

م.س.ك

أم القرى
للتنمية والإعمار

M A S A R م.س.ك

التقدم الحقيقي يتجاوز النجاح المالي

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024
شركة أم القرى للتنمية والإعمار



إن منهجنا ثابت ومتواصل في السعي نحو التنمية الشاملة المتكاملة والمتوازنة

خادم الحرمين الشريفين
**الملك سلمان بن
عبد العزيز آل سعود**
حفظه الله



دائمًا ما تبدأ قصص
النجاح برؤية، وأنجح
الرؤى هي تلك التي تُبنى
على مكامن القوة

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن
عبد العزيز آل سعود

ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء
حفظه الله

كجزء من التزامنا المستمر بالتميز والاستدامة، نصدر تقريرنا الثاني عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، الذي يحدد التقدم الذي أحرزناه وإنجازاتنا فيما يتعلق باستراتيجيتنا للاستدامة ومبادراتنا المسؤولة.

وتعزز هذه الجهود التأثير الإيجابي لأعمالنا على الاقتصاد والمجتمع والبيئة

عبدالله بن صالح كامل
رئيس مجلس الإدارة

جدول المحتويات

01. المقدمة

- 10 نبذة عن هذا التقرير
12 كلمة الرئيس التنفيذي
14 إنجازات عام 2024
16 الدور المحوري لشركة أم القرى في تطوير المشهد الحضري والاقتصادي لمدينة مكة المكرمة
20 مسيرة شركة أم القرى في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:
ترسيخ الاستدامة في كافة عملياتنا
23 منهجيتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
24 المواومة مع الأهداف الوطنية والدولية
28 موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الأولوية
32 إشراك أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار

03. الاستثمار في موظفينا ومجتمعاتنا

- 74 تمكين الموظفين
76 حين تتحوّل المهارات إلى أثر مستدام
82 استقطاب المواهب والاحتفاظ بها
90 التنوع والمساواة والشمول
95 الصحة والسلامة المهنية
98 تعزيز مجتمعنا

05. الملحق

- 148 فهرس محتوى مبادرة إعداد التقارير العالمية
150

02. الاستدامة البيئية

- 36 الاستدامة في البيئة المبنية
38 إدارة الطاقة
45 بصمتنا الكربونية
52 إدارة النفايات
58 إدارة المياه والنفايات السائلة
64 الالتزام البيئي
70 الطبيعة والتنوع البيولوجي
72

04. الإشراف على الحوكمة والاستدامة

- 120 الحوكمة في شركة أم القرى
122 لمحة عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
129 أخلاقيات العمل والنزاهة والامتثال
130 الإشراف على المخاطر والفرص
139 الشراء المستدام
144 دفع عجلة النمو الاقتصادي في مدينة مكة المكرمة
145

12	نبذة عن هذا التقرير
14	كلمة الرئيس التنفيذي
16	إنجازات عام 2024
20	الدور المحوري لشركة أم القرى في تطوير المشهد الحضري والاقتصادي لمدينة مكة المكرمة
23	مسيرة شركة أم القرى في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: ترسيخ الاستدامة في كافة عملياتنا
24	منهجيتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
28	المواءمة مع الأهداف الوطنية والدولية
32	موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الأولوية
34	إشراك أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار

01

المقدمة



نبذة عن هذا التقرير

في سياق التزامنا بالشفافية، يسرنا أن نعلن عن إصدار تقرير شركة أم القرى للتنمية والإعمار حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024

ويؤكد هذا التقرير التزامنا بممارسات الأعمال الشفافة والمسؤولة والمؤثرة، ويوضح استمرارنا في الوفاء بالتزاماتنا وإنجازاتها، ويسلط الضوء على أبرز موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي ترتبط بشكل وثيق بأعمالنا وأصحاب المصلحة المعنيين.

بالإضافة، نستعرض في هذا التقرير منهجيتنا في ترسيخ مبادئ الاستدامة في جميع عملياتنا ونسلط الضوء على التزامنا بتحقيق طموحاتنا في مجال الاستدامة.

يغطي هذا التقرير الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024، وتم إعداده وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021. ويمكن الاطلاع على فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير التفصيلي في ملحق هذا التقرير. ويبين التقرير التزامنا الراسخ بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وأهداف رؤية المملكة 2030.

إضافة إلى ذلك، يوضح هذا التقرير جهودنا المستمرة لدمج الاستدامة في صلب استراتيجيتنا ونظام الحوكمة وعملياتنا اليومية، كما نقدم لأصحاب المصلحة نظرة شاملة على مساهماتنا وتقدمنا.

لا يقتصر التزامنا على مجرد الامتثال، بل نسعى جاهدين لإحداث تأثيرات إيجابية وقابلة للقياس على بيئتنا وموظفينا والمجتمعات التي نخدمها. كما أننا حريصون على مواصلة تعزيز أدائنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال المشاركة المستمرة مع أصحاب المصلحة، والتقييم الدوري للموضوعات الجوهرية، واعتماد أفضل الممارسات الدولية.

أم القرى

U M M A L Q U R A

التنمية والإعمار
Development & Construction Co.

تملكها
وتطورها
وتشغلها

مسار

M A S A R

شاركونا تعليقاتكم على

ESG@ummalqura.com.sa

P.O. Box 16786
Makkah 21955, Saudi Arabia

info@ummalqura.com.sa

+966 (12) 696-2400

<https://www.ummalqura.com.sa/ar>

<https://www.masardestination.com>

كلمة الرئيس التنفيذي



سواء كان ذلك يتعلق بالتنقل، أو البنية التحتية الرقمية، أو تجربة المجتمع والضيوف، أو الأداء البيئي. نحن نؤمن بأن مسؤوليتنا لا تقتصر فقط على تقديم وجهة حضرية استثنائية، بل أن يكون ذلك بطريقة تليق بالسياق الفريد لمكة المكرمة وتصب في تحقيق الأهداف الأوسع لرؤية السعودية 2030.

وتعكس هذه الخطوات قناعتنا بأن الاستدامة ليست مبادرة منفصلة، بل هي الأساس الذي يقوم عليه نجاح شركة أم القرى للتنمية والإعمار.

وأقدم بجزيل الشكر والتقدير لجميع موظفينا وشركائنا وأصحاب المصلحة الذين يساهمون في دفع هذه الرؤية المشتركة إلى الأمام. إن التزامهم وتعاونهم عنصران أساسيان في سعينا إلى أن تصبح وجهة «مسار» معيارًا جديدًا للتنمية المستدامة في المملكة.

مع تقدّم أعمال تطوير وجهة «مسار»، تواصل شركة أم القرى للتنمية والإعمار سعيها لتكون نموذجاً للتنمية الحضرية المسؤولة والمستدامة في مدينة مكة المكرمة، وتستند الاستدامة إلى تصميم المشروع وبنائه وتشغيله. والهدف هو إنشاء وجهة تخدم السكان والزوار على حد سواء، مع الحفاظ على الموارد البيئية والاجتماعية للأجيال القادمة.

يمثل تقريرنا لعام 2024 خطوة مهمة في تحويل هذا الطموح إلى إجراءات قابلة للقياس، وهو يعكس التزامنا بالشفافية ويعرض أداءنا في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة. طوال عام 2024، أحرزنا تقدماً ملموساً في تحسين كفاءة الموارد وتعزيز السلامة في مكان العمل وتقوية أنظمة الحوكمة التي تضمن المساءلة والنزاهة في جميع عملياتنا. استعداداً للمرحلة التشغيلية الأولى للوجهة، سنواصل دمج الاستدامة في كل قرار نتخذه.

ياسر بن عبدالعزيز أبو عتيق
الرئيس التنفيذي

**الاستدامة ليست
مبادرة منفصلة لدى
شركة أم القرى؛ بل
هي الركيزة الأساسية
لنجاحنا والمبدأ الذي
يوجّه تطوير وجهة
«مسار» في مكة
المكرمة**

إنجازات عام 2024



مبادرات الاستدامة الرئيسية في عام 2024

الحكومة

تعزيز آليات الإبلاغ عن الفساد والاحتيال والمخالفات القانونية والأمن السيبراني.

إطلاق حملات توعوية تهدف إلى ترسيخ معايير الحوكمة بين الموظفين.

إشراك أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار لضمان تحقيق التكامل والاستدامة.

إجراء مراجعات دورية لإدارة المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية.

إصدار سياسة مستقلة لحماية حقوق الإنسان.

المجتمع

تعزيز معايير الصحة والسلامة لضمان بيئة عمل آمنة.

تقديم برامج لياقة بدنية وغذائية لدعم صحة الموظفين ورفاهيتهم.

تعزيز نظام العمل المرن لتحقيق توازن بين العمل والحياة الشخصية.

تقديم التدريب المستمر والاستثمار في تنمية المهارات والقدرات البشرية.

تنظيم فعاليات سنوية لتعزيز روح الفريق خارج مكان العمل.

إصدار نشرات شهرية لإشراك الموظفين وتعزيز التواصل الداخلي.

تقييم دوري للأداء والتطوير لضمان نمو مهني مستدام للموظفين.

تنظيم أنشطة مجتمعية من خلال منصات التواصل الاجتماعي لتعزيز المسؤولية الاجتماعية.

البيئة

تصميم مشروع رقمي ومستدام يواكب المستقبل ويدوم لأكثر من قرن.

توفير وسائل النقل الجماعي للمساهمة في الحد من الازدحام المروري وتقليل الانبعاثات الكربونية.

تطبيق تقنيات حديثة لجمع النفايات ألياً ومعالجتها بكفاءة.

رصد انبعاثات الكربون والغازات الدفيئة والإفصاح عنها بشفافية، بما يعكس التزامنا بالمساءلة البيئية.

تحويل النفايات عن المكبات من خلال إعادة الاستخدام والتدوير الفعال.

إدارة النفايات السائلة بشكل مستدام لحماية الموارد الطبيعية.

تطبيق مبادئ الاستدامة الرائدة والمساهمة بفاعلية في تطويرها والارتقاء بها.

تحسين كفاءة الطاقة وتقليل الاستهلاك لتعزيز الاستدامة التشغيلية.

استخدام أنظمة التبريد المركزي لخفض استهلاك الطاقة وتحسين الكفاءة الحرارية.

