفين سعوديون

المساواة في الأجر والمكافأة بغض النظر عن الجنس أو الجنسية

12% من الموظفين أقل من 30 عاماً

42% من الموظفين الجدد من الإناث مقارنة بـ **22%** في عام 2023



الصحة والسلامة المهنية

نحرص دائمًا على تحديث سياسات وإجراءات السلامة وفق اللوائح والمعايير المعتمدة وأفضل الممارسات

إن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا مصمم لحماية صحة وسلامة العمال وأصحاب المصلحة الآخرين. ويتناول النظام المخاطر المرتبطة بأنشطة الإنشاءات من خلال طريقة منهجية تمتد عبر دورة حياة المشروع بأكملها. ويتم تطبيق هذا النظام وفقًا للمتطلبات القانونية ومعايير إدارة المخاطر المعترف بها، مع الالتزام بالأنظمة واللوائح التالية:

- ◆ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة تصدر المعايير واللوائح المتعلقة بالسلامة المهنية، بما في ذلك علامات السلامة، ومتطلبات الملابس الواقية، ومعدات الحماية الشخصية.
- ◆ وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بشأن ساعات العمل وتفتيش أماكن العمل وخدمات الصحة المهنية.
- ◆ نظام العمل في المملكة العربية السعودية (المرسوم الملكي رقم م 51).
- ◆ أنظمة السلامة والصحة المهنية في المملكة العربية السعودية الصادرة عن وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- ◆ أنظمة الدفاع المدني في المملكة العربية السعودية.

كما يتواافق نظامنا مع المعايير والإرشادات والتوصيات الوطنية والدولية مثل:



معايير إدارة السلامة والصحة المهنية



أيزو 45001 - نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية



International Labour Organization

اتفاقيات ووصيات منظمة العمل الدولية

ونضمن توفير منظومة متكاملة للصحة والسلامة المهنية بدمج هذه المتطلبات القانونية والمعايير. وتهدف هذه المنظومة في المقام الأول إلى حماية موظفينا وخلق بيئة عمل آمنة.



نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

تعتمد فاعلية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا على عدة عوامل جوهرية، من بينها:



التي قد تنشأ في موقع الإنشاء، نعتمد بروتوكولات سلامة شاملة ومصممة خصيصاً لمواجهة التحديات الفريدة لكل مشروع. وتنص سياسة معدات الحماية الشخصية لدينا على ضرورة استخدام معدات الحماية الشخصية كخط دفاع آخر، مع تجهيز العمال وتدريبهم بشكل صحيح على استخدامها.

علاوة على ذلك، تقوم بإجراء اجتماعات تنسيق يومية لبحث كافة الأنشطة وتحليل سلامة المهام. كما نجري عمليات تدقيق وتفتيش داخلية وخارجية منتظمة لتقدير فعالية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية والامتثال له. ونقوم بتحليل البيانات المجمعة ونحقق في الحوادث لتحديد الاتجاهات وفرص التحسين.

يعتمد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية على «نظام المسؤولية الداخلية». وينص على أن «كل شخص مسؤول بنفسه عن اتخاذ التدابير المعقولة لتحسين العمليات بشكل مستمر بحيث يتم، من بين فوائد أخرى، تقليل خطر الضرر أو المرض المرتبط بالعمل إلى أدنى مستوى ممكن بشكل معقول». ويكون من الهدف الأساسي لنظام المسؤولية الداخلية في التأكيد من أن جميع العاملين يراغبون معايير الصحة والسلامة في كافة جوانب عملهم.

في إطار التزامنا بأعلى معايير الصحة والسلامة، نعمل على تزويد فريق عملنا بالأدوات، والتدريب، والموارد اللازمة لضمان بيئة عمل آمنة. وإدراكاً منا لخصوصية المخاطر



في عام 2024:

من الموظفين والعمال غير الموظفين، ولكن عملهم و/أو مكان عملهم يخضع لسيطرة الشركة، المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية المعمول به

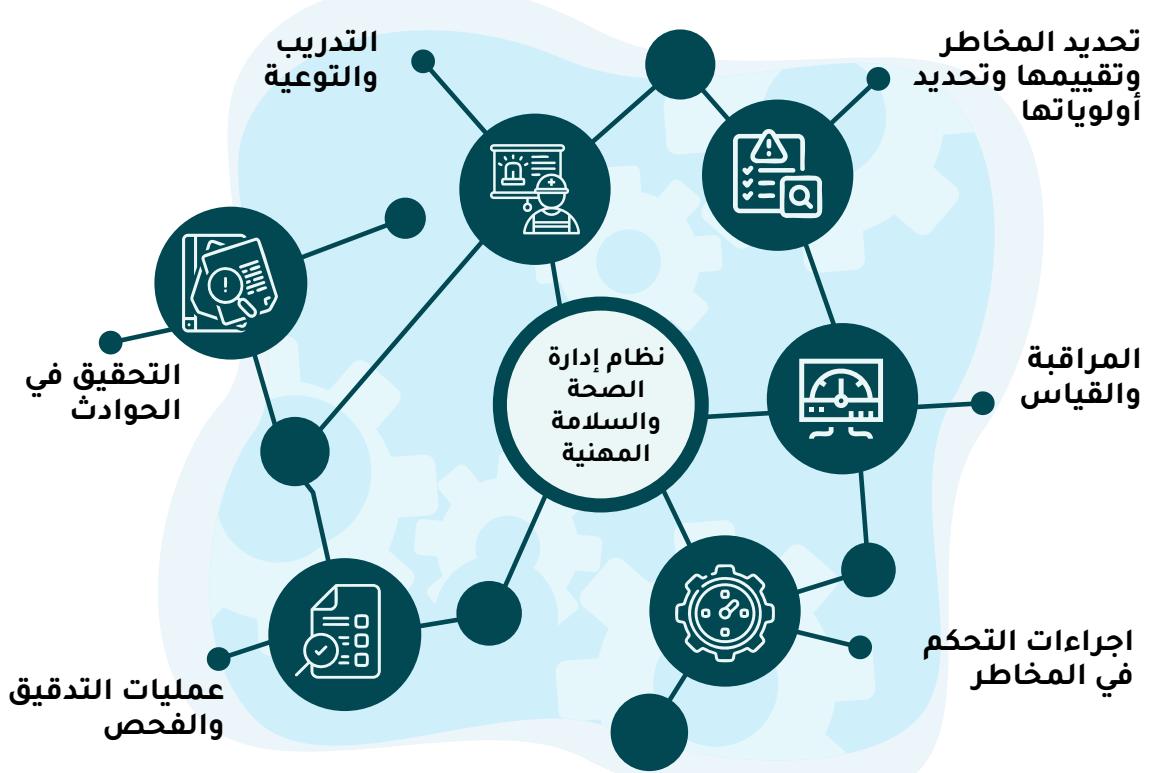
100%

كما نقوم بإجراء تقييمات شاملة للمخاطر وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لمراقبة فعالية عمليات تحديد وتقدير المخاطر وتنفيذ الرقابة.

استناداً إلى نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بالشركة، قمنا بتطوير إجراءات تشغيلية قياسية تحدد الخطوات التي يجب اتباعها في عمليات تحديد المخاطر وتقديرها وتنفيذ الضوابط. وتتوفر هذه الإجراءات التشغيلية إرشادات واضحة حول كيفية تنفيذ هذه الأنشطة بشكل متسق وفعال.

الممكنا

نات الرئيسية لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا:



يسهم نظامنا لإدارة المخاطر في حماية موظفينا وتقليل الآثار المحتملة على صحتهم وسلامتهم المهنية

نقوم بإجراء تقييمات دورية للمخاطر لتقدير احتمالية وقوع الضرر وشدة. وبناءً على هذه التقييمات، نقدم توصيات بشأن تدابير التحكم في المخاطر، بما في ذلك الضوابط الهندسية والإدارية ومتطلبات معدات الحماية الشخصية. كما نجري عمليات تفتيش يومية وجلوات أسبوعية منتظمة في الموقع لضمان الامتثال لمعايير وإرشادات السلامة المعمول بها في المشروع.

عملية إدارة المخاطر

ندرك أن الإدارة الفعالة للمخاطر تمثل عنصراً أساسياً لتحقيق بيئة عمل آمنة وصحية. كما تمثل عملية إدارة المخاطر الشاملة نهجاً منظماً يسهم في تحقيق تحسينات ملحوظة في سلامة الموظفين وأداء المؤسسة. قمنا بتقليل المخاطر وتعزيز ثقافة السلامة من خلال تحديد المخاطر المرتبطة بعملياتنا ومنتجاتنا وخدماتنا والتخفيف من حدتها والتحقيق فيها.

نقوم بشكل استباقي بتحديد المخاطر المتعلقة بالعمل وتقييمها في جميع ظروف العمل الروتينية وغير الروتينية. وللتعامل مع هذه المخاطر، نطبق تسلسل التحكم فيها، بما يضمن القضاء عليها والحد منها بأقصى قدر ممكن من الفعالية. إن نتائج عملية تحديد المخاطر، وتحليلها، وتطبيق تدابير السيطرة عليها تمثل عنصراً هاماً في تطوير نظامنا لإدارة الصحة والسلامة المهنية. ولضمان استمرارية هذا التحسين، قمنا بوضع مؤشرات أداء رئيسية لتبني فعالية هذه العمليات وضمان تحقيق أهدافنا المتعلقة بالسلامة.



تحقيق الحوادث

- تسجيل الحوادث في نظام مركزي يُستكمل بواسطة المقاولين ويراجع من قبل مهندس المشروع، بما يشمل تفاصيل حول الخطورة والأسباب الجذرية والإجراءات التصحيحية.
- تطبيق معايير إبلاغ واضحة لجميع أنواع الحوادث (الوفيات، إصابات وقت العمل، الحالات التي تتطلب علاجاً طبياً).
- التحقيق في بيانات الحوادث والتحقق من صحتها لضمان الدقة والاتساق وإمكانية المقارنة.
- الإبلاغ عن الأداء بشكل منتظم، بما في ذلك مؤشرات السلامة والصحة المهنية الأسبوعية وتقارير السلامة الشهرية المقدمة للإدارة.