تعزيز مفهوم «تطوير الوجهات» من خلال إنشاء نظام بيئي سياحي متكامل ومستدام.

دمج أنظمة تجميع مياه الأمطار في بناء المباني للاستخدامات البيئية.

أبرز إنجازات 2024

البيئة



تحويل **12.2 طن** من النفايات من التخلص



11,421 إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)



إعادة استخدام **100%** من المواد الصخرية المستخرجة من مواقع الإنشاءات



72% من النفايات الخطرة المحولة من التخلص



معالجة النفايات السائلة



نظام تتبع النفايات الذكي



توسيع مشروع الإضاءة الشمسية



نظام النقل السريع بالحافلات



100% مصابيح LED عالية الكفاءة



احتساب انبعاثات النطاق 1 و 2 و 3



التبريد المركزي

المجتمع



صفر وفيات عامي 2023 و 2024



100% من موظفينا يحصلون على تقييمات دورية حول أدائهم وفرص تطويرهم المهني



31,391 عاملاً تلقوا تدريباً على السلامة



تم تقديم **1,886 ساعة** تدريب للموظفين بدوام كامل في عام 2024 مقارنة بـ **1,434 ساعة** في عام 2023 و **720 ساعة** في عام 2022



33 مليون ساعة عمل آمنة بحلول عام 2024

الحوكمة



صفر حالات فساد أو احتيال أو عدم امتثال للقوانين واللوائح وسياسات الحوكمة ذات الصلة في عامي 2023 و 2024



صفر مخالفات أو خروقات للأمن السيبراني في عامي 2023 و 2024



مراجعة دورية لإطار عمل إدارة المخاطر الذي يشمل المخاطر الإستراتيجية والتشغيلية والمالية ومخاطر الامتثال



الدور المحوري لشركة أم القرى في تطوير المشهد الحضري والاقتصادي لمدينة مكة المكرمة

رؤية شركة أم القرى ومهمتها وقيمتها

قيمتنا	مهمتنا	رؤيتنا
<p>إنه لشرف عظيم أن ننشئ مشاريع تنقل قيمنا المتمثلة في</p> <ul style="list-style-type: none"> المرونة الامتياز النزاهة التفكير السباق 	<p>المساهمة في رفع مستوى جودة الحياة في المملكة العربية السعودية عبر صناعة وجهات حضرية وفق أرقى المعايير العالمية.</p>	<p>صناعة وجهات حضرية تخدم الإنسان والمكان لخلق تجربة غير مماثلة.</p>

عدم اقتصار المشاريع التطويرية على تقديم بنية تحتية عالمية المستوى فحسب، بل تحفي بالتراث الثقافي والروحي لمدينة مكة المكرمة، وتلتزم الشركة بتحقيق التوازن بين الأداء الاقتصادي والإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية.

بالإضافة إلى إحداث أثر مستدام من خلال مشاريعها التي تمكّن المجتمعات، وتعزز الاقتصاد المحلي، وترسخ مكانة المملكة كوجهة عالمية للابتكار في التنمية الحضرية المستدامة وفقاً لإطار رؤية المملكة 2030.

تُمثل شركة أم القرى للتنمية والإعمار المطور الرئيسي للمشاريع التي تشكل مستقبل مكة المكرمة وتساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030. كما تقوم الشركة بدور محوري في تطوير نموذج حضري جديد يوازن بين البناء الفعال، وتجربة المستخدم، والاستدامة، وذلك من خلال مهمتها المتمثلة في إنشاء وجهات استراتيجية تعزز النمو الاقتصادي والثقافي والتنمية الحضرية.

ينطلق عمل شركة أم القرى من رؤية تهدف إلى دمج الأصالة بالحدثة، لضمان

مسيرة أم القرى في دفع عجلة التطور والازدهار

منذ تأسيسها، قادت الشركة تطوير الوجهات من خلال دفع عجلة النمو والتحول في قطاع العقارات، لا سيما من خلال مبادرات استراتيجية تهدف بشكل أساسي إلى تطوير وجهة «مسار» كوجهة استراتيجية.

2024	2023	2022	2021	2020 - 2019	2015 - 2012
<ul style="list-style-type: none"> تم نشر أول تقرير للحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الذي يغطي الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023. تم وضع خارطة طريق للحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتعزيز مسيرة شركة أم القرى في هذا المجال. تم اعتماد وتوثيق سياستنا والتزاماتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. أنشأنا صفحة مخصصة للاستدامة على موقعنا الإلكتروني. تم الحصول على موافقة هيئة السوق المالية على الطرح العام الأولي في السوق المالية السعودية (السوق الرئيسية). اكتمال أكثر من 99% من أعمال البنية التحتية. 	<ul style="list-style-type: none"> تجاوز إجمالي الاستثمار في تطوير وجهة «مسار» أكثر من 40 مليار ريال سعودي. تم تطوير إطار عمل إعداد التقارير المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. تم ترسيخ أسس الحوكمة وإنشاء الهيكل التنظيمي للبيئة والمجتمع والحوكمة. 	<ul style="list-style-type: none"> تم استثمار أكثر من 23 مليار ريال سعودي في البنية التحتية. الانتهاء من البنية التحتية للمترو والأنفاق، مع تحقيق نسب إنجاز مرتفعة بالنسبة لتقاطعات الطرق، والممرات، ومواقف السيارات. تم جذب استثمارات متنوعة تُقدّر بنحو 35 مليار ريال سعودي من قبل شركة أم القرى ومستثمرون آخرون. 	<ul style="list-style-type: none"> إجراء أول تقييم للموضوعات المهمة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. تم تطوير إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات استناداً إلى ثلاثة ركائز استراتيجية، علاوة على الموضوعات الأكثر أهمية بالنسبة لشركة أم القرى. صدور أمر سام بإصدار صكوك ملكية رئيسية لصالح الشركة لكامل منطقة المشروع. 	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء صندوقين استثماريين بالتعاون مع شركة الإنماء للاستثمار لتمويل بناء حزميتين من التطوير. الإعلان الرسمي عن وجهة «مسار» وبدء أعمال تخطيط المشروع والمسح للبيئة التحتية. 	<ul style="list-style-type: none"> تأسست الشركة لتتولى تطوير مشروع طريق الملك عبد العزيز، الذي أصبح يعرف اليوم بوجهة «مسار». بدء عمليات الاستحواذ على العقارات التي تشكل منطقة «مسار»، وتعويض الملاك السابقين. استكمال معظم أعمال الهدم في منطقة المشروع. توقيع عقد أعمال البنية التحتية.



مسيرة شركة أم القرى في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: ترسيخ الاستدامة في كافة عملياتنا

يتم دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في كافة جوانب عملياتنا

نشرنا أول تقرير للحوكمة، حيث قمنا بمواءمة إفصاحاتنا مع المعايير الدولية ووضعنا سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لترسيخ مبدأ الاستدامة في حوكمة وكافة عمليات الشركة. ومع دخول عام 2025، نعتزم تحديث تقييم الموضوعات الجوهرية بما يواكب تطلعات أصحاب المصلحة المتجددة، ويعكس توسع نطاق وجهة «مسار». مع العمل على استكشاف فرص الانضمام إلى مؤشر الاستدامة العقارية العالمي (GRESB) لقياس مدى تقدمنا ومقارنتنا بأفضل الممارسات في القطاع.

مسيرة الاستدامة في شركة أم القرى ليست مجرد رحلة، بل هي قصة نجاح ملهمة تجسد التزام الشركة بدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مختلف جوانب أعمالها. وقد بدأت هذه المسيرة بخطوة جوهرية في عام 2021 من خلال تنفيذ دراسة لتحديد الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة الجوهرية وارتباطًا بأصحاب المصلحة وبمسار النمو المستدام للشركة. ويشكل هذا التقييم الأساس الذي انبثق منه إطار الحوكمة لدينا، والمستند إلى ركائز التأثير والمشاركة والنزاهة، كما يوجه عملية اتخاذ القرار في جميع المشاريع. وفي عام 2024،

شركة أم القرى رائدة في تطوير الوجهات من خلال وجهة «مسار» المشروع المحوري للشركة

لم يتم تصميم وجهة «مسار» لزيادة الطاقة الاستيعابية والبنية التحتية فحسب، بل أيضًا لضمان قدسية المدينة وجوهرها الثقافي المميز تماشيًا مع رؤية المملكة 2030، لا سيما مبادرات برنامج خدمة ضيوف الرحمن وجودة الحياة.

ترسخ وجهة «مسار» نهجنا المعتمد لتحويل مدينة مكة المكرمة إلى وجهة متميزة تجمع بين الأصالة والحداثة. وقد اعتمدنا في تصميم وجهة «مسار» على معايير عالمية في الاستدامة وسهولة التنقل، مع الحفاظ على التراث الثقافي، بما يخدم السكان والزوار على حد سواء.

السمات الأساسية للاستدامة في وجهة «مسار»



أصحاب المصلحة والشركات

تعاونت شركة أم القرى مع مستثمرين ومطورين من القطاع الخاص وشركات الضيافة، بما يتماشى مع المعايير المحلية والدولية. وقد تم إبرام الشراكات في مجالات الحوكمة والاستثمار والتشغيل لضمان المساءلة وتقديم خدمات عالية الجودة.



الحفاظ على التراث والهوية الروحية

تحافظ وجهة «مسار» على الطابع الروحاني والثقافي الجمالي لمدينة مكة المكرمة. كما تم مراعاة هوية المدينة المقدسة عند التطوير، مما يضمن أن تظل تجربة الزوار متمركزة حول التأمل والعبادة بكل يسر وسهولة.



التصميم والبيئة

يركز الإطار الحضري لوجهة «مسار» على المساحات الخضراء، والمناطق الملائمة للمشاة، ووسائل النقل المستدامة، وكفاءة استخدام الطاقة والمياه، ومكافحة التلوث، وإدارة النفايات.

لمزيد من التفاصيل حول دور وجهة «مسار» في دفع عجلة النمو الاقتصادي في مدينة مكة المكرمة، يرجى مراجعة القسم 3 - نحو أثر مستدام : لموظفينا ومجتمعنا.



منهجيتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يتمحور إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدينا حول ثلاثة ركائز: البيئة والمجتمع والحوكمة. وتحدد كل ركيزة عوامل التمكين التي تعزز التزامنا بتحقيق أهداف وغايات الشركة. كما يضع الإطار إجراءات لدعم أنشطتنا، وإعداد تقارير الأداء، وإدارة الموضوعات الجوهرية المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة.

رسالتنا

تأسيس مجتمعات تعكس مبادئ التنمية المستدامة والعقارات المسؤولة، مع ضمان التطوير المستمر للأداء في المجالات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، من خلال التوافق مع أفضل الممارسات وتبني أحدث الابتكارات لتحقيق التميز في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

رؤيتنا

تعزيز مشاركة الموظفين والمجتمعات لتحقيق أثر إيجابي بيئي اجتماعي واقتصادي يلهم المجتمع.

يعتمد إطار عملنا على ثلاث ركائز أساسية

النزاهة

- أداة ذكية لمتابعة أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- نظام داخلي لمراقبة مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- إطار إعداد التقارير الخارجية للإفصاح عن أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

المشاركة

- رفاهية الموظفين
- إشراك المجتمع
- تنمية رأس المال البشري
- الثقافة المؤسسية

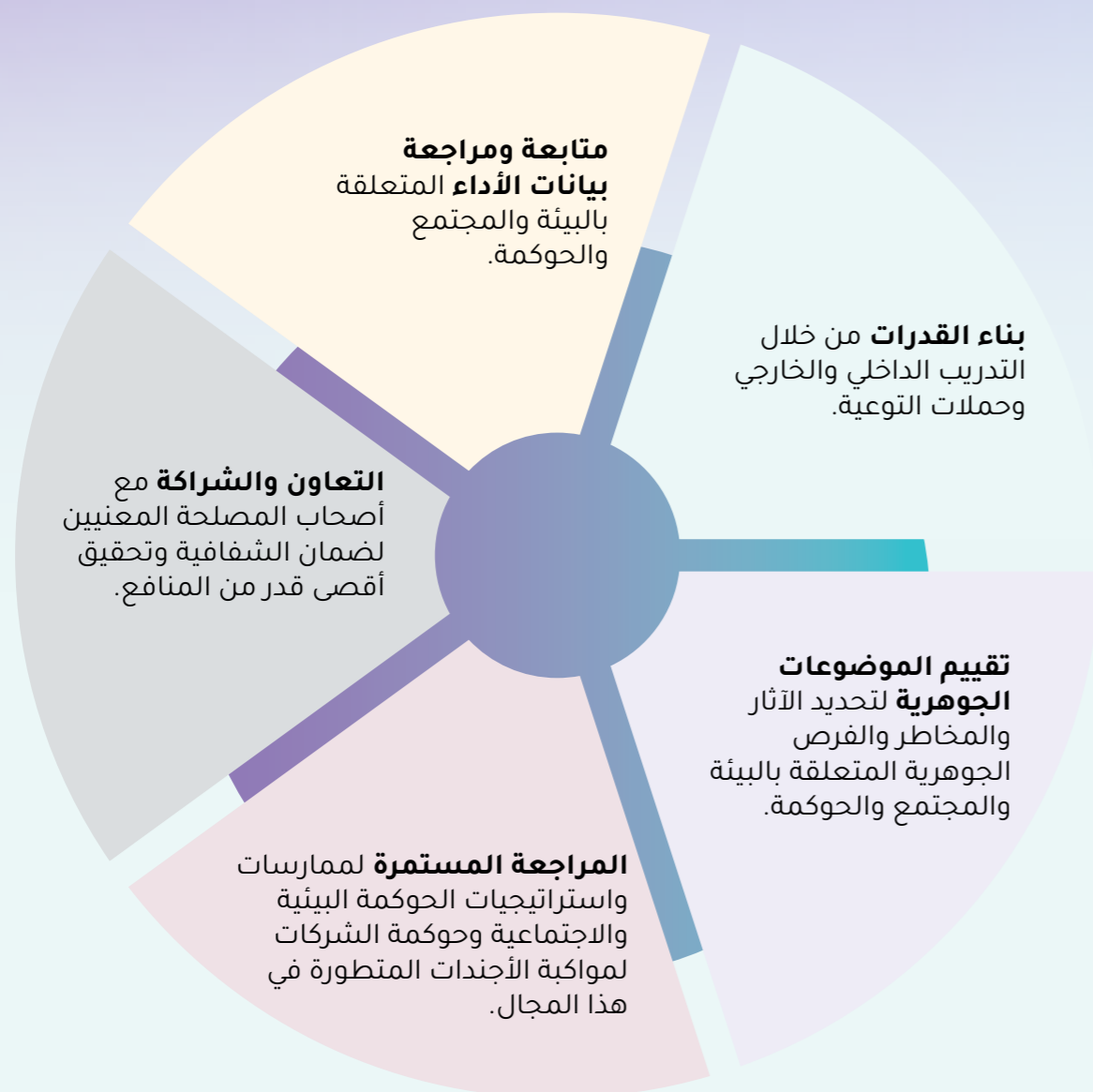
التأثير

- إدارة النفايات
- كفاءة الطاقة والمياه
- إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة
- إدارة الصحة والسلامة

سياستنا والتزاماتنا بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

في عام 2024، أطلقنا سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتوجيه جهودنا في مجال الاستدامة وتحديد التزاماتنا الرئيسية لإحداث تأثير إيجابي على البيئة، وتعزيز المشاركة الاجتماعية، ونزاهة الحوكمة.

تُترجم سياستنا إلى إجراءات عملية تشمل:





الموامة مع الأهداف الوطنية والدولية

نؤكد التزامنا بدعم رؤية المملكة 2030

نعرض في هذا التقرير، مدى توافقنا مع رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ويضمن هذا التوافق مساهمة مشاريعنا في تحقيق الأهداف الوطنية مع مواجهة تحديات الاستدامة العالمية.

توافقنا مع رؤية المملكة 2030

تتمحور رؤية المملكة العربية السعودية 2030 حول ثلاثة ركائز أساسية: مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح. ونحن ملتزمون بدعم الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة.

وذلك من خلال مشروعنا الرائد وجهة «مسار»، حيث نساهم بفعالية في تحقيق الركائز الأساسية لهذه الرؤية.

التنمية الاجتماعية وتنمية رأس المال البشري

تسعى شركة أم القرى إلى الارتقاء بتجربة الزوار من خلال تحسين جودة الخدمات، والحفاظ على الهوية الثقافية، وتعزيز خدمات الرعاية الصحية، وتطبيق أفضل ممارسات الضيافة. كما تعمل على تمكين المرأة من خلال تكافؤ فرص العمل، وتعزيز ثقافة المساواة والشفافية في بيئة العمل.

الإشراف البيئي

تعتبر الاستدامة جزء لا يتجزأ من عملياتنا من خلال معايير الريادة في تصميم الطاقة والبيئة للمدن، وأنظمة التبريد المركزي، وجمع النفايات الآلي، وإعادة تدوير المياه، والتقنيات الموفرة للطاقة لتقليل الانبعاثات.

بما ذلك نشر جميع الأجهزة والبرامج اللازمة لمدينة ذكية تهدف إلى توفير الكفاءة التشغيلية لمستخدمي الوجهة.

التأثير الاقتصادي وتطوير السياحة

تُساهم شركة أم القرى في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة من خلال تطوير بنية تحتية واسعة النطاق ومرافق متعددة الاستخدامات تخدم المواطنين وملايين الزوار سنويًا. وتهدف وجهة «مسار» إلى تعزيز اقتصاد السياحة والحج، ودعم هدف رؤية المملكة 2030 المتمثل في جذب 30 مليون زائر للعمرة سنويًا.

التنمية الحضرية وجودة الحياة

تم تصميم وجهة «مسار» لتكون مركزًا حضريًا ذكيًا مخصصًا للمشاة، ويضم مساحات خضراء ومناطق عامة نابضة بالحياة وشارعًا خاليًا من المركبات. وتُساهم حلول التنقل المتكاملة، بما في ذلك نظام النقل السريع بالحافلات، في تحسين الوصول إلى المسجد الحرام مع الحد من الازدحام وتقليل تلوث الهواء والضوضاء. وتُجسد هذه المبادرات التزامنا ببرنامجي جودة الحياة وخدمة ضيوف الرحمن بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030.



توافقنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تم تقديم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في قمة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في سبتمبر 2015، ومنذ ذلك الحين تبنت المملكة هذه الأهداف، وتقوم وزارة الاقتصاد والتخطيط بدور داعم في التخطيط الاستراتيجي وتحقيق هذه الأهداف. تتعامل شركة أم القرى مع أهم تحديات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال مواطنة جهودنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في المجالات التي يمكننا أن نحقق فيها أكبر تأثير.



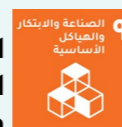
الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة: الصحة الجيدة والرفاهية

- تعزيز تجربة الزوار من خلال مزيج فريد من العروض الثقافية والترفيهية والاجتماعية والتجارية، ما يخلق وجهة متكاملة للسكان والزوار على حد سواء.
- تطبيق نظام متكامل لإدارة الصحة والسلامة المهنية يضمن حياة صحية ويعزز رفاهية الموظفين والمقاولين.
- تقديم خدمات طبية ورعاية صحية شاملة للموظفين تمتد لتشمل احتياجاتهم خارج نطاق العمل.
- تطبيق برامج متكاملة لتعزيز العافية في بيئة العمل، مع الحفاظ على سجل خالٍ من الوفيات خلال عام 2024.



الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة: التعليم الجيد

- برامج تطوير مهني راسخة مبنية على العمل عن كثب مع الموظفين لوضع خطط تطوير مهني فردية.
- فرص تدريب وتطوير متخصصة لجميع الموظفين بناءً على احتياجاتهم.



الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة: الصناعة والابتكار والبنية التحتية

- البنية التحتية الذكية وحلول تيسير التنقل المستدامة.
- نظام بيئي شامل يعطي الأولوية للمساحات الخضراء وتحسين التنقل وتقليل الازدحام.
- نظام النقل السريع بالحافلات.



الهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة: الحد من أوجه عدم المساواة

- مكان عمل آمن وشامل حيث يعامل جميع الموظفين على قدم المساواة.
- مبادئ الشراء المسؤول التي تضمن تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد وشراء السلع والخدمات بطريقة تقلل من الآثار السلبية على البيئة والمجتمع والاقتصاد.



الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة: المساواة بين الجنسين

- سياسة حقوق الإنسان بما في ذلك أحكام عدم التمييز وضمان معاملة جميع الموظفين بكرامة واحترام.
- سياسة عدم التسامح مطلقاً مع التمييز.
- المساواة في الأجر والمكافأة بغض النظر عن الجنس أو الجنسية.



الهدف 6 من أهداف التنمية المستدامة: المياه النظيفة والنظافة الصحية

- أنظمة ري ذكية.
- إعادة تدوير المياه.



الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة: مدن ومجتمعات مستدامة

- تصميم حضري منخفض الانبعاثات يركز على المساحات الخضراء وإمكانية التنقل الآمن للمشاة.
- بنية تحتية تجمع بين المساحات التجارية الواسعة والطرق الفسيحة، إلى جانب ممشى رئيسي مخصص للمشاة، وأنفاق عبور آمنة، ومساحات مفتوحة وحدائق منسقة.



الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة: الاستهلاك والإنتاج المسؤولين

- وضع عملية تحقق دقيقة لتقييم الشركاء التجاريين المحتملين بانتظام.
- الحد من النفايات من المصدر، وفرز المواد لاستخدامها بشكل فعال من خلال إعادة التدوير وتوظيف أدوات رقمية تدعم عمليات التتبع والمساءلة.



الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة

- زيادة مصادر الطاقة المتجددة ومنخفضة الانبعاثات.
- نشر التقنيات الموفرة للطاقة في جميع العمليات.



الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

- تقديم أكثر من 1886 ساعة تدريب للموظفين في عام 2024، لدعم التطوير المهني.
- مركز ريادي للتنمية الحضرية وتحفيز النمو الاقتصادي، يجذب الاستثمارات ويستقطب أفضل المواهب.



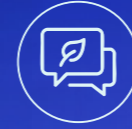
الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة: العمل المناخي

- كفاءة الطاقة والتبريد المركزي لخفض الانبعاثات.
- إعطاء الأولوية للممارسات المستدامة في مجال الطاقة والمياه وإدارة النفايات لتقليل البصمة الكربونية.



الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدالة والمؤسسات القوية

- إطار حوكمة يضمن الشفافية والمساءلة المؤسسية والامتثال للأنظمة واللوائح مع الالتزام بالسياسات الداخلية والممارسات الرائدة.
- إطار عمل قوي لإدارة المخاطر يشمل المخاطر الحرجة المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة.



موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الأولوية

نركز اهتمامنا على الموضوعات الجوهرية لتعزيز التقدم بكفاءة وفاعلية



والحوكمة والمبادرات ذات الصلة. وخلال هذه العملية، تم تحديد 17 موضوعاً جوهرياً من أصل 34 موضوعاً باعتبارها الأكثر أهمية بالنسبة لشركة أم القرى. مما أسهم في وضع الأساس لمبادراتنا الحالية والمستقبلية لإعداد تقارير البيئة والمجتمع والحوكمة. لمزيد من المعلومات حول منهجية تقييم الموضوعات الجوهرية، يُرجى الرجوع إلى تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2023. مع استمرار تطور متطلبات الاستدامة، سنقوم بتحديث هذا التقييم في التقرير القادم.

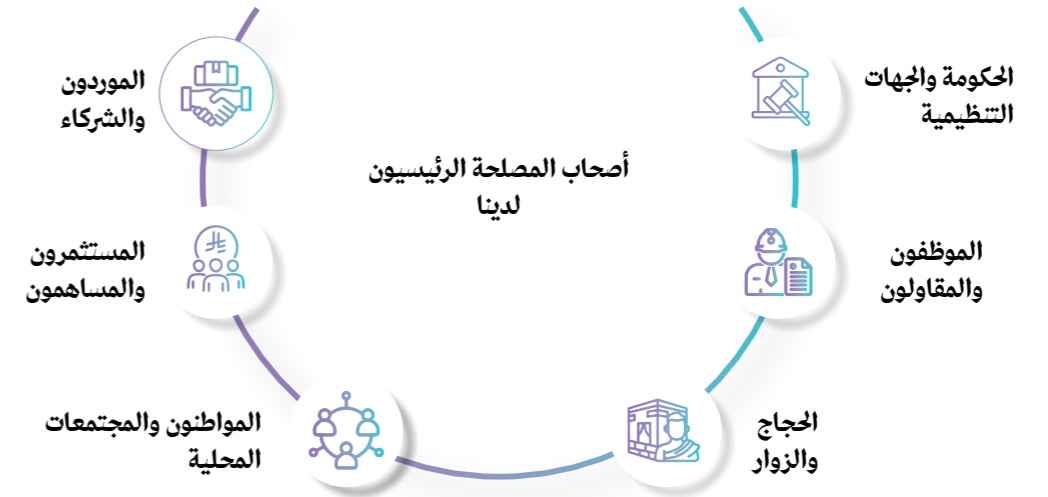
في عام 2021، أجرينا تقييماً للموضوعات الجوهرية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لتحديد القضايا الرئيسية المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة والتي ترتبط بشكل وثيق بأعمالنا وأصحاب المصلحة المعنيين. شمل هذا التقييم تحليل وجهات النظر المختلفة حول معايير البيئة والمجتمع والحوكمة، ومراجعة ممارسات الشركات المشابهة والمعايير التنظيمية، بالإضافة إلى إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وفي المرحلة الأولى، جرى تحديد 34 موضوعاً جوهرياً استُخدمت كمرجع في تطوير إطار العمل الشامل للبيئة والمجتمع



إشراك أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار

يعتمد نجاحنا على بناء قنوات اتصال واضحة ومستدامة مع أصحاب المصلحة المعنيين، مما يعزز الثقة، ويُسهّم في تحقيق أهداف المشروع ويضمن تحقيق أعلى مستويات الرضا لهم

يشمل أصحاب المصلحة لدينا مجموعات متنوعة قد تتأثر بأنشطتنا التجارية أو سياساتنا أو إجراءاتنا أو قد يكون لديها القدرة على التأثير على عملياتنا. وإننا نؤمن بأن بناء علاقات طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة يجب أن يستند إلى التشاور الفعال والشفافية والثقة المتبادلة. لهذا السبب، قمنا بتحليل شامل لخريطة أصحاب المصلحة ووضعنا خطة عمل مفصلة للتفاعل معهم وتلبية احتياجات كل فئة رئيسية.



نؤمن بأن الاستماع الفعال يشكل جوهر علاقتنا مع أصحاب المصلحة، لذلك نولي اهتمامًا كبيرًا لاستقبال ملاحظاتهم ومعالجتها بأعلى مستويات المسؤولية. كما نحرص على تعزيز التعاون وبناء الثقة عبر إطلاق المبادرات والمشاريع المشتركة وتوقيع مذكرات التفاهم، إضافة إلى عقد اجتماعات دورية تضمن استمرارية الحوار.



38	الاستدامة في البيئة المبنية
45	إدارة الطاقة
52	بصمتنا الكربونية
58	إدارة النفايات
64	إدارة المياه والنفايات السائلة
70	الالتزام البيئي
72	الطبيعة والتنوع البيولوجي

02

الاستدامة البيئية

نواصل التزامنا بالحفاظ على مواردنا الطبيعية البيئية. ومن هذا المنطلق، نركز على تعزيز كفاءة الطاقة وتحسين استخدامها، وتحسين أساليب إدارة المياه والنفايات، وتطبيق ممارسات مسؤولة في مختلف عملياتنا. ومن خلال هذه الجهود المتكاملة، نسعى إلى تحقيق توازن يجمع بين النمو المستدام والحفاظ على بيئة مدينة مكة المكرمة للأجيال القادمة.



الاستدامة في البيئة المبنية

في عام 2024، قمنا بإعداد دليل إجراءات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، الذي وضع الأساس لترسيخ ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن عملياتنا، وضمان إحداث أثر إيجابي على البيئة والمجتمع، إلى جانب الحفاظ على أعلى معايير الحوكمة.

إننا لا ننظر إلى البيئة العمرانية بوصفها مجرد مجموعة من المباني، بل باعتبارها منظومة ديناميكية ينبغي أن تتعايش بانسجام مع محيطها. **واسترشادًا بسياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ندمج مبادئ الاستدامة في جميع مراحل تطوير المشاريع، بدءًا من اختيار المواقع والتصميم، مرورًا بمرحلة البناء، ووصولًا إلى التشغيل طويل المدى، بما يضمن أن تسهم مبانينا وبنيتنا التحتية في تعزيز مرونة المجتمعات وصحتها وازدهارها.**

التصميم الهادف

ترتكز رؤية «مسار» المميزة ومبادئها التخطيطية على ابتكار تصاميم معمارية تتسم بالإبداع، والنضج، وقابلية التطبيق، والسلامة، والاستدامة، والمسؤولية، إلى جانب الالتزام بأعلى معايير الجودة

أسهمت هذه التقييمات في دعم اتخاذ قرارات مدروسة خلال مراحل التصميم، بما يدعم حماية بيئة وجهة «مسار»، ويُقدّم إجراءات للتخفيف من الآثار السلبية خلال مراحل الإنشاء والتطوير.

تدمج مشاريعنا بين خصائص التصميم النشط ومبادئ التصميم الشامل، إلى جانب الحرص على التهوية الطبيعية، وتصميم مسارات مخصصة للمشاة، وربط المساحات المفتوحة ببعضها، وتعزيز أنظمة التبريد المستدامة، وتحقيق الراحة الحرارية، وتوفير مساحات، واسعة مفتوحة وخضراء.

تبدأ منهجيتنا من مرحلة التخطيط، باعتماد معايير مستدامة لاختيار المواقع، تُركّز على الترابط الحضري، والاستخدام المسؤول للأراضي، ورعاية النظم البيئية. ويتم تنفيذ المشاريع داخل مناطق قائمة مسبقًا، ومتصلة بشبكات نقل متعددة الوسائط. ومن المُتصوّر أن تصبح «مسار» وجهة معيشية، تجمع بين البنية التحتية، والمباني، والمساحات المفتوحة.