- تحليل الحادث لتحديد الأسباب الجذرية وفهم العوامل التي أدت إلى وقوعه.
- تنفيذ الإجراءات التصحيحية لمنع تكرار الحادث وتعزيز الضوابط القائمة.
- تقييم الأنظمة الحالية، بما في ذلك آليات تحديد المخاطر وتقييمها وفاعلية تدريب الموظفين.
- توثيق الدروس المستفادة لدعم التحسين المستمر لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية وتعزيز ثقافة السلامة.
- يُتبع فريق المشروع منهجيات موحدة وأساليب شفافة في جمع البيانات، بهدف توفير معلومات موثوقة وقابلة للمقارنة تتعلق بمعايير البيئة والاجتماعية والحكومة لأصحاب المصلحة، بما يتيح فهماً شاملًا لأداء السلامة وتدابير الحد من المخاطر المُطبقة.



الالتزام بسلامة العاملين

يتم ترسیخ ثقافة السلامة من خلال الحوار المفتوح ومشاركة الموظفين والمساعلة

إضافي وحواجز، وتطبيق نظام تصاريح العمل، وتقديم تدريب مكثف للعمال. أما بالنسبة لسلامة العمل على ارتفاعات عالية، فتم تركيب حواجز حماية علوية وأنظمة الوقاية من السقوط، مع وضع إجراءات دقيقة لتأمين الأحمال. وتمت معالجة سلامة الحفر من خلال تحليل دقيق للترية، وتدعمه كافٍ للخنادق، وتوفير تدريب متخصص للعمال.

وتتضمن تدابير سلامة الآليات الثقيلة وحركة المرور تركيب أنظمة إنذار، وتحسين إدارة الحركة المرورية، والقيام بفحص دورى للمعدات. وتمثل الضوابط الإدارية في إجراء تعديلات على خطط السلامة، وزيادة التدريب على السلامة، وتطبيق أنظمة أكثر صرامة لتصاريح العمل. كما يعد استخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة أمراً إلزامياً، مع إجراء عمليات تفتيش منتظمة لضمان الاستخدام السليم.

نعمل على تعزيز قدرات الموظفين عبر برامج تدريبية وتوعوية دورية تُركز على المهارات والممارسات الآمنة، والاستخدام الأمثل لمعدات الوقاية الشخصية، وخطط الاستجابة للطوارئ. ولضمان سلامة الموظفين واكتشاف أي أمراض أو تأثيرات صحية قد تنتج عن ظروف العمل، نطبق برامج وقائية تشمل إجراء فحوصات وتقديرات طبية دورية، إلى جانب المراقبة البيولوجية.

في عام 2024، كانت الإصابات الخطيرة تنجم بشكل أساسى عن الصعق الكهربائي، والاصطدام باللات أو الإصابة نتيجة سقوط أشياء، انهيارات الحفر أو الخنادق. واستجابة لذلك، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات الوقائية للقضاء على هذه المخاطر والحد منها بشكل كبير من خلال تنظيم برامج تدريبية للعمال، ولتعزيز السلامة الكهربائية، تم تركيب عزل



التخفيف من مخاطر الصحة والسلامة المهنية لدينا

معدات الحماية الشخصية

- تم فرض التقييد باستخدام معدات الوقاية الشخصية الملائمة، مثل أحزمة السلامة، والخوذ الصلبة، والأحذية الواقية ذات المقدمة الفولاذية، إلى جانب القفازات والأقنعة الملائمة لطبيعة العمل.
- إجراء عمليات تفتيش دورية لمعدات الوقاية الشخصية وترميزها بالألوان لضمان الاستخدام الصحيح لها.

القواعد الإدارية

- إجراء تعديلات على خطة الصحة والسلامة والبيئة وإجراءات العمل لمعالجة المخاطر المحددة.
- زيادة التدريب على السلامة، وإجراء تدريب دوري على تحليل مخاطر العمل والتوعية بها.
- تنفيذ أنظمة تصاريح العمل الأكثر صرامة وبروتوكولات التواصل الفعالة.

القواعد الهندسية

- التأكد من وجود حواجز وأنظمة وقاية من السقوط كافية في مناطق العمل المترفة.
- التأكد من خصوصية المعدات والآلات الثقيلة لعمليات تفتيش شهرية للسلامة.
- إعادة تصميم عمليات العمل لتقليل تعرض العمال للمناطق الخطرة.

معدل إصابات 0.7%
العمل المسجلة

5,393 عمال غير موظفين تحت
مظلة شركة أم القرى

10,291,281 ساعة عمل

صفر وفيات خلال عامي
2023 و2024

صفر إصابات عمل ذات عواقب وخيمة بخلاف الوفيات
خلال عامي 2023 و2024



التواصل والمشاركة

يعتقدون أنها قد تسبب إصابة أو اعتلاً صحيًا، مع ضمان الحماية من الانتقام. ويتم الحفاظ على السرية طوال هذه العملية، وفي حال تعرض الموظف لإجراءات انتقامية نتيجة تجنب الموقف الخطرة، فيمكنه تقديم شكوى من خلال القنوات المخصصة لذلك.

علاوةً على ذلك، تُعقد محادثات دورية حول أدوات العمل واجتماعات السلامة لممثلي العاملين والإدارة لمناقشة مخاوف الصحة والسلامة المهنية. ويناقش أعضاء الفريق، خلال هذه الاجتماعات، النزاعات المحتملة، ومخاوف السلامة، والجدالات الزمنية لضمان سير العمل بسلامة. كما توفر هذه الاجتماعات فرصة للعاملين للتعبير عن آرائهم والمساهمة في تطوير وتقدير نظام الإدارة.

وضعنا إجراءات واضحة للعمال للبلاغ عن المخاطر والمواقف الخطرة المرتبطة بالعمل. مع ضمان الحماية من الانتقام. وتتيح آلية الإبلاغ المتاحة لدينا، التي تشمل خطًا ساخنًا، للموظفين التعبير عن مخاوفهم بسهولة. وتعمل سياسة «منع الانتقام» لدينا أي شكل من أشكال الانتقام ضد من يبلغون عن المخاطر، مما يعزز بيئة يعبر فيها العمال عن مخاوفهم دون خوف من الفصل أو المضايقة. ويمكنهم إبلاغ المشرفين مباشرة عن المخاطر، أو طرح القضايا في اجتماعات الموظفين، أو التواصل مع ممثلي الصحة والسلامة، وذلك إضافة إلى وجود نظام مكافآت لتعزيز مكان عمل أكثر أمانًا. بالإضافة إلى ذلك، يحق للموظفين تجنب المواقف التي

التدريب على السلامة

يتم توفير تدريب شامل على السلامة لجميع الموظفين، بما في ذلك التدريب المتخصص على المخاطر، لضمان أن يكون الموظفون مؤهلين وذوي خبرة

نقوم بمراجعة خططنا التدريبية بانتظام لتحديد المتطلبات بناءً على الأدوار الوظيفية، بما في ذلك الموضوعات والمدة والشهادات. ولضمان فعالية برامجنا التدريبية، نُقيّم مواد التدريب لتأكيد مواعيدها مع تقارير الحوادث وتقديرات المخاطر، ومعالجة الأسباب الجذرية، وتطبيق الإجراءات التصحيحية.

يتم تزويد الموظفين بممواد مكتوبة واضحة وسهلة الوصول، مثل أدلة السلامة ونشرات بيانات السلامة، لتكون بمثابة مرجع دائم يُذكرهم بقواعد السلامة وأفضل الممارسات. علاوة على ذلك، نقوم بتقييم سجلات التدريب والتعاون مع مقدمي الخدمات الخارجيين لتقديم برامج فعالة وحديثة.

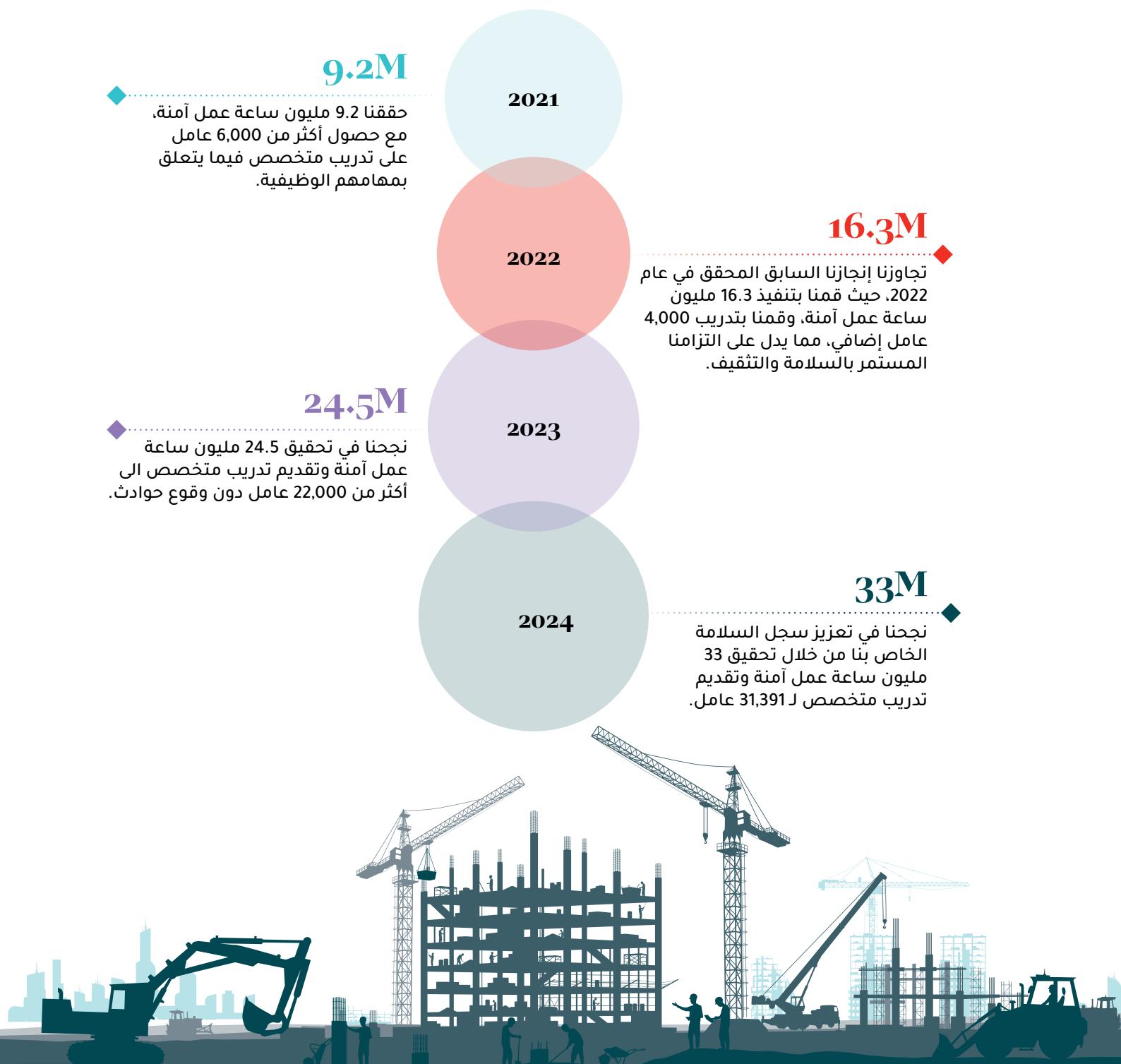
تأتي سلامة ورفاهية موظفينا على رأس قائمة أولوياتنا. وتحقيقاً لهذه الغاية، نطبق نهجاً شاملًا ومنظماً لتزويد العمال بالمعلومات الضرورية حول ممارسات السلامة.