قبل الشروع في تصميم مشاريعنا وتطويرها، أجرينا تقييمات للأثر البيئي وفقًا لنظام البيئة في المملكة والأنظمة الصادرة عن وزارة البيئة والمياه والزراعة، بهدف دراسة تأثير مشاريع التطوير على البيئة والمجتمعات المحيطة. وقد

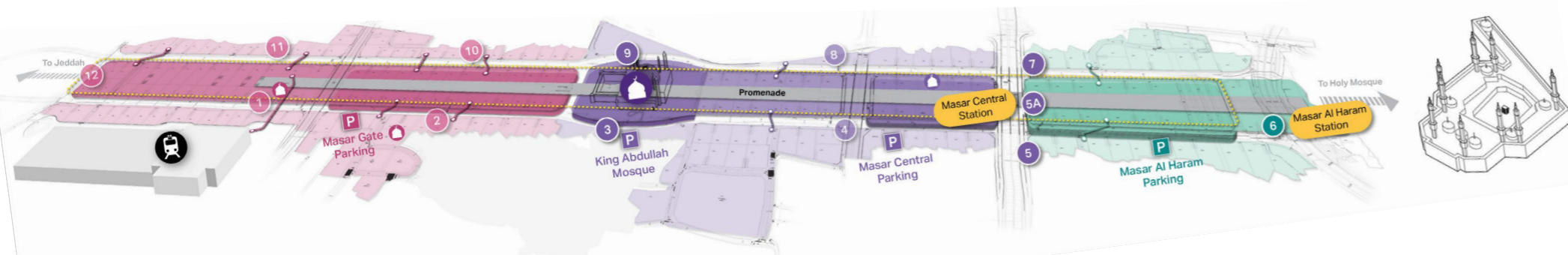
نظام النقل السريع بالحافلات

يُعدّ نظام النقل السريع بالحافلات جزءًا أساسياً من منظومة التنقل في «مسار»، والتي تشمل أيضًا المترو والأنفاق أسفل الطرق الرئيسية، والممرات المخصصة للمشاة، والطريقين الرئيسيين بعرض 40 مترًا شمالًا وجنوبًا.

ويدعم هذا النظام هدف «مسار» في تحقيق التنقل الآمن

يهدف هذا النظام إلى فصل حركة المشاة عن حركة المركبات، والحد من الانبعاثات بما في ذلك ثاني أكسيد الكربون، وأكاسيد النيتروجين، والجسيمات الدقيقة. وسيعمل النظام بالكهرباء بالكامل، من خلال محطتين رئيسيتين، وأحد عشر موقفًا فرعيًا في وجهة «مسار».

تقع المحطتان الرئيسيتان لهذا النظام في مواقع استراتيجية ضمن وجهة «مسار»، لضمان الربط مع شبكة النقل العام في المدينة، وتوفير مواقف عامة، بالإضافة إلى قربها من الحرم لتسهيل تنقل الزوار ذهابًا وإيابًا.



اعتماد أفضل المعايير في البناء

تتوافق وجهة «مسار» مع نظام الريادة في الطاقة والتصميم البيئي للمدن من خلال:

رفع كفاءة استخدام المياه من خلال نظام متكامل لإدارة المياه يوازن بين العرض والطلب، ويركز على إعادة استخدام المياه وإدارة مياه الأمطار.

دراسة التأثيرات المحتملة لإعداد وجهة «مسار» على النظام البيئي المحيط بالمشروع.

تعظيم كفاءة استخدام الطاقة من خلال تنفيذ مبادرات كفاءة الطاقة، بما في ذلك أنظمة التحكم الذكية في المعدات التي تقلل من هدر الطاقة، وتوفير خدمات التبريد المركزي على مستوى كامل المشروع.

منع التلوث الناتج عن أنشطة البناء من خلال تنفيذ خطة الإدارة البيئية للإنشاءات، المُعدّة ضمن تقييم الأثر البيئي.

تعزيز المساحات الخضراء والمفتوحة.

اتباع نهج هرمي في إدارة النفايات من خلال تقليل النفايات وفرزها، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير، والاسترداد، والتخلص النهائي منها.

حماية الموارد الطبيعية ودعم مشاريع الترميم.

تؤكد على التزامنا بالحصول على هذه الشهادات في إطار جهودنا المستمرة لتعزيز الاستدامة والمسؤولية البيئية. إذ تسهم استراتيجيتنا للتطوير في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، التي تراعي مجموعة واسعة من الجوانب بما يشمل التنوع الحيوي، والكربون الكامن، والطاقة المتجددة، وجودة البيئة الداخلية، والقدرة على مواجهة الكوارث، في دعم هذه الالتزامات.

نحرص على موازنة استراتيجيتنا التطويرية مع أبرز الأطر العالمية، ومن بينها نظام الريادة في الطاقة والتصميم البيئي المخصص للمدن، وكود المباني الخضراء السعودي، فضلاً عن الالتزام بالمعايير الدولية مثل أيزو 14001، وكود البناء الدولي (IBC)، الصادر عن المجلس الدولي للكودات (ICC).





إدارة الطاقة

تدرك أم القرى الأثر البيئي المرتبط باستهلاكها للطاقة، ولا سيما في المشاريع الضخمة مثل وجهة «مسار»

ولمواجهة هذه التحديات، تم اعتماد إدارة شاملة للطاقة تغطي جميع مراحل المشروع، من التخطيط إلى التشغيل، بالتعاون مع الجهات المعنية مثل الشركة السعودية للكهرباء وشركة المياه الوطنية. تلتزم هذه الاستراتيجية بكود الطاقة السعودي ومعايير عالمية كتصنيف الريادة في الطاقة للمدن.

تستند سياسة الطاقة في شركة أم القرى إلى أربع التزامات أساسية:



يتم اعتماد تقنية «LED» بشكل تام في إضاءة الموقع.

استخدام المواد المستدامة، واتباع ممارسات إنشائية مسؤولة

والمواد القابلة لإعادة التدوير، والمواد المتجددة بسرعة، أو تلك المعتمدة من جهات موثوقة، إلى جانب الالتزام التام بقائمة المواد المحظورة. ويسهم هذا النهج في تقليل الكربون الكامن، وحماية صحة الإنسان، وتحسين جودة البيئة الداخلية، والحفاظ على الموارد، وتقليل النفايات.

بعد اعتماد المواد المستدامة أحد أبرز الركائز في مشاريعنا. تشدد إجراءات الحوكمة لدينا على ضرورة الإفصاح البيئي والصحي عن مواد البناء في مشاريع التطوير عندما يكون متاحًا، لضمان شفافية سلسلة التوريد. كما نعطي الأولوية للمواد المحلية أو المعاد استخدامها،

كفاءة الطاقة والمياه

لضمان تطبيق مبادرات الكفاءة ودمجها بشكل فعال ضمن عمليات الشركة، خضع الموظفون لسلسلة من ورش العمل المتخصصة في مجال الاستدامة. وعلى الرغم من استمرار بعض التحديات، مثل ضرورة موازنة التقنيات الحديثة مع البنية التحتية التقليدية ومحدودية مصادر المياه، فإننا نحرص على تبني حلول تصميم مرنة تضمن تحقيق التوازن بين الأهداف المنشودة وإمكانية التنفيذ العملي.

تعد كفاءة الطاقة والمياه عنصرين أساسيين في نهجنا المتبع في التصميم. وقد اعتمدنا في وجهة «مسار» مبادئ التصميم المستدام منذ المراحل الأولى، من خلال تحسين توجيه المباني، واستخدام المواد الفعالة، ودمج حلول الطاقة المتجددة، وإعادة استخدام المياه الرمادية، ومياه الصرف الصحي المعالجة في الري، إلى جانب خفض استهلاك الطاقة عبر اعتماد أنظمة التبريد المركزي.

كما نعمل بشكل متواصل على تحسين استخدام المياه في المرافق الجديدة ورفع وعي فرقنا بالتصميم المستدام.

من خلال اتباع نهج شامل ومتكامل يجمع بين التصميم السلبي، الأنظمة عالية الكفاءة، دمج مصادر الطاقة المتجددة، وتقنيات الإدارة الذكية، يحقق المشروع وفراً كبيراً في استهلاك الطاقة مقارنة بالمعايير التقليدية

لا تقتصر فوائد هذه الاستراتيجية على تعزيز الراحة الحرارية وكفاءة التشغيل فحسب، بل تدعم أيضاً أهداف رؤية المملكة 2030، من خلال المساهمة في الحفاظ على الطاقة والحد من الانبعاثات، وتعزيز التنمية الحضرية المستدامة.

نواصل التركيز على تعزيز كفاءة الطاقة

انطلاقاً من التقدم المحرز في عام 2024، حدّدت الشركة مجموعة من الأهداف الطموحة لعام 2025 وما يليه:



إطلاق برنامج تدريب للقوى العاملة يركّز على تشغيل المعدات الموفرة للطاقة.



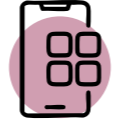
استكشاف سُبُل زيادة استخدام استخدام الطاقة المتجددة.



توفير عربات نقل كهربائية ضمن نظام النقل السريع بالحافلات لأغراض التنقل الداخلي في الموقع. وسيتم الانتهاء من التنفيذ في عام 2025.



تعزيز كفاءة استخدام الطاقة.



تعزيز كفاءة الطاقة وتجربة النزلاء من خلال نظام إدارة غرف النزلاء.

عام 2024، وهو ما يمثّل البصمة الطاقية الموحّدة للشركة خلال العام.

يسهم رصد هذه البيانات في توفير فهم واضح وشامل للبصمة الطاقية لدى أم القرى، كما يشكّل الأساس لحساب غازات الدفيئة (برجى الاطلاع على القسم: بصمتنا الكربونية). إذ يُسهم تحديد هذا الأساس المرجعي في تمكين أم القرى من متابعة الأداء سنويًا، وتحديد فرص رفع الكفاءة، وتقييم أثر المبادرات المستقبلية المتعلقة بتوفير الطاقة. كما يبرز هذا النوع من البيانات مصادر الطاقة الرئيسية لدى أم القرى، ما يتيح تحسين التخطيط، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، ووضع أهداف طويلة المدى للاستدامة.