يسارك جميع الموظفين الجدد، قبل مباشرة العمل، في جلسة تعرفيّة تغطي الركائز الأساسية لسياسات السلامة المهنية وإجراءاتها المتوقعة. ولضمان تطوير مهارات العاملين بشكل دائم، نطبق برنامجاً قوياً للتواصل والتدريب يشمل توجيهات عامة، ومحادثات أسبوعية حول أدوات العمل، بالإضافة إلى تدريّباً خاصاً بكل وظيفة مُصمّماً خصيصاً لمعالجة المخاطر الفريدة المرتبطة بمختلف الأدوار الوظيفية.



نحرص على سلامة وصحة موظفينا، ونقلل من
الحوادث من خلال التركيز على التدريب الشامل
في مجال الصحة والسلامة المهنية، والامتثال
للمتطلبات القانونية

يتجلّى التزامنا بالسلامة بوضوح من خلال العدد الكبير من ساعات العمل الآمنة المسجّلة، إضافةً إلى برامج التدريب الشاملة المقدّمة للقوى العاملة، كما يحرص المقاول على توثيق بيانات التدريب أسبوعيًّا لضمان المساءلة والمتابعة المستمرة.





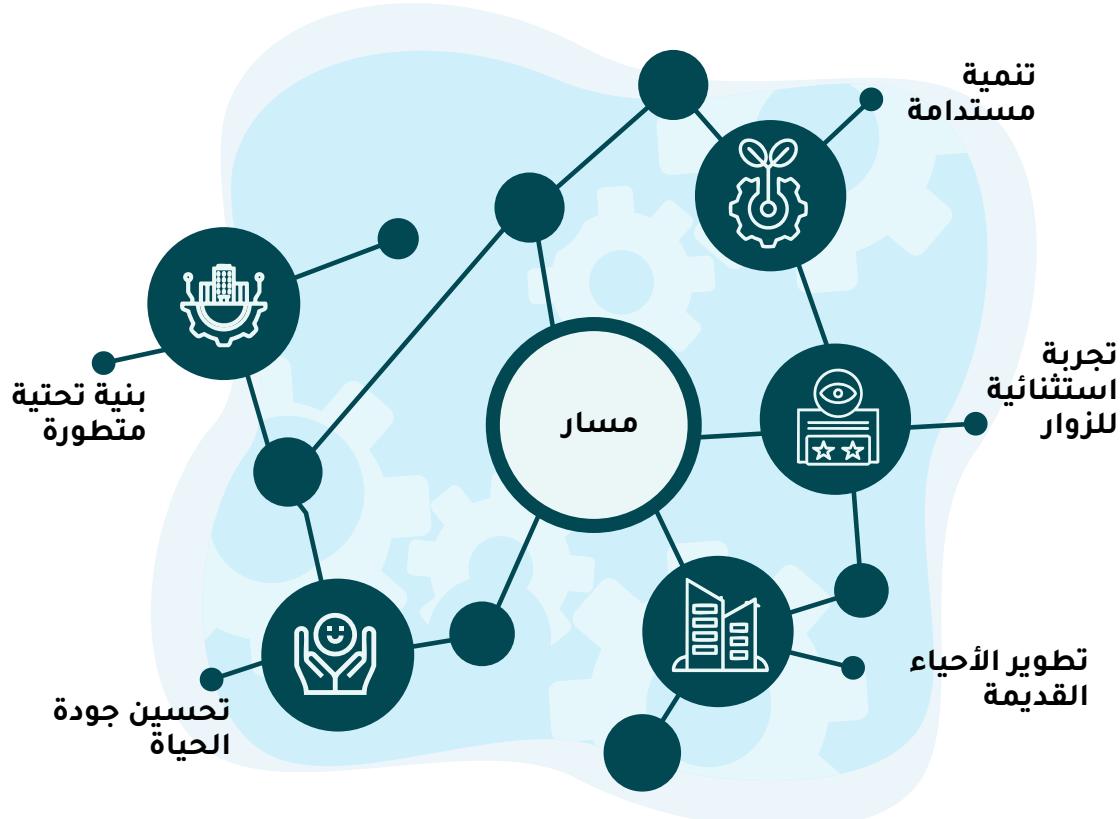
تعزيز مجتمعنا

نؤمن بأن نجاحنا يرتبط ارتباطاً وثيقاً بدعم مجتمعنا وإنجازاته

بناء مستقبل أكثر إشراقاً لأهالي مكة وزوارها. وتنعكس الآثار الإيجابية لمشروع وجهة «مسار» على جميع أرجاء المجتمع، مما يخلق فرصاً ويعزز جودة حياة أفضل للجميع.

تم تصميم مشروعنا الرائد وجهة «مسار» لقيادة التحول عبر أبعاد مختلفة، بما يتماشى مع رؤية 2030. ومن خلال التركيز على خلق فرص العمل، والممارسات المستدامة، والمشاركة المجتمعية، تلتزم شركة أم القرى

المُمكّنات الرئيسيّة لوجهة «مسار»





الاستدامة البيئية

ندرك أن أي مشروع تطويري يتم على نطاق واسع لا يخلو من التحديات. لذا، نعطي الأولوية للممارسات المستدامة للحد من بصمتنا البيئية. ويُجسّد «مسار» هذا الالتزام من خلال مبادرات مُتنوعة، تشمل إدارة المياه والنفايات، وكفاءة الطاقة، واستخدام الطاقة المتجددة والمواد المستدامة. ويتميّز التصميم بمساحات خضراء مفعمة بالحياة تُحقق توازنًا بين الحياة الحضرية والطبيعة. علاوة على ذلك، يهدف مشروع «مسار» إلى تقديم نظام تنقل فعال ومبتكر، يضمن انتقال المشاة بأمان وراحة تامة، من خلال إنشاء ممرات مشاة تحت الأرض تُسهل الحركة وتتوفر تجربة تنقل مريحة وآمنة في جميع أنحاء المنطقة مع الحد من التأثير البيئي في الوقت نفسه. وتعكس هذه العناصر مجتمعةً التزامنا بتعزيز مجتمع مستدام وصديقة، للبيئة.

ولمعرفة لمزيد من التفاصيل حول الأداء البيئي لشركة أم القرى.
يرجى زيارة القسم 2 - الاستدامة البيئية.



الازدهار الاقتصادي

إن عملية توفير فرص عمل تمثل ركيزة أساسية في عمليات شركة أم القرى، ويلعب مشروع «مسار» دوراً محورياً في هذا الصدد. ويخدم المشروع حوالي 158 ألف نسمة من السكان المحليين والزوار، بمن فيهم الحاج والمعتمرون والموظفوون. ومن خلال فتح آفاق العمل في قطاعات البناء والضيافة والเทคโนโลยيا الخضراء، نمكّن السكان المحليين من اكتساب مهارات فريدة وفرص واعدة. كما أن التزامنا بالتوريد من موردين محليين يُحفّز الاقتصاد بشكل أكبر، ويضمن ازدهار مبادرات الاستثمار المجتمعى. ولا يقتصر هذا النهج على إنعاش الاقتصاد فحسب، بل يُوْضَد أيضًا الروابط المجتمعية.

للإطلاع على التفاصيل حول مساهمة وجهة «مسار» في النمو الاقتصادي لمدينة مكة المكرمة يُرجى زيارة القسم 3 - نحو أثر مسندام: لموظفينا و مجتمعنا.



الرعاية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية

يساعد التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية في تعزيز الروابط المجتمعية والمساهمة في تطوير بيئة داعمة ومحفزة

إن التواصل مع أصحاب المصلحة يعزز التعاون ويضمن رصد أي تداعيات سلبية لأعمالنا الإنسانية على الأحياء المجاورة، حيث إننا نحتفظ بسجل يحتوي على جميع الملاحظات والشكاوى العامة الواردة بخصوص أعمال إنشاء في الموقع.

وفي إطار مسيرة التطوير المستمر، نعتزم إنشاء وتنفيذ إطار عمل لإشراك أصحاب المصلحة يركز على المجتمعات المحلية. وسيتضمن هذا الإطار تحديد أهداف واضحة لكل فئة من أصحاب المصلحة، ومعرفة اهتماماتهم، ودرجة المشاركة التي يتطلعون إليها، باستخدام أدوات تواصل فعالة كالمقابلات أو الاستطلاعات أو الاستبيانات.



الحفاظ على تراثنا وثقافتنا

تقديم وجهة حضارية متكاملة. وسيحظى الزوار برؤية تراث معماري تقليدي وحرف يدوية محلية تعبر عن الهوية الفريدة للمدينة المقدسة.

تستضيف وجهة «مسار» معارض ثقافية، ومنشآت فنية، وفعاليات مجتمعية للاحتفاء بـ تقاليد مدينة مكة المكرمة. وتعمل شركة أم القرى بشكل وثيق مع الحرفيين والمبدعين المحليين والمؤسسات الثقافية لضمان أن ثقافة مكة المفعمة بالحياة لا يتم الحفاظ عليها فحسب، بل تورث للأجيال القادمة. وترمي هذه الجهود إلى إثراء تجارب السكان والحجاج والزوار على حد سواء.

تحرص شركة أم القرى، عبر «مسار»، على الحفاظ على الطابع الروحي والتراثي الغني لمدينة مكة المكرمة. وتحمّل رسالتنا حول الاهتمام بأدق التفاصيل، لضمان أن عملية التطوير التي نقودها لا تكتفي باحترام قدسية مكة فحسب، بل ترتفع بمستوى تجربة الزوار على جميع المستويات. ونسعى جاهدين لتوفير بيئة تجسد روحانية المدينة المقدسة، مع توفير بيئة ترفيهية بالزوار تخلد أصالة المكان.

تجسد وجهة «مسار» مفهوم «صناعة الوجهات»، حيث أنشئت الوجهة وفقاً لأحدث المعايير العالمية في التخطيط الحضري. ويهدف هذا المشروع إلى الحفاظ على الطابع الروحي والتراثي الغني لمدينة مكة المكرمة، مع

تمكين المجتمعات المحلية

تكرس شركة أم القرى جهودها لتعزيز المشاركة المجتمعية من خلال دعم الأنشطة الثقافية والاجتماعية والروحية التي تحفظ بالتراث الإسلامي، بما يضمن مواءمة المشروع مع قيم وتقالييد المجتمع المحلي.

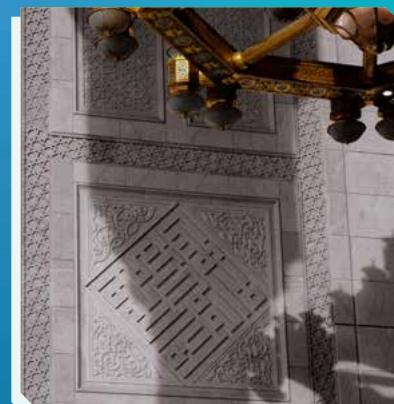
مبادرة «أمانة»:

لدى شركة أم القرى مبادرة مستمرة مع «أمانة» للتواصل مع الفنانين المحليين، والعمل على تجميل وجهة «مسار»، بالإضافة إلى تزويدهم بفرص لعرض الحرف اليدوية الخاصة بهم في الموقع (على سبيل المثال، في شكل تنظيم المعارض المحلية). كما تنظم شركة أم القرى احتفالات يوم الجمعة لدعم الفنانين المحليين. علاوة على ذلك، يتم توثيق بصمات الحرفيين في المشروع، مما يعزز الشعور بالفخر المجتمعي.



المتحف المفتوح

تنظم شركة أم متحفًا مفتوحًا تُغطى فيه المباني قيد الإنشاء بصور ملقطة بعدسات مصوريين محليين من مدينة مكة المكرمة، وذلك في إطار تعاون فعال مع الجهات المحلية والفنانين لإبراز الثقافة الإسلامية وروحانية المدينة المقدسة. ويأتي ذلك من خلال سلسلة من الفعاليات والأنشطة المخصصة للحجاج والزوار.



مسابقة التصوير الفوتوغرافي «في حب مكة»

منذ عام ٢٠٢٢، تنظم شركة أم القرى سنويًا مسابقة تصوير فوتوغرافي بعنوان «في حب مكة» بالتعاون مع الجمعية العربية السعودية للثقافة والفنون. وتحدف هذه المسابقة إلى الاحتفال باليوم العالمي للتصوير، وتشجيع المشاركين على التعبير عن حبهم لمدينة مكة المكرمة من خلال التركيز على ثلاثة محاور رئيسية: المعالم والأماكن التاريخية، والحياة في مكة المكرمة، والروحانيات الإسلامية.



مشاركة شركة أُم القرى في معرض «سيتي سكيب»

شاركت شركة أُم القرى في معرض سيتي سكيب 2024 في مدينة الرياض، وهو ملتقى استثماري بارز يجمع كبار الشركات العالمية في قطاع العقارات والاستثمار. وقد تألقت وجهة «مسار» بعروضها المتميزة وإمكاناتها كوجهة استثمارية رائدة.

نجحنا خلال أيام المعرض في إرساء جسور التواصل مع نخبة من أصحاب المصلحة، وكبار المستثمرين، ورواد القطاع، حيث استعرضنا المزايا الاستراتيجية والفرص الوعيدة التي تقدمها وجهة «مسار». ولا يجسد هذا الإنجاز ثقة المستثمرين برؤيتنا الطموحة فحسب، بل يؤكد التزامنا بتعزيز بيئة اقتصادية مزدهرة.



محطة عمل كسوة الكعبة المشرفة



والفضة، وتقنيات التطريز الدقيقة التي تميز الكسوة. وبين العرض التوضيحي المباشر للأدوات المستخدمة في صنعها والخطوات الدقيقة المتنصمنة في عملية التصنيع. وأثرت العروض التثقيفية التجربة، موضحةً تاريخ الكسوة منذ إنشائها عام ١٩٦٢ وتطورها على مر الزمن. وتعزّز الزوار على الطاقة الإنتاجية السنوية والقوى العاملة المتخصصة المكونة من نحو ٢٠٠ حرفي ماهر، حيث تستغرق العملية الدقيقة آلاف الساعات من العمل اليدوي.

وكانت محطة عمل الكسوة مفتوحة لجميع زوار ستي سكيب، المحليين والدوليين، وعزّزت تقديرًا أعمق لهذا التراث الإسلامي المقدس. ومن خلال هذه التجربة الفريدة، أكدت شركة أم القرى التزامها بالاحفاظ على التقاليد المرتبطة بالكعبة المشرفة وكسوتها والاحتفاء بها.

في سبتمبر ٢٠٢٤، قامت شركة أم القرى بعرض محطة عمل كسوة الكعبة المشرفة، وهي عبارة عن معرض تفاعلي صمم ليُعرف الزوار بتاريخ كسوة الكعبة المشرفة العريق. ويُدير هذه المحطة فني متخصص من مجمع الملك عبد العزيز لكسوة الكعبة المشرفة، المنشأة الحصرية المسؤولة عن إنتاج الكسوة في مدينة مكة المكرمة، وقد تم عرض عملية التطريز الدقيقة. ويضمّن هذا المجمع، الذي تديره الرئاسة العامة لشؤون الحرمين الشريفين، أصالة وجودة الكسوة، حيث يُتيح للزوار فرصة الاطلاع عن كثب على براعة الصناع.

لقد انبعّر الحضور بالمواد الفاخرة المعروضة، بما في ذلك الحرير الأسود وخيوط الذهب.

مثّلت مشاركتنا في سيتي سكيب نقطة تحول محورية لوجهة «مسار»، حيث أكدت مجدداً التزامنا بقيادة التنمية وأستقطاب الاستثمارات التي تسهم في نمو مجتمعنا ورخائه.

نحو متحمسون لتعزيز هذا الزخم ومواصلة التعاون المثمر مع الشركاء والمستثمرين لتحقيق أهدافنا المشتركة

أبرز إنجازات سيتي سكيب 2024



تم توقيع اتفاقية مع شركة «الرمز» لتطوير وحدات سكنية فاخرة في وجهة «مسار» باستثمارات تصل إلى 1.4 مليار ريال سعودي.



تم توقيع اتفاقية مع قايد للتطوير لإنشاء مشروع فندقي في وجهة «مسار» باستثمارات تصل إلى 1.3 مليار ريال سعودي.



تم توقيع اتفاقية مع شركة «إلكترونين» لإدارة وتشغيل أول نظام نقل سريع بالحافلات يعمل بالكهرباء بالكامل في الشرق الأوسط، والذي سيتدبر عبر وجهة «مسار». وتمثل هذه المبادرة خطوة كبيرة نحو مستقبل بيئي أفضل، يهدف إلى تحسين جودة الحياة لسكان مكة المكرمة وزوارها.



أعلنت شركة أم القرى عن استثمار جديد مع شركة ألفا كابيتل لتطوير برج سكني فاخر في وجهة «مسار» بقيمة استثمارية تصل إلى 800 مليون ريال سعودي.

122	الحوكمة في شركة أم القرى
129	لمحة عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
130	أخلاقيات العمل والنزاهة والامتثال
139	الإشراف على المخاطر والفرص
144	الشراء المستدام
145	دفع عجلة النمو الاقتصادي في مدينة مكة المكرمة

04

الإشراف على الحوكمة والاستدامة





الحكومة في شركة أُم القرى

نلتزم قيم الشفافية والامتثال والمساءلة في صميم حوكمنا

يضمن إطار حوكمنا التزامنا التام بأفضل المعايير الأخلاقية والقانونية. وتطبيق مبادئ الشفافية والمساءلة المؤسسية والامتثال الكامل للتشريعات واللوائح، مع الحرص على تطبيق السياسات الداخلية والممارسات الرائدة. ويعد الإشراف على الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من إطار الحكومة الشامل لدينا بما يتواكب مع منهجيتنا في الحكومة.

يسهم هيكل حوكمنا في إدارة المخاطر بفعالية واتخاذ قرارات ملائمة من الناحية القانونية. للمزيد من التفاصيل حول هيكل الحكومة وأهدافه، يُرجى الاطلاع على تقريرنا السنوي.



هيكل مجلس الإدارة وتشكيله

الاستثمارات والتطوير العقاري. علاوة على مهارات قيادية متوافقة مع طبيعة أنشطة الشركة وأهدافها التطويرية.

يتم اختيار أعضاء مجلس الإدارة من جانب المساهمين خلال الجمعيات العامة لمدة لا تتجاوز أربع سنوات بناءً على تقييمات وتوصيات لجنة الترشيحات والمكافآت المستندة إلى مهاراتهم وخبراتهم في القطاع واستقلاليتهم.

يقوم مجلس الإدارة بتوجيه ومراقبة تطوير وتنفيذ السياسات التي تتماشى مع أهداف الشركة الاستراتيجية. وينعقد المجلس كل ثلاثة أشهر لمناقشة القرارات الاستراتيجية بما في ذلك المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

يتتألف مجلس الإدارة من 5 أعضاء غير تنفيذين و4 أعضاء مستقلين برئاسة عضو غير تنفيذي. ويتمتع الأعضاء بخبرة واسعة في مجال



عبدالرحمن الراشد
نائب رئيس مجلس الإدارة



عبدالله كامل
رئيس مجلس الإدارة



جihad القاضي
عضو مجلس إدارة



هيثم الفايز
عضو مجلس إدارة



عبدالله البلوبي
عضو مجلس إدارة



زهير حمزة
عضو مجلس إدارة



بدر فاضل
أمين سر مجلس إدارة



عبدالعزيز الرشيد
عضو مجلس إدارة



عبدالعزيز الخنين
عضو مجلس إدارة



أحمد الرميحي
عضو مجلس إدارة

تقييم أداء مجلس الإدارة

يعتمد نموذج الحكومة لدينا على الشفافية والمساواة وأخلاقيات العمل.

وتقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بدعم مجلس الإدارة في إجراء تقييمات دورية للأداء، بهدف تحديد المهارات والخبرات المطلوبة، وضمان التنوع والتكامل في تشكيل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

تشمل الجوانب الأساسية لعملية تقييم أداء المجلس ما يلي:

.03

تقييم الاستقلالية

التزاماً بمعايير الحكومة، تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بتقييم مدى استقلالية أعضاء مجلس الإدارة سنوياً. ويرتكز هذا التقييم على التحقق من عدم وجود تضارب في المصالح وتقديم أي مناصب يشغلونها في مجالس إدارات أخرى.

.02

المراجعات السنوية

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت إجراء تقييمات سنوية لأعضاء مجلس الإدارة للتأكد من توافق مؤهلاتهم مع الاحتياجات المستجدة للشركة.

.01

اختيار المرشحين

يتم اختيار مرشحي مجلس وفقاً لسياسة واضحة تعطي الأولوية للعدالة والتنوع والمهارات والخبرات الأساسية لتطوير الشركة.

.04

التقييمات الخارجية

يعمل مجلس الإدارة على تطوير أدائه، وسيتم تقييمه من جهة خارجية متخصصة كل ثلاثة سنوات وفقاً لواحة الحكومة. وفي عام 2025، سيتم تكليف جهة خارجية بتقييم مجلس الإدارة من خلال استبيانة يتم إرسالها إلى جميع أعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة له. وسيُعرض النتائج في اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت وتقديرها إلى مجلس الإدارة للموافقة النهائية عليها، بما في ذلك الملاحظات والتوصيات المتعلقة بالتحسينات من قبل مجلس الإدارة واللجان التابعة له.

أبرز مسؤوليات مجلس الإدارة

يضطلع مجلس الإدارة بدور محوري في توجيه الرؤية والرسالة الاستراتيجية للشركة

وتماشياً مع مبادئ الحكومة الرشيدة، تمثل المسؤوليات المحورية للمجلس فيما يلي:

الإشراف على مبادرات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات بما في ذلك اتخاذ القرارات الهامة المتعلقة بمبادرات الحكومة.

اعتماد إطار الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات الموافقة على إطار عمل الحكومة وبيان السياسة لضمان المسائلة عن الآثار الاجتماعية والبيئية.

الامتثال ضمان الامتثال للأنظمة واللوائح والضوابط الداخلية والمعايير الأخلاقية.

معايير عضوية مجلس الإدارة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة ووضع معايير لعضوية المجلس، مع ضمان التنوع والكفاءة على أعلى مستوى.

سياسات رواتب المديرين التنفيذيين تشكيل ومراجعة سياسات رواتب المديرين التنفيذيين من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت، لتعزيز العدالة.

التخطيط الاستراتيجي وتقدير الأداء توجيه التخطيط الاستراتيجي وتقدير الأداء من خلال اللجنة التنفيذية، ومواءمة أهدافنا مع الاستراتيجيات القابلة للتنفيذ.

الإشراف على المراجعة والامتثال التركيز على ممارسات المراجعة، وإعداد التقارير المالية، والضوابط الداخلية، والامتثال القانوني من خلال لجنة المراجعة، وحماية مصالح أصحاب المصلحة.



يتلق مجلس الإدارة الدعم من قبل فريق الإدارة التنفيذية بقيادة الرئيس التنفيذي وثلاث لجان فرعية:

لجنة المراجعة

تشرف على التقارير المالية والمراجعة الداخلية والامتثال.

اللجنة التنفيذية

تقدم التوجيه الاستراتيجي ودعم اتخاذ القرارات.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تشرف على تعيين أعضاء مجلس الإدارة وسياسات المكافآت.

وتعتبر هذه اللجان الثلاث مسؤولة عن إبلاغ مجلس الإدارة بشأن القضايا الهامة لضمان عدم إغفال أي منها.

وتقع على عاتق لجنة المراجعة مسؤولية تقييم طبيعة هذه القضايا بشكل شامل. ثم تقديم نتائجها من خلال تقارير دورية. وتتضمن سياسة حوكمة الشركات لدينا آليات محددة لمعالجة حالات سوء السلوك، والتي يتم الإبلاغ عنها من قبل اللجنة المعنية للتحقيق فيها.

تعمل هذه اللجان على مواهمة ممارسات الحكومة مع متطلبات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين بما يتوافق مع تحقيق النمو المالي والاجتماعي المستدام. وتم إنشاء قنوات اتصال واضحة مع مجلس الإدارة لتسهيل معالجة القضايا ذات الأهمية. كما يقوم الرئيس التنفيذي أو أحد كبار المسؤولين التنفيذيين بإبلاغ لجنة المراجعة بهذه القضايا لمراجعةها وتقديم تقارير دورية إلى المجلس بنتائج التقييم.

لجاننا الرئيسية

يحظى مجلس الإدارة بدعم ثلات لجان رئيسية تضمن الإشراف الفعال على استراتيجيات الشركة وأهدافها، والامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها، والمكافآت، وتقدير الأداء، والاستقلالية.

.02

لجنة الترشيحات والمكافآت

تشرف لجنة الترشيحات والمكافآت على تعيين أعضاء مجلس الإدارة خلال الجمعيات العامة، وتحري تقييمات شاملة للمرشحين بناءً على مهاراتهم، ومعرفتهم بالقطاع، واستقلاليتهم، وتنوعهم، بالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بتنفيذ سياسات المكافآت والإشراف عليها، بما في ذلك هيكل الرواتب الثابتة وبنود إضافية مثل مكافآت الانضمام، وتقوم اللجنة بدور محوري في تشكيل سياسة المكافآت من خلال جمع الآراء من المعنيين لضمان تواافق ممارسات الحكومة مع قيم وتوقعات أصحاب المصلحة.

وفي عام 2024، تم التعاقد مع مستشار خارجي لوضع آلية للمكافآت على مستوى الشركة، باستثناء أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان.

.01

اللجنة التنفيذية

تقوم اللجنة التنفيذية بمراجعة استراتيجيات الشركة وأهدافها، وتقديم التوصيات لمجلس الإدارة إلى جانب الإشراف على الميزانية وخطط الأعمال والعمليات التشغيلية، فضلاً عن التركيز على رفاهية الموظفين والمشاركة المجتمعية والاستدامة البيئية.

تعمل هذه اللجنة بشكل وثيق مع الإدارة التنفيذية لضمان تواافق المهام الاستراتيجية مع أهدافنا العامة. كما عملت كل لجنة رسمية معنية بالحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات للمؤسسة على مدى السنوات الماضية.

.03

لجنة المراجعة

تساعد لجنة المراجعة مجلس الإدارة في ممارسة دورها الرقابي من خلال الإشراف على نظم المحاسبة والمراجعة الداخلية والخارجية، إلى جانب متابعة آليات إعداد التقارير المالية لضمان الدقة والشفافية. كما تعمل اللجنة على التأكيد من التزام الشركة بالسياسات المعتمدة، والقوانين، والأنظمة التنظيمية، مما يعزز ممارسات الحكومة والامتثال المؤسسي.

تقوم اللجنة أيضاً بمراجعة التقارير الصادرة عن إدارة التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي، وتقديم فعالية أنظمة الرقابة الداخلية بالتعاون مع الإدارة التنفيذية. بالإضافة إلى ذلك، تتبع اللجنة التوصيات وتشرف على تنفيذ الإجراءات التصحيحية لضمان الالتزام والحكومة.



لمحة عن الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

لنا هذا التعاون تحديد المخاطر الاجتماعية والبيئية وإدارتها بشكل استباقي. نقوم بمراجعة ومراقبة أدائنا في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بانتظام لضمان توافقه مع التزاماتنا وأهدافنا الشاملة ومؤشرات الأداء الرئيسية الهامة. ويتم تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وفقاً لأطر إعداد التقارير المعتمول بها، مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومؤشر الاستدامة العقارية العالمي.

بالإضافة إلى ذلك، تم تعيين رواد الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في كل إدارة وقسم، وتم إدراج مهام محددة في هذا المجال ضمن الأوصاف الوظيفية ومؤشرات الأداء السنوية للموظفين، بهدف تعزيز ثقافة التمحور حول الاستدامة ودفع تنفيذ مبادراتنا في الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتحسين الأداء العام في هذا المجال.

تمثل الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عنصراً محورياً في رؤيتنا الاستراتيجية. وتمثل اللجنة التنفيذية، المكونة من أعضاء مجلس إدارة الشركة، المرجع الرئيسي في الشركة المسؤول عن الإشراف على جميع قضايا الاستدامة، بما في ذلك المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ، والمسائل البيئية والاجتماعية والحكومة. وفي الوقت ذاته، تتولى اللجنة الإدارية، المكونة من كبار التنفيذيين، على دمج اعتبارات الاستدامة ضمن استراتيجية ومنظومة عمل الشركة. وتُكلّف اللجنة الإدارية بتعيين مسؤول عن الحكومة وخبراء في هذا المجال، علاوة على تسهيل تطبيق إطار العمل المتعلق بها.

يعمل مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية بشكل وثيق مع إدارة المخاطر من أجل التنفيذ الفعال لأهداف الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وضمان التوافق مع الإرشادات الوطنية والإقليمية والدولية ذات الصلة. ويتيح





أخلاقيات العمل والنزاهة والامتثال

تم تصميم هيكل الحكومة لدينا لتعزيز الشفافية والمسؤولية وممارسات الأعمال الأخلاقية، مع التركيز على الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات. لا يدعم هذا الالتزام أهدافنا الاستراتيجية فحسب، بل يعزز سمعتنا واستدامتنا على المدى الطويل



تتضمن سياساتنا الرئيسية ما يلي:

- الإفصاح والشفافية 
- سياسة تعارض المصالح 
- سياسة علاقات أصحاب المصلحة 
- سياسة المكافآت 
- سياسة ميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل 
- سياسة السرية 
- سياسة إدارة الشكاوى والظلمات 
- سياسة الإجراءات التأديبية 
- سياسة التحرش وسوء السلوك 
- سياسة حقوق الإنسان 
- سياسة إدارة الأداء وخطط التطوير 
- سياسة التوظيف 
- سياسة التدريب 
- سياسة الكشف عن الاحتيال والتعامل معه 



الشركة. كما أجرت الإدارة تقييماً لتحديد الفجوات في الممارسات الحالية. وبناءً على الرؤى المستخلصة، تم وضع خطة مدتها ثلاث سنوات لتعزيز نضج الحكومة والامتثال في جميع أنحاء المؤسسة.