أداؤنا في مجال الطاقة

في عام 2024، استهلكت الشركة كمية قدرها 118,201 لترًا من البنزين، استُخدمت أساسًا في أسطول مركبات الشركة لدعم احتياجات النقل، والأنشطة الميدانية، والتنقل التشغيلي. كما تم استهلاك 150,422 لترًا من الديزل لتشغيل المولدات في وجهة «مسار»، وضمان توفير طاقة كهربائية موثوقة دون انقطاع في المناطق غير المخدومة بالكامل بالشبكة. بالإضافة إلى ذلك، سجّلت أم القرى استهلاكًا قدره 1,453,003 كيلوواط-ساعة من الكهرباء في مرافقها ومواقعها التشغيلية، لدعم الوظائف الأساسية، والأنشطة الإدارية، والأنظمة المساندة. وبشكل إجمالي، بلغت هذه المصادر الطاقية 14,951 جيجا جول في

مصدر الطاقة	الاستهلاك	الدور التشغيلي
البنزين	118,201 لتر	حركة الأسطول والعمليات الميدانية
الديزل	150,422 لتر	التوليد الميداني في وجهة «مسار»
الكهرباء	1,453,003 كيلو واط-ساعة	المرافق والعمليات اليومية
إجمالي استخدام الطاقة	14,951 جيجا جول	الطلب التشغيلي الكلي

إضاءة أجهزة استشعار الحركة في مواقف السيارات

تعزيز كفاءة استخدام الطاقة

شهد أداء الشركة في مجال الطاقة خلال عام 2024 عدة إنجازات لافتة، منها:

توسعة مشروع الإضاءة بالطاقة الشمسية التجريبي

زيادة استخدام أبراج الإضاءة العاملة بالطاقة الشمسية، واستبدال المولدات التي تعمل بالديزل في مناطق المشاة، وساحات التخزين. وقد أدى ذلك إلى تحقيق وفورات سنوية في استهلاك الديزل، وتقليل انبعاثات غازات الدفيئة.

تركيب العدادات الذكية

تم تركيب العدادات الذكية في جميع المشاريع، مما وفر إمكانية المراقبة الفورية وتحسين التحكم في استهلاك الطاقة.

برنامج تقليل استهلاك الديزل

تم تطبيق سياسات صارمة لإدارة أوقات الخمول، إلى جانب تقديم تدريب متخصص لمشغلي المعدات الثقيلة على أفضل الممارسات في التشغيل الموفر للوقود، مما أدى إلى تقليل استهلاك الوقود وخفض الانبعاثات.

إطلاق لوحة متابعة بيانات الطاقة

إطلاق لوحة متابعة رقمية مركزية لإعداد تقارير شهرية حول استهلاك الطاقة، وانبعاثات غازات الدفيئة، ما يعزز الشفافية، ويمكن من اتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات.

اعتماد تقنية «LED» عالية الكفاءة

تعمل 100% من إنارة الموقع بتقنية «LED» عالية الكفاءة، ما أسهم بشكل كبير في خفض الطلب على الكهرباء.

الفوائد الرئيسية تشمل:

- ◆ الكفاءة في استهلاك الطاقة والتوفير: تعمل الأضواء حسب الحاجة، مع إمكانية ضبط مدة التأخير في الإطفاء ومستويات السطوع لمنع الاستخدام غير الضروري.
- ◆ السلامة والأمان: الإضاءة الفورية تردع المتسللين وتحسن الرؤية للمستخدمين.
- ◆ الامتثال: الحل يلي المعايير الأوروبية للسلامة والتوافق الكهرومغناطيسي.

تم تصميم أضواء أجهزة استشعار الحركة في مواقف السيارات لزيادة كفاءة الطاقة والسلامة من خلال التشغيل التلقائي عند اكتشاف الحركة. تم تجهيز مواقف السيارات في مشروع «مسار» بتقنيات الأشعة تحت الحمراء المتطورة وعدسات عالية الدقة لاستشعار الحركة، مما يوفر وضع التشغيل عند الطلب الذي يعمل فقط عند اكتشاف الحركة ويضيء بالكامل عند التفعيل. يضمن هذا النظام بقاء الأضواء مطفأة عند عدم الحاجة إليها، مما يقلل من استهلاك الكهرباء والتكاليف المرتبطة بذلك.

يُعزِّز ذلك بتدابير أخرى، تجمع بين الكفاءة وجودة تجربة الزوار والجانب التشغيلي:

- ◆ التبريد المركزي
- ◆ نظام إدارة غرف النزلاء
- ◆ نظام إدارة المباني
- ◆ حساسات حركة لإضاءة مواقف السيارات
- ◆ محطات شحن المركبات
- ◆ كاميرات تعمل بالطاقة الشمسية

اعتماد الإضاءة بالطاقة الشمسية في وجهة «مسار»

جري اعتماد التقنيات التالية بما يتماشى مع خطط أم القرى لتحسين كفاءة الطاقة:

.02

كاميرات مراقبة تعمل بالطاقة الشمسية

تركيب 42 كاميرا تعمل بالطاقة الشمسية، والتي تمتاز بسهولة التركيب، والاستقلالية في استهلاك الطاقة، إلى جانب القدرة على العمل على مدار الساعة في المناطق غير المخدومة بالكهرباء، ويسهم ذلك في تحقيق وفورات في الطاقة، وخفض فواتير الكهرباء، إلى جانب تعزيز الأمن، والاستدامة البيئية.

.01

أبراج الإضاءة بالطاقة الشمسية

تطبيق أبراج إضاءة تعمل بالطاقة الشمسية بدلاً من أبراج الإضاءة التي تعمل بالديزل، والتي كانت تُوزع استراتيجيًا على مسارات المشاة، ومناطق التخزين، والمناطق المحيطة، ويعتمد نظام الإضاءة الشمسية على ألواح شمسية مقاومة للغيار، وكشافات LED عالية الكفاءة لتحسين الإضاءة، وتعزيز المرونة التشغيلية، ويسهم ذلك في تحقيق وفورات كبيرة في الوقود، وخفض الانبعاثات، وتحسين ظروف العمل الميداني.

.03

المصابيح العاملة بالطاقة الشمسية

سيجري خلال عام 2025 تركيب وحدات إضاءة شمسية على الأسوار المحيطة، حيث تتميز الألواح الشمسية بسهولة التركيب وكفاءة العمل في الظروف المناخية الصعبة، بما يعزز مستويات السلامة وتحسين الرؤية في المواقع العامة، وتوفر هذه الإضاءة إنارة مستدامة وفعالة، مدعومة بالشحن السريع والتشغيل التلقائي.

في عام 2024، عززت الشركة أجندة الاستدامة لديها من خلال التأكيد على أهمية تحقيق الأهداف التالية:

التخلص التدريجي من استهلاك الديزل لأغراض الإضاءة في وجهة «مسار».

تحسين ظروف العمل الميداني من خلال التخلص من الضوضاء، وتلوث الهواء الناتج عن مولدات الديزل.

اعتماد الإضاءة
الشمسية يعزز
الاستدامة والسلامة
والكفاءة في مواقع
العمل، وهو تغيير بسيط
له أثر كبير ونفخر بأن
نكون روّاده في مدينة
مكة المكرمة

بصمتنا الكربونية



اننا ندرك أن أي تحرك جاد تجاه المناخ يبدأ بفهم دقيق لملف الانبعاثات لدينا

يسهم تحليل البصمة الكربونية في تحديد أبرز مصادر التأثير البيئي، مما يمكن من توجيه الجهود نحو تنفيذ التدخلات الأكثر فعالية لتحقيق نتائج ملموسة.

بيانات انبعاثات غازات الدفيئة الخاصة بنا

بدأت الشركة في عام 2024 بجدد شامل لانبعاثات غازات الدفيئة، معتمدة هذا العام كنقطة أساس لقياس الانبعاثات مستقبلاً. ويتيح جمع بيانات الطاقة والانبعاثات مراقبة التخفيضات وإبراز نتائج الاستدامة بوضوح أكبر. لقد اعتمدنا منهجية السيطرة التشغيلية لتحديد حدودنا التنظيمية في حسابات انبعاثات غازات الدفيئة. وتضمن هذه المنهجية أن تعكس بصمتنا المجالات التي نستطيع إحداث تغيير فعلي فيها بدقة.

يسترشد نهجنا بمعيار المحاسبة وإعداد التقارير للشركات الصادر عن بروتوكول غازات الدفيئة، وهو إطار عالمي معترف به لقياس الانبعاثات وإدارتها. ومن خلال هذا

المعيار، نهدف إلى ضمان أن تكون تقاريرنا متسقة وقابلة للمقارنة ومتناغمة مع أفضل الممارسات في قطاعي العقارات والإنشاءات. يشمل جرد غازات الدفيئة لدينا النطاق الأول والنطاق الثاني والانبعاثات ذات الصلة من النطاق الثالث، ويتم حسابها باستخدام عوامل الانبعاث المناسبة، وإمكانات الاحتراق العالمي المعتمدة من الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، ووزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA)، ووكالة الطاقة الدولية (IEA)، بالإضافة إلى عوامل الكثافة المتعلقة بالموارد، بما في ذلك عامل كثافة شبكة الكهرباء المتعلق بالشركة السعودية للكهرباء ضمن النطاق الثاني.

النطاق 3 - الانبعاثات غير المباشرة الأخرى

يركز جرد النطاق الثالث على الفئات التي تم تحديدها بوصفها الأكثر أهمية وصلة بعملياتنا، وذلك بما يتوافق مع بروتوكول غازات الدفيئة.