ولضمان الامتثال لسياساتنا، قامت الشركة بتطوير إطار الامتثال ودليل السياسات. كما نظمت الإدارة ورش عمل تدريبية لجميع رواد الحكومة والامتثال لتعريفهم بأنشطة الحكومة والامتثال وتقديم توضيح الأدوار المنوطة بهم في تعزيز ثقافة الحكومة والامتثال في

الإدارة بالنزاهة

نحرص على منع تضارب المصالح من خلال تعزيز ثقافة السلوك الأخلاقي والشفافية والنزاهة في جميع ممارساتنا التشغيلية وأعمالنا، كما هو موضح في سياسة تضارب المصالح لدينا.

يجب الإفصاح عن أي تضارب محتمل في المصالح، والحصول على الموافقات أو التصاريح اللازمة. ويُطلب من كل عضو في مجلس الإدارة، على أساس سنوي، تقديم نموذج تضارب المصالح للكشف عن أي قضايا محتملة. وفي حالة وجود تضارب محتمل في المصالح، لا يُسمح للأعضاء الذين لديهم تضارب في المصالح بالمشاركة في اتخاذ القرارات ذات الصلة. ويتخذ مجلس الإدارة خطوة استباقية باتساع المساهمين على تفاصيل التضارب للحفاظ على الشفافية وتنفيذ تدابير الامتثال الملائمة، حسب الاقتضاء.

خلال عام 2024، لم يتم الإبلاغ عن أي تضارب مصالح أو مخالفات أو خروقات الأمان السيبراني

وفي حالة وقوع مثل هذه الحوادث، يتم الإبلاغ عنها على الفور من خلال اللجنة المختصة.

حقوق الإنسان

نحن حريصون على دمج اعتبارات حقوق الإنسان في كل جانب من جوانب عملياتنا، ونتبني نهجاً لخلق بيئة عمل يشعر فيها الأفراد بالاحترام والتقدير

على الرغم من توفر تقييمات رسمية لحقوق الإنسان، فإننا ندرك أهمية التقييم المستمر وتلقي الملاحظات لضمان بيئة عمل عادلة وآمنة لموظفيها. كما نشارك في مبادرات من شأنها تعزيز التزامنا بحقوق الإنسان، بما في ذلك التدريب على أهداف التنمية المستدامة. ويمتد التزامنا ليشمل موردينا، إذ يتبعون عليهم الامتثال لمعايير حقوق الإنسان، والصحة والسلامة المهنية، ورفاهية الموظفين من خلال ميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل لدينا.

نحن ملتزمون بحماية وتحسين حقوق الإنسان في جميع عملياتنا وعلاقانا التجارية، وفقاً للمعايير الدولية ومتطلبات هيئة حقوق الإنسان السعودية.

تضمن سياسة حقوق الإنسان لدينا أحكاماً تحظر التمييز على أساس العمر، أو الجنس، أو الإعاقة، أو العرق، أو الأصل، أو المعتقدات الشخصية. ونضمن معاملة جميع الموظفين بكل رحمة واحترام من خلال الحفاظ على بيئة عمل خالية من العمل القسري وأي شكل من أشكال التحرش سواء كان جسدياً أو لفظياً.



ضمان ممارسات العمل الأخلاقية

يحدد ميثاقنا لسلوكيات وأخلاقيات العمل المعايير القانونية والأخلاقية المتوقعة من أعضاء مجلس الإدارة واللجان وكافة الموظفين في جميع عملياتنا. ويتضمن الميثاق ما يلي:

الالتزام بمنع الاحتيال والفساد

نحن ملتزمون بمنع أي شكل من أشكال الاحتيال والفساد.

عدم التسامح مطلقاً مع سوء السلوك

نحن لا نتسامح مع أي شكل من أشكال سوء السلوك، وتنص سياسة اكتشاف الاحتيال ومعالجته لدينا على تدابير صارمة للإبلاغ عن الأنشطة الاحتيالية ومعالجتها.

الإجراءات التأديبية

يتم اتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك الفصل الفوري، ضد الأفراد المتورطين في عمليات الاحتيال.

المعايير القانونية والأخلاقية

تنطوي على الامتثال للقوانين والسلوك الأخلاقي وحماية المعلومات السرية.

الالتزام الإلزامي

يجب على جميع الموظفين الالتزام بميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل. ويتم تطبيق هذه القيم على موردينا لضمان التزام شركائنا بنفس المعايير الأخلاقية.

قنوات الإبلاغ عن المخالفات

يمكن للموظفين الإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي من خلال قنوات مخصصة للإبلاغ عن المخالفات.



تعتزم شركة أم القرى، في عام 2025، تنظيم ورش عمل دورية حول أخلاقيات العمل والنزاهة والامتثال لشركائها التجاريين، استناداً إلى استطلاعات الرأي التي تشمل قضايا الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



آليات التعلم

المجتمع المحلي. وتضمنت هذه المبادرة، التي ترسّخ التزام الشركة، اختيار منصة آمنة ووضع خطة مفصلة لضمان سهولة استخدامها وفعاليتها. وللترويج لها، نظمت الشركة دورات تدريبية ركزت خلالها على أهمية الخط الساخن ودوره المحوري في بناء ثقافة أخلاقية. وقد تم تشكيل فريق متخصص لتلقي البلاغات والتحقيق فيها، مع اتخاذ الإجراءات التأديبية اللازمة وفقاً لميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل لدى الشركة. وفي عام 2024، أطلقت الشركة حملة توعوية شاملة حول مكافحة الاحتيال والإبلاغ عن المخالفات، مؤكدة بذلك على سعيها الدائم لترسيخ الممارسات الأخلاقية والمساءلة.

لتعزيز بيئة عمل آمنة وصحية، وضعنا آليات لتقديم الشكاوى تمكن الموظفين من الإبلاغ عن المخالفات دون خوف من الانتقام. وتضمن سياسة الشكاوى والتظلمات لدينا معالجة جميع الشكاوى بشكل عادل وسري. وتوجد قنوات مخصصة للإبلاغ لتسهيل هذه العملية، كما تحمي سياسة عدم الانتقام الخاصة بنا الموظفين الذين يبلغون عن المخاطر أو سوء السلوك، مما يمكّنهم من الإبلاغ عن المخالفات دون خوف من عواقب سلبية. في خطوة لتعزيز الشفافية والمساءلة، أطلقت شركة أم القرى قناة للإبلاغ عن المخالفات وخطا ساخناً سريًا، متاحًا لجميع الأطراف المعنية، من موظفين وشركاء وأفراد

الأمن السيبراني وخصوصية البيانات

فيما يتعلق بالأمن السيبراني، نجحت شركة أم القرى في تغطية جميع الموظفين في برنامج التدريب الخاص بها، مما يعزز التعليم المستمر حول التهديدات السيبرانية. كما يتم تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن أي حادث يتعلق بأمان البيانات مباشرة إلى قسم تكنولوجيا المعلومات عبر حساب بريد إلكتروني مخصص. وقد أقدمت الشركة على نشر حلول SIEM و SOAR للمرقبة المتقدمة والاستجابة الآلية، وتنفيذ تقييمات للتغيرات، وإطلاق نظام إدارة التعلم (LMS) للتدريب على الأمن السيبراني.

وقد تم إنشاء عملية رسمية للإبلاغ عن الحوادث، تديرها تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني، مع تصعيد متماشي مع متطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. بالإضافة إلى ذلك، يقوم قسم إدارة المخاطر بإجراء تقييمات سنوية لمخاطر تكنولوجيا المعلومات لضمان وجود ضوابط مناسبة ومعالجة أي ثغرات.

في شركة أم القرى، نولي أهمية قصوى لخصوصية البيانات وسرتها. ونعمل على مواهمة سياسة خصوصية البيانات لدينا مع توجيهات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والضوابط الأساسية للأمن السيبراني. وقد طبق قسم تقنية المعلومات لدينا إجراءات صارمة لحماية بيانات المستثمرين، كما هو موضح في بنود العقود التي نبرمها. ويشمل ذلك تدريب الموظفين بشكل دوري لضمان حماية جميع البيانات المتاحة على خوادم شركة أم القرى.

في عام 2024، حصلت شركة أم القرى على الموافقة الرسمية على سياسة إدارة البيانات واستراتيجية التنفيذ، مع التخطيط للتنفيذ في عام 2025. كجزء من هذه المبادرة، تم إجراء تقييم شامل لجهازية البيانات، والذي شمل جرد مصادر البيانات والتطبيقات، وتقييمات لممارسات التخزين والمشاركة، وإرشادات للاحفاظ بالبيانات وتدميرها. كما أكد التقييم على ضرورة تصنيف البيانات لتعزيز إمكانية الوصول إلى البيانات والامتثال، وتطوير خطة شاملة لتنفيذ الاستراتيجية.

إجمالي عدد الشكاوى المؤقتة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل، مصنفة كما يلي:

2024	2023	2022	
0	0	0	1. الشكاوى الواردة من الأطراف الخارجية والتي وجدت المنظمة أدلة عليها
0	0	0	2. الشكاوى من الهيئات التنظيمية
0	0	0	3. العدد الإجمالي لتسريبات بيانات العملاء أو سرقتها أو فقدتها

لم نسجل حتى الآن أي شكاوى تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء. علاوة على ذلك، لم يتم تحديد أي تسريبات أو سرقات أو فقدان لبيانات العملاء

المبادرات الاستراتيجية لعامي 2025 / 2026

مواصلة تطوير قدراتنا في مجال
الأمن السيبراني من خلال

- ♦ حلول حماية العلامة التجارية
لتأمين حضورنا الرقمي والحد من
إساءة استخدام علامتنا التجارية.
- ♦ الحصول على شهادة الآيزو
ISO/IEC 27001 لتعزيز الامتثال
والحكومة.

02

بدء تنفيذ
استراتيجية البيانات

- ♦ التركيز على تصنيف البيانات
- ♦ عمليات الحكومة وتحسين
الجودة
- ♦ تعزيزات الجودة والتوحيد القياسي

تحسين التحكم في الحسابات والهيكل الأمني الشامل.

01

- ♦ إدارة الوصول المتميّز (PAM)
- ♦ إدارة الهوية والوصول (IAM)

03



الإشراف على المخاطر والفرص

إطار عمل إدارة المخاطر

يشمل إطار عمل إدارة المخاطر منهجيات التعامل مع المخاطر بسلسلة في عملياتنا اليومية، المشاريع، وصنع القرارات الاستراتيجية. ويحدد هذا الإطار المبادئ الأساسية لتحديد المخاطر وتقييمها وقياسها ومراقبتها والتخفيف من حدتها والإبلاغ عنها على مستوى الشركة. ويهدف هذا النهج الاستباقي إلى تحديد المخاطر والتحديات والفرص المحتملة وتوقعها والاستجابة لها بفعالية.

تشمل العناصر الرئيسية لإطار عمل إدارة المخاطر لدينا ما يلي:



يرتكز إطار عمل إدارة المخاطر لدينا، المتواافق مع مبادئ وإرشادات المعيار الدولي ISO 31000، على نموذج الخطوط الثلاثة للدفاع:



الأدوار والمسؤوليات

في شركة أم القرى، تمثل الإدارة الفعالة للمخاطر جهداً تعاونياً

يقوم مجلس الإدارة ولجنة إدارة المخاطر بالإشراف على أنشطة المخاطر ومراجعة نتائج الأداء المتعلقة بها، ويحدد المديرون التنفيذيون التوجه الاستراتيجي ويعززون ثقافة الوعي بالمخاطر، بينما يقوم قسم إدارة المخاطر بتنفيذ إطار عمل إدارة المخاطر وتحسينه باستمرار. ويعملون معاً لضمان أن تظل سياسة إدارة المخاطر لدينا قوية ومتواقة مع أهدافنا الاستراتيجية.

الرئيس التنفيذي

- الموافقة على إجراءات إدارة المخاطر والنماذج
- ومؤشرات الأداء الرئيسية وخطط المعالجة
- وضمان التنفيذ الفعال لإدارة المخاطر
- مراجعة واعتماد خطط المعالجة للمخاطر المتوسطة والمنخفضة، وكذلك جميع المخاطر الاستراتيجية والتشفيرية، مع ضمان وضع استراتيجيات ملائمة لانتهاكات مؤشرات المخاطر الرئيسية.

مجلس الإدارة

- الإشراف على إدارة المخاطر ومتابعة نتائجها، بهدف ترسیخ ثقافة إيجابية تجاه المخاطر داخل الشركة.
- مراقبة التعرض للمخاطر والمخاطر الأساسية للمعاملات المحتملة، والموافقة على خطط التخفيف مرتفعة التكلفة.
- الموافقة على وثائق إطار عمل إدارة المخاطر، وهيكل الحكومة، ومستويات تحمل المخاطر وسياسات المخاطر بناءً على توصية لجنة إدارة المخاطر.

رئيس إدارة المخاطر

- إدارة أنشطة قسم إدارة المخاطر بما يتماشى مع استراتيجية الشركة وهيكل الحكومة والسياسات والإجراءات المعمول بها، مع الإشراف على تصميم وتنفيذ مختلف أنظمة إدارة المخاطر.
- تقديم توصيات بشأن تحمل المخاطر، وحدود مؤشرات المخاطر الرئيسية إلى الرئيس التنفيذي.
- ولجنة إدارة المخاطر ومجلس الإدارة، والحصول على الموافقات الالزامية لاستراتيجيات معالجة المخاطر.

لجنة المراجعة

- تشرف لجنة المراجعة في الشركة على كيفية مراقبة الادارة للتقييد بسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الشركة ومراجعة ملائمة إطار إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي واجهتها الشركة.
- تم مساعدة لجنة المراجعة للقيام بدورها الرقابي بواسطة المراجعة الداخلية. تقوم المراجعة الداخلية بالفحص المنتظم والمفوت لضوابط وإجراءات إدارة المخاطر والنتائج المصرح عنها للجنة المراجعة.

قسم إدارة المخاطر

- تقييم وفهم السياقات الخارجية والداخلية التي تعمل فيها الشركة، وتعيين الأدوار والصلحيات والمسؤوليات مع وضع آليات مساعدة واضحة لإدارة المخاطر.
- ضمان دمج إدارة المخاطر في جميع ممارسات وعمليات شركة أم القرى، وتحصيص الموارد اللازمة للتنفيذ الفعال.
- التواصل والإبلاغ عن أنشطة إدارة المخاطر ونتائجها من خلال تقديم تقارير دورية، وقياس الأداء وفقاً للمؤشرات الرئيسية.
- تقييم التقدم المحرز والانحرافات عن خطة تنفيذ إدارة المخاطر ومراجعة مدى ملاءمة إطار العمل، مع تقديم تقارير عن الامتثال لسياسة إدارة المخاطر.
- تقييم فعالية إطار عمل إدارة المخاطر وإجراء تحسينات بناءً على نتائج الرصد والمتابعة.
- الاستفادة من التقييمات المستقلة لتقدير فعالية قسم إدارة المخاطر وإطار العمل الخاص به، ووضع خطط لمعالجة الفجوات المحددة وفرص التحسين.

المديرون التنفيذيون والموظفوون

- إظهار التزام قوي ومستدام بإدارة المخاطر من خلال التخطيط الاستراتيجي والتكميل مع عمليات الشركة وثقافتها المؤسسية.
- وضع خطط تراعي الوقت والموارد اللازمة لإدارة المخاطر بفعالية وضمان الوضوح في ترتيبات إدارة المخاطر بالشركة.
- تحديد وتعديل عمليات صنع القرار حسب الضرورة لتعزيز فعالية إدارة المخاطر.
- التكيف المستمر مع إطار عمل إدارة المخاطر لمواجهة التغيرات الداخلية والخارجية.

المسؤولون عن المخاطر

- مساعدة أصحاب المخاطر في تطوير وتقييم خيارات معالجة المخاطر المحددة، بما في ذلك حساب المخاطر المتبقية، والتعاون مع قسم إدارة المخاطر لتحديد المخاطر وتقييمها وترتيبها حسب الأولوية.



إدارة مخاطر الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نهدف إلى تعزيز ثقافة إدارة وتقدير مخاطر الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى الشركة

التزامنا بإدارة المخاطر المسؤولة والتنمية المستدامة.

في عام 2024، حدثنا سجل المخاطر لدينا ليعكس المخاطر ذات الأولوية في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يتماشى مع أهدافنا في مجال الاستدامة، وأفضل الممارسات الرائدة ومتطلبات وكالات التصنيف. كما وضعنا نهجاً شاملاً لتحليل المخاطر لتقدير الأثر الشامل لها في مجال الحكومة، وإجراءات الرقابة وخطط التخفيف من المخاطر. ويحدد سجل المخاطر المحدث مستويات التحمل المعتمدة، ويزّع مجالات المخاطر الجوهرية المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. كما يتضمن خططاً مخصصة للتخفيف من المخاطر إلى جانب تحديد الأدوار والمسؤوليات.

يشمل إطار عمل إدارة المخاطر لدينا المخاطر ذات الأولوية المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي لا تؤثر على البيئات الطبيعية والتشغيلية فحسب، بل أيضًا على الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية لمجتمعاتنا. وقد دفعنا التزامنا بالاستدامة إلى دمج المخاطر الرئيسية المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في سياسة إدارة المخاطر واستراتيجية الأعمال الشاملة لدينا، ومواءمتها مع الأهداف الاستراتيجية للشركة. ويتضمن سجل المخاطر لدينا قائمة شاملة بمخاطر الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ووصفها، ومدى تحمل المخاطر، واستراتيجيات إدارتها.

وإننا نواصل التقييم الدوري لنهجنا في تحديد وتقدير ومراقبة مخاطر الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مما يؤكد





الشراء المستدام

نُعطي الأولوية لممارسات التوريد المسئولة التي تعزز أخلاقيات العمل والامتثال البيئي والمسؤولية الاجتماعية

للتوريد المحلي، مما يدعم المجتمع والاقتصاد المحلي.

في عام 2024، عملنا على تعزيز شراكاتنا من خلال اعتماد ميثاق شامل لسلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة بشركائنا التجاريين. يتناول قضايا جوهيرية مثل العمل القسري وعمالة الأطفال، والصحة والسلامة، والممارسات البيئية. وقد جرى دمج هذا الميثاق في منظومة المشتريات لدينا، مع تفعيل آليات للرقابة والتطبيق لضمان الامتثال.

نحن ملتزمون بدمج الاستدامة في جميع جوانب أنشطتنا وسلسلة التوريد لدينا، بما يتماشى مع إرشادات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات الصادرة عن السوق المالية السعودية (تداول)، ومع الإطار والسياسات المعتمدة لدينا في هذا المجال. كما أن التزامنا بمبادئ الشراء المسؤول يضمن تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد إلى الحد الأدنى وشراء السلع والخدمات بطريقة تقلل من الآثار السلبية على البيئة والمجتمع والاقتصاد. بالإضافة إلى ذلك، نُعطي الأولوية

لما نُلزم جميع الموردين المحتملين بالإقرار بمبادئنا في الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات من خلال:

05

الاجتماعات مع
الموردين المحتملين

04

استطلاعات
الموردين

03

ميثاق سلوكيات
وأخلاقيات العمل

02

استطلاعات
التأهيل المسبق
للموردين

01

عملية تسجيل
الموردين

خلال هذه المبادرات، أظهرنا التزامنا بعمليات الأعمال المسئولة والمستدامة.

تتضمن العقود الموقعة مع المقاولين الخارجيين بنوداً تتعلق برفاهية القوى العاملة، والصحة والسلامة، وحماية البيئة، والسلوك الأخلاقي. بالإضافة إلى ذلك، تشمل اعتبارات حقوق الإنسان، مثل المعاملة العادلة، وحماية الأجور، وبيئة العمل الآمنة.