- ◆ الفئة 1 - السلع والخدمات المُشترَاة: تشمل الانبعاثات الناتجة عن المواد والخدمات التي يتم شراؤها لدعم العمليات، وتنفيذ المشاريع في الشركة.
- ◆ الفئة 2 - السلع الرأسمالية: تمثل الانبعاثات الناتجة عن المعدات الأساسية، والعناصر الإنشائية التي تم شراؤها في عام 2024.
- ◆ الفئة 3 - الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة: تشمل الانبعاثات في مراحل الاستخراج والتكرير والنقل للوقود والكهرباء المستهلكة، وهي انبعاثات لا تدخل ضمن الاحتراق المباشر أو الكهرباء المُشترَاة والمبلغ عنها في النطاقين الأول والثاني.
- ◆ الفئة 5 - النفايات المتولدة من العمليات التشغيلية: تشمل الانبعاثات الناتجة عن معالجة النفايات والتخلص منها.
- ◆ الفئة 6 - السفر لأغراض العمل: تشمل الانبعاثات الناتجة عن سفر الموظفين وإقاماتهم الفندقية ضمن مهام العمل.
- ◆ الفئة 7 - تنقلات الموظفين: تعكس الانبعاثات الناتجة عن تنقل موظفي أم القرى من وإلى العمل.
- ◆ الفئة 11 - استخدام المنتجات المباعة: تعكس هذه الفئة الانبعاثات الناتجة عن الاستخدام التشغيلي للمنتجات التي تم بيعها في عام 2024. يتم تقدير هذه الانبعاثات بناءً على استهلاك الطاقة المباشر المتوقع خلال مرحلة استخدام المنتجات المباعة. في الوقت الحالي، يتم الإبلاغ عن هذه الانبعاثات بصفر، لأن المنتجات المباعة في عام 2024 (وهي الأراضي الفارغة) لا ينتج عنها انبعاثات مباشرة خلال مرحلة الاستخدام. ومع ذلك، تم تضمينها في جرد الانبعاثات لأغراض المراقبة وتتبع الأداء المستقبلي للانبعاثات.
- ◆ الفئة 13 - الأصول المستأجرة في نهاية سلسلة القيمة: تعكس الانبعاثات الناتجة عن استخدام المباني المؤجرة في عام 2024. وتُسجَل هذه الانبعاثات بصفر في الوقت الحالي لأن الأصول لم تُشغَل بعد، لكنها مدرجة ضمن الجرد لضمان جاهزية التتبع وقياس الأداء المستقبلي للانبعاثات.

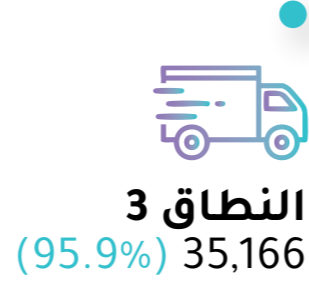
النطاق 2 - الانبعاثات غير المباشرة الناجمة عن الطاقة المُشترَاة

- ◆ استهلاك الكهرباء: الانبعاثات المرتبطة بالكهرباء المُشترَاة من الشبكة، ويتم احتسابها باستخدام عامل كثافة الشبكة الصادر عن مزود الكهرباء، والإبلاغ عنها وفق منهجية تعتمد على موقع الاستهلاك.

النطاق 1 - الانبعاثات المباشرة

- ◆ الاحتراق الثابت: الانبعاثات الناتجة عن احتراق الديزل في المولدات الموجودة في الموقع والمستخدم للحفاظ على إمدادات الكهرباء في مواقع المشاريع.
- ◆ الاحتراق المتنقل: الانبعاثات الناتجة عن الوقود المستهلك في مركبات الشركة المستخدمة للتنقل والمهام التشغيلية.
- ◆ الانبعاثات المتسربة: تشير إلى الانبعاثات الناتجة عن تسرب غاز ثاني أكسيد الكربون من أجهزة إطفاء الحريق.

انبعاثات غازات الدفيئة لعام 2024 (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



في عام 2024، شكّلت انبعاثات النطاق 3 نحو 96% من إجمالي بصمة غازات الدفيئة لدينا، وهو ما يعكس طبيعة أعمال الشركة باعتبارها شركة تطوير عقاري وإنشاءات، حيث يحدث جزء كبير من الانبعاثات على امتداد سلسلة القيمة.

تمت مراجعة الفئات غير المُدرجة في هذا الجرد، وتبيّن أنها تقع خارج نطاق عمليات الشركة أو لا تشكّل أثرًا جوهريًا في بصمتنا الإجمالية، أو أنها مشمولة بالفعل ضمن فئات أخرى. ويركز نهجنا في النطاق الثالث على أكثر مصادر الانبعاثات أهمية، إلى جانب الاستعداد لإضافة فئات جديدة مع تطوّر عملياتنا مستقبلاً.

النطاق	الفئة	النطاق	الفئة
مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مكافئ ثاني أكسيد الكربون
النطاق 1	الاحتراق الثابت*	683	408
	الاحتراق المتنقل*	275	275
النطاق 2	الانبعاثات المتسربة (من أجهزة إطفاء الحريق)	799	0.00063
	استخدام الكهرباء (بناءً على موقع الاستهلاك)	799	799
النطاق 3	الفئة 1 - السلع والخدمات المشتراة	35,166	11,263
	الفئة 2 - السلع الرأسمالية	56	1,275
	الفئة 3 - الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة	56	21,459
	الفئة 5 - النفايات المتولدة من العمليات التشغيلية	84	56
	الفئة 6 - السفر لأغراض العمل	146	84
	الفئة 7 - تنقلات الموظفين	0	146
	الفئة 11 - استخدام المنتجات المباعة	0	0
الفئة 13 - الأصول المستأجرة في نهاية سلسلة القيمة	0	0	
الإجمالي		36,648	

تشمل انبعاثات النطاق 1 الناتجة عن احتراق الديزل في المولدات واحتراق البنزين في المركبات غازات ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروز. ويتم احتسابها بالاعتماد على احتمالية الاحتراق العالمي لفترة 100 عام الصادرة في التقرير التقييمي السادس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ.

خفض الانبعاثات من خلال المبادرات المستهدفة

تهدف الشركة إلى ترسيخ مبادئ الاستدامة في كل مرحلة من مراحل تطوير المشاريع، إلى جانب التركيز على خفض الانبعاثات وتحسين كفاءة الطاقة. وتسهم مبادراتنا التالية التي تم تنفيذها في عام 2024 في تحويل طموحاتنا إلى خطوات عملية:

.01

الحد من الانبعاثات المرتبطة بالديزل

يتم تنفيذ إجراءات تهدف إلى تقليل الانبعاثات الناتجة عن احتراق الديزل، مثل زيادة كهرية المعدات وتحسين إدارة الوقود. تهدف هذه التدابير إلى تقليل الانبعاثات الناتجة عن المولدات والمعدات الثقيلة.

.02

تعزيز كفاءة الطاقة

نلتزم بتطبيق منهجيات متقدمة لترشيد استهلاك الطاقة، مثل الاستفادة من أنظمة الإضاءة عالية الكفاءة وأنظمة التحكم الذكية، وذلك بهدف خفض استهلاك الكهرباء والحد من الانبعاثات الناتجة عن الطاقة المشتراة.

.03

تعزيز مصادر الطاقة المتجددة

نعمل على توسيع حصة الطاقة المتجددة في عملياتنا للحد من الاعتماد على الوقود الأحفوري وتقليل كثافة الكربون بمرور الوقت.

.04

اختيار المواد بعناية

نركز على شراء مواد منخفضة الكربون ودعم الاستدامة للحد من انبعاثات النطاق 3 في سلسلة القيمة.

الكربون الكامن

تسعى الشركة إلى خفض الكربون الكامن عبر تعزيز الشفافية والمسؤولية في عملية اختيار المواد. ولهذا الغرض، تشجع أم القرى الاستناد إلى بيانات الإفصاحات البيئية للمنتجات عند اختيار المواد الإنشائية الأساسية، ما يتيح اتخاذ قرارات مستندة إلى بيانات دورة حياة المواد عندما تكون المعلومات متاحة. ويؤدي هذا الأسلوب إلى انتقاء مواد ذات انبعاثات أقل خلال دورة حياتها، إضافة إلى دعم استخدام المنتجات منخفضة الكربون، المحلية المنشأ والمعتمدة وفق ممارسات مسؤولة.

تسهم هذه المبادرات مجتمعة في دعم استراتيجية أم القرى الشاملة للاستدامة، وتعزز مواءمتها مع الأطر الوطنية والدولية، بما في ذلك رؤية المملكة 2030، ونظام الريادة في الطاقة والتصميم البيئي للمدن، ومعايير إدارة الطاقة أيزو 50001.

إدارة النفايات



ندرك أن الإدارة الفعّالة للنفايات تمثل عنصرًا أساسيًا في حماية البيئة، والحفاظ على الموارد، وتحقيق قيمة اقتصادية وبيئية مستدامة. وبصفتنا المطور لوجهة «مسار»، اعتمدنا

منهجًا مستدامًا ومتوافقًا مع الأنظمة ومرتبًا بالأداء، يدمج اعتبارات إدارة النفايات في جميع مراحل التصميم والبناء والتشغيل.

يركز إطارنا على اختيار مواد أفضل وتصميم منتجات تدوم طويلًا وسهلة الإصلاح والتدوير، بهدف تقليل استخدام المواد الخام واستبدال المواد الخطرة بدائل أكثر أمانًا لدعم الاستدامة.

تلتزم جميع الأنشطة بالأنظمة الوطنية، مثل نظام إدارة النفايات (2021) والنظام العام للبيئة (المرسوم الملكي رقم م/165 لعام 1442هـ)، إضافة إلى متطلبات البلديات، والإرشادات القطاعية.

نهجنا في إدارة النفايات

تركز استراتيجيتنا على خفض النفايات من مصدرها، وفرز المواد لإعادة الاستخدام وإعادة التدوير، وتوظيف الأدوات الرقمية لتحسين عمليات التتبع وتعزيز المساءلة.

في عام 2024، تمحور إطار إدارة النفايات على ست ركائز رئيسية:

في عام 2024، جرى إعادة استخدام 100% من المواد الصخرية المستخرجة من المواقع الإنشائية في الأنشطة الإنشائية



بيانات الأداء في مجال التعامل مع النفايات

اتخذت الشركة في عام 2024 خطوات ملموسة في تحويل النفايات الإنشائية والتشغيلية، من تحدٍ إلى فرص استراتيجية.

تم تحويل 12.2 طن من النفايات من التخلّص، مقارنة بـ 10.5 طن في عام 2023.

بلغ إجمالي النفايات الناتجة 174.1 طن مقارنة بـ 169.2 طن في عام 2023، نتيجة التقدّم الكبير في مرحلة الإنشاء، واقتربها من النهاية.

تم تحويل 72% من النفايات الخطرة من التخلّص.