كما نقوم بإجراء تقييمات دورية للشركات التجارية المحتملين من خلال آلية منتظمة ومعتمدة ترتكز على نموذج التأهيل المبدئي وقائمة مراجعة لتقييم الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات لضمان التوافق مع أولوياتنا في مجال الاستدامة والتقيد بالضوابط التنظيمية. شمل ذلك تدريب فريق المشتريات لدينا، ومراقبة مستمرة للأداء، وقنوات اتصال واضحة لتعزيز الشفافية. ومن



دفع عجلة النمو الاقتصادي في مدينة مكة المكرمة



تمثل وجهة «مسار» تجسيداً للالتزام بدعم النمو الاقتصادي لمدينة مكة المكرمة. وتتمثل رسالتنا في الارتقاء بتجربة السكان والزوار في المدينة المقدسة



واستدامة طويلة الأمد، مدعوماً باستراتيجيات إيرادات متنوعة تُوفر قيمة مستدامة للمستثمرين والمطورين. ويدفع المشروع عجلة التنمية الاقتصادية من خلال مشاريع مبتكرة في قطاعات الضيافة والسكن والخدمات. إن موقع مشروع «مسار» الاستراتيجي وحجمه الواسع وإمكاناته الاستثمارية القوية، إلى جانب محفظة أصوله المتنوعة، يجعل منه وجهة استثمارية توفر فرضاً لا مثيل لها للنمو والتوسيع. يقدم المشروع مشهدًا استثماريًّا واعدًا يستند إلى مقومات فريدة تضمن استدامته وتحقيق عوائد مجزية. وقد استقطبت الوجهة بالفعل استثمارات متنوعة، ما جعلها منصة استثمارية تعظّم الناتج المحلي الإجمالي لمدينة مكة المكرمة.

يتجلّ التزام شركة أم القرى برؤية المملكة 2030 في المواءمة مع أهدافها. إذ إننا نسهم بفعالية من خلال وجهة «مسار»، في تحقيق الركائز الأساسية لهذه الرؤية، لا سيما في تقديم تجربة استثنائية للحجاج وتعزيز مكانة المملكة كوجهة عالمية للسياحة والحج. وتماشياً مع برامج جودة الحياة، يتمثل هدف مشروع «مسار» في إنشاء نظام شامل ومتكمّل يوفر الرفاهية والسلامة والأمن. وتقديم تجربة استثنائية تلبي احتياجات سكان وحجاج وزوار مدينة مكة المكرمة. من خلال تطوير المساحات الخضراء وتنسّيق التنقل، مع التركيز على تقليل الازدحام المروري. كما نعمل على خدمة هدف المملكة في زيادة الطاقة الاستيعابية لاستقبال 30 مليون زائر معتمر سنويًا بحلول عام 2030.

استناداً إلى مخطط عمراني شامل، يسهم مشروع «مسار» في تحقيق تجربة فعالة

علاوة على ذلك، تم تصميم وجهة «مسار» لتعزيز الاقتصاد وتلبية الاحتياجات المستقبلية لمدينة مكة المكرمة من خلال توفير:

.01

بنية تحتية قوية

سيوفر المشروع مجموعة متنوعة من المرافق المصممة لتلبية احتياجات السكان والزوار بما في ذلك مناطق تجارية واسعة، وطرق شاسعة، وممشى رئيسي، وأفاق للمشاة، ومساحات مفتوحة، وحدائق ذات مناظر طبيعية خلابة.

.02

توفير أماكن إقامة عالية الجودة

سيوفر المشروع حوالي 50 ألف وحدة سكنية وفندقية عالية الجودة، بالشراكة مع كبار المطورين ومشغلي الفنادق، لضمان تقديم خدمة استثنائية.

.03

تطوير الأحياء القديمة

تلتزم شركة أم القرى بملك الأراضي لتطوير «مسار»، مما يسهم في الارتقاء بالمناطق المحيطة.

.04

تحسين تجربة الزوار

يوفر مشروع «مسار» مزيجاً فريداً من العناصر الثقافية والترفيهية والاجتماعية والتجارية، ليشكل وجهة منكاملة تلي تطلعات السكان والزوار على حد سواء.

.05

معالجة التحديات التشغيلية

تعاون مع خبراء القطاع لضمان تجربة استثنائية للزوار في جميع مراحل عملية التطوير.

في مسيرة نموها المتواصل، تتطلع شركة أم القرى إلى استقطاب أفضل الكفاءات في المنطقة والاحتفاظ بها، ومواصلة توفير فرص لدعم التنمية الاقتصادية

في عام 2024، شهدت وجهة «مسار» توقيع اتفاقيات استثمارية لتطوير أحد عشر مشروعًا جديداً، مما عزز مكانة «مسار» كمنصة رائدة للتنمية العمرانية والنمو الاقتصادي. وتأكد هذه الاتفاقيات التزام شركة أم القرى بدعم النمو المستدام من خلال دمج التطوير العمراني مع الفرص الاستثمارية الاستراتيجية.

05

الملحق





فهرس محتوى مبادرة إعداد التقارير العالمية

قدمت أم القرى تقريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024 («السنة المالية 2024»). ويوفر الجدول أدناه مرجعاً لمحتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير في التقرير.

النفاذ عن الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1: المؤسسة 2021			
الإفصاحات العامة			
	122	التفاصيل المؤسسية	2-1
	10	البيانات المُتضمنة في تقرير الاستدامة	2-2
	10	فترة التقرير والتكرار ونقطة الاتصال	2-3
لا توجد إعادة صياغة المعلومات في هذا التقرير.		إعادة صياغة المعلومات	2-4
لم يتم تأكيد هذا التقرير من قبل طرف ثالث.		التحقق الخارجي	2-5
	32,18	الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	2-6
	91,90,77	الموظفون	2-7
	106	العمال غير الموظفين	2-8
	124 - 122	هيكل الحكومة وتكوينه	2-9
	125	ترشيح و اختيار أعلى هيئة إدارة	2-10
	125 - 124	رئيس أعلى هيئة إدارة	2-11
	129 - 126	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	2-12

التفاضي عن الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
	129 - 127	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	2-13
	129	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	2-14
	132 - 130	تضارب المصالح	2-15
	143, 129	التواصل حول المخاوف الحرجية	2-16
	125, 124	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	2-17
	125, 124	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	2-18
	128, 127	سياسات الأجر	2-19
	128, 127	عملية تحديد الأجر	2-20
هذه المعلومات سرية		نسبة إجمالي الأجر السنوية	2-21
	25 - 22	بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	2-22
	25 - 22	الالتزامات الخاصة بالسياسة	2-23
	29 - 26	تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	2-24
	120, 74, 34, 31 - 30	عمليات معالجة الآثار السلبية	2-25
	136, 127	آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	2-26
	68, 132 - 130	الامتثال للقوانين واللوائح	2-27
	98	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	2-28
	32	منهج إشراك أصحاب المصلحة	2-29
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021			
المواضيع الجوهرية			
	31 - 30	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	3-1
	31	قائمة الموضوعات الجوهرية	3-2
	131 - 130	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021			
أخلاقيات العمل			

التغاضي عن الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
	132 - 130	العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	205-1
	132 - 130	التواصل والتدريب بشأن سياسات إجراءات مكافحة الفساد	205-2
	132 - 130	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016			
مجلس الحكومة			
	120	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-1
	124 - 122	هيكل الحكومة وتكوينه	2-9
	125	ترشيح و اختيار أعلى هيئة إدارة	2-10
	125 - 124	رئيس أعلى هيئة إدارة	2-11
	129 - 126	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	2-12
	129 - 127	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	2-13
	129	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	2-14
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021			
كفاءة الطاقة والمياه في تخطيط وتصميم المشاريع			
	36	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
	44	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	302-1
	46 - 43	خفض استهلاك الطاقة	302-4
	49 - 42	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	302-5
	67 - 63	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	303-1
	67 - 64	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	302-2
	62	سحب المياه	303-3
	62	تصريف المياه	303-4
	62	استهلاك المياه	303-5
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: الطاقة 2018			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات 2018			

التفاضي عن الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الانبعاثات			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021			
55 - 50	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3	
53 - 50	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	305-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016
53 - 50	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2).	305-2	
54	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	305-5	
النفايات			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021			
58 - 56	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3	
59 - 56	توليد النفايات والآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	306-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات 2020
60 - 58	ادارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	306-2	
59	النفايات المتولدة	306-3	
59	النفايات المحولة من التخلص	306-4	
59	النفايات الموجهة للتخلص	306-5	
الامتثال البيئي			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021			
68	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3	
68	عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	307-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 307: الامتثال البيئي

النفاذ من الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
إدارة العمل			
	94,92,90,82,76	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	90	تعيين الموظفين الجدد ونسبة الموظفين الذين تركوا الوظيفة 401-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016
	92	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي 401-2	
	92	الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية 402-1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 402: علاقات العمل / الإدارة 2016
الصحة والسلامة المهنية			
	98	إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	101,100	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية 403-1	
	104,103	تحديد المخاطر وتقديرها والتحقيق في الحوادث 403-2	
	105	خدمات الصحة المهنية 403-3	
	108	منع وتحفيض آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل 403-4	
	110 - 108	تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية 403-5	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
	106,105	تعزيز صحة العمال 403-6	
	104,103	منع وتحفيض آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل 403-7	
	102	العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية 403-8	
	106	الإصابات المرتبطة بالعمل 403-9	
	106	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل 403-10	

التفاضي عن الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
تنمية رأس المال البشري			
	85 - 82	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	88	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	404-1
	87 - 85	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانقال	404-2
	88	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراتعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	404-3
الاحترام والمساواة			
	96,95	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	96	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
التمييز والمضايقات			
	95	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	95	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016

التفاصيل عن الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
حقوق الإنسان			
	133	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير لـ 3 الموضوعات الجوهرية 2021
	133	العمليات التي خضعت لمراجعة حقوق الإنسان أو تقييمات الأثر	412-1
	133	تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	412-2
	133	الاتفاقيات وعقود الاستثمار المهمة التي تتضمن بنوداً تتعلق بحقوق الإنسان أو التي خضعت لفحص حقوق الإنسان	412-3
المجتمعات المحلية			
	111	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير لـ 3 الموضوعات الجوهرية 2021
	115 - 112	العمليات التي تتطوّي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر وببرامج التنمية	413-1
	115 - 112	العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعالية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	413-2
خصوصية العميل			
	137	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير لـ 3 الموضوعات الجوهرية 2021
	137	الشكاوى المؤثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير لـ 418 مراجعة خصوصية العميل





تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية
وحكمة الشركات لعام 2024

شركة أم القرى للتنمية والإعمار