خطة فرز النفايات

في عام 2018، قدمنا خطة لفرز النفايات والتخلص منها، تهدف إلى تعزيز عمليات فصل وإزالة النفايات الصلبة الناتجة عن أعمال البناء من مناطق العمل. وتهدف الخطة إلى رفع كفاءة استعادة المواد وضمان توجيه مختلف تدفقات النفايات إلى الجهات المناسبة لها. وتشمل الخطة توزيع حاويات مخصصة للنفايات الخشبية والبلاستيكية والخردة المعدنية في مواقع متعددة ضمن المشروع، ثم نقل هذه الحاويات في الوقت المناسب إلى منطقة مخصصة

داخل الموقع. ويتولى المقاول مسؤولية نقل النفايات المجمعة باستخدام شاحنات تفرغ إلى وجهاتها النهائية. كما تحدد خطة فرز النفايات الأدوار والمسؤوليات لجميع الأطراف المعنية لضمان التنفيذ الفعّال. إضافة إلى ذلك، يحتفظ المقاول بسجل يومي للنفايات والمواد القابلة لإعادة التدوير المُدارة داخل الموقع، ويقدم تقرير مراقبة شهري يتضمن إجمالي كميات النفايات التي جرى جمعها وإعادة تدويرها، مصنفة حسب النوع وطريقة التخلّص.

تطوير إدارة النفايات

تماشيًا مع رؤية 2030 ومع أهدافنا الداخلية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وضعنا أهدافًا طموحة تشمل رفع معدل تحويل النفايات من التخلّص، وتطبيق بروتوكولات الفرز على مستوى الموقع بالكامل، والتخطيط لاعتماد التتبع الرقمي للنفايات في مناطق المشروع النشطة خلال مرحلة التشغيل.

وبناءً على هذا التقدّم، تعهّدت الشركة بتوسيع نطاق مبادراتها المتعلقة بالنفايات وتطويرها:

- ◆ زيادة أنظمة التتبع الذكي لتعزيز وضوح البيانات والإشراف في جميع مناطق الإنشاء.
- ◆ إطلاق مرافق استرداد المواد وبرامج التسميد العضوي لتحسين أداء إعادة التدوير.
- ◆ تعزيز التزام المقاولين من خلال عمليات المراجعة المترابطة مع مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ◆ توسيع حملات التوعية لتشمل العاملين والمجتمعات المحيطة على حد سواء.

نواصل تحسين خطة إدارة النفايات لدينا من خلال تنفيذ عدة إجراءات، من بينها:

- ◆ إنشاء مناطق مخصصة لفرز النفايات في أنحاء المشروع.
- ◆ إطلاق برنامج لإعادة استخدام نفايات الخرسانة والحفر، بما يقلل الحاجة إلى المواد الأولية.
- ◆ تنفيذ حملة شاملة لتوعية العاملين وتدريبهم بهدف تعزيز مستوى الالتزام داخل الموقع.
- ◆ ادخال مؤشرات أداء رئيسية جديدة بما يسهم في دمج إدارة النفايات بشكل أعمق ضمن وحدات أعمال الشركة، ومنظومة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.





يعكس أدائنا لعام 2024 نجاح جهودنا في إدارة النفايات من مصادرها الرئيسية، بما يشمل الأنشطة الإنشائية والمواد الغذائية وغيرها من المنتجات، ويُظهر قدرة الشركة على التكيف مع الزيادة في تدفقات الموارد الخارجة.

شهدنا هذا العام ارتفاعاً في كمية النفايات الناتجة، إذ تم إنتاج 174.1 طن من النفايات هذا العام مقارنة بـ 169.2 طنًا في عام 2023، ويُعزى ذلك إلى التوسع في مشاريع التطوير. ففي عام 2023، اقتصر إنتاج النفايات على أعمال الحفر والأساسات، بينما أدى بدء أعمال الرصف وتنسيق المواقع والزراعة والري في عام 2024 إلى زيادة حجم النفايات المتولدة.

وانسجاقًا مع هذا التوجّه، قمنا بتعديل استراتيجية إدارة النفايات، لترتفع كمية النفايات المحوّلة عن المرادم من 10.5 طنًا في

2023 إلى 12.2 طنًا، وهو ما يؤكد نجاح جهود الفرز والتدوير وإعادة الاستخدام. وارتفعت نسبة التزام المقاولين إلى 92%، في دليل واضح على أن وضوح المتطلبات وتعزيز المساءلة يؤديان إلى تحقيق نتائج ملموسة.

أسهمت هذه الجهود في إحداث آثار إيجابية متتابة، فقد خفّضنا تكاليف المواد من خلال إعادة استخدام نفايات الحفر والهدم داخل الموقع، إضافة إلى دعم أعمال وإيرادات منشآت إعادة التدوير المحلية. كما خفّفت النفايات المحوّلة الضغط على المرادم، وحمت التربة والمياه الجوفية، وسمحت بإعادة إدماج مواد قيّمة في دورات البناء. ونتيجة لذلك، ساهمت برامج التدريب والممارسات الآمنة في تعزيز صحة العاملين، وبناء ثقافة عمل أكثر صحة.

شهدنا هذا العام ارتفاعاً في كمية النفايات الناتجة، إذ تم إنتاج 174.1 طن من النفايات هذا العام مقارنة بـ 169.2 طنًا في عام 2023، ويُعزى ذلك إلى التوسع في مشاريع التطوير. ففي عام 2023، اقتصر إنتاج النفايات على أعمال الحفر والأساسات، بينما أدى بدء أعمال الرصف وتنسيق المواقع والزراعة والري في عام 2024 إلى زيادة حجم النفايات المتولدة.

وانسجاقًا مع هذا التوجّه، قمنا بتعديل استراتيجية إدارة النفايات، لترتفع كمية النفايات المحوّلة عن المرادم من 10.5 طنًا في

العوامل الدافعة الرئيسية

ويرتكز نجاحنا التشغيلي على الحوكمة المتينة. فقد تُرجمت جهودنا في السياسة الداخلية لإدارة النفايات إلى قواعد واضحة تشمل فرض الفرز، وحظر التخلص غير النظامي، وإلزام المقاولين بالتقارير الشهرية. وتظل هذه التوجيهات الداخلية متوافقة تمامًا مع الأنظمة الوطنية والبيئية، كما تسهم في تعزيز بطاقات الأداء الخاصة بالاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدى الشركة.

وبالنظر إلى عام 2025، نعمل على تحديد أهداف طموحة تشمل: زيادة تحويل النفايات بعيدًا عن المرادم، وإطلاق مرافق استرداد المواد، وتنفيذ برامج التسميد العضوي، وتمكين إجراء عمليات المراجعة على المقاولين وفقًا لمؤشرات الأداء الرئيسية.



إدارة المياه والنفايات السائلة

الإشراف على إدارة المياه

حققت الشركة تقدماً كبيراً في إدارة المياه والنفايات السائلة من خلال الدمج بين الانضباط التشغيلي والتعاون الخارجي:

- ◆ زيادة حملات التوعية الموجهة للمقاولين، وتفعيل حلقات الملاحظات مع مديري المواقع.
- ◆ تركيب عدادات ذكية في المناطق ذات الاستهلاك العالي، إعادة التواصل مع المقاول لمعالجة التأخيرات، وتوفير عدادات تدفق مؤقتة.

تتسق ممارساتنا مع توجهات وزارة البيئة والمياه والزراعة، والمركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي، هيئة المساحة الجيولوجية السعودية (SGS)، والهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وجميعها تؤكد على كفاءة استخدام المياه والالتزام الصارم بمعايير النفايات السائلة. وتضمن المشاورات المنتظمة مع هذه الجهات فعالية سياسات الشركة وأنظمة المراقبة لديها، في حين يسهم ما يرد من ملاحظات المقاولين والموظفين والبلديات الشريكة في تحسين الممارسات التشغيلية، مثل إعادة استخدام المياه العادمة، والعدادات الذكية، وإدارة المياه الرمادية.

نعتمد نهجاً استباقياً ومسؤولاً في إدارة الموارد المائية، والنفايات السائلة في جميع عملياتنا. وترتكز إستراتيجية الشركة على تقليل الاستهلاك إلى أدنى حد، وتفعيل إعادة الاستخدام، وضمان الالتزام الصارم بالأنظمة الوطنية والإقليمية. وفي منطقة تعاني شحاً في المياه مثل مدينة مكة المكرمة، تُعد الحوكمة الرشيدة للمياه واجباً تنظيمياً وأخلاقياً في آن واحد، تُسهم في صياغته الحوارات المستمرة مع الجهات التنظيمية والبلديات والمجتمعات المحلية.



تركيب العدادات الذكية في المناطق عالية الاستهلاك.

استهلاك 11,421 متر مكعب من المياه.

تصريف 10,543 متر مكعب من المياه.

إدارة أثرنا

نعتمد منهجية شاملة لتحديد جميع التأثيرات المرتبطة بالمياه وتقييمها. ويبدأ هذا النهج بإجراء تقييم أولي للمخاطر البيئية للمشاريع والمواقع التي نعمل فيها، إلى جانب التركيز على مصادر المياه المجاورة، والمناطق التي قد تتأثر بأنشطتنا.

للتخفيف من أي آثار سلبية محتملة، مثل الحصول على المياه دون موافقات أو سوء إدارة المياه الرمادية في سكن العمال، قمنا بتطبيق مجموعة من الإجراءات الأساسية، تشمل:

- ◆ توريد المياه عبر خزانات تديرها الشركة.
- ◆ المراقبة المستمرة لأنظمة السباكة وإصلاحها للكشف المبكر عن التسربات.
- ◆ متابعة تصريف المياه السطحية من الموقع شهرياً.
- ◆ تحليل عينات المياه للتأكد من الالتزام بمتطلبات المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي قبل التصريف.



شبكة الري في «مسار»

قمنا بإنشاء شبكة ري واسعة تعتمد على مياه الصرف المعالجة بوصفها المصدر الأساسي للمياه. وقد أثبتت هذه المياه فعاليتها من حيث التكلفة واستدامتها مقارنة بمياه البلدية لهذا الغرض. وتم تصميم نظام الري لزيادة كفاءة استخدام المياه في كل مساحة منسقة على حدة، وفق احتياجاتها المائية، وبناءً على تسلسل محدد ومبرمج بدقة.



نظام إدارة مياه الأمطار في «مسار»

يعتمد النظام على توجيه الجريان السطحي لمياه الأمطار بحيث يتم تسريب 30% من حجم التصريف إلى التربة لتعزيز مخزون المياه الجوفية للاستخدامات المستقبلية، بينما تُحول النسبة المتبقية البالغة 70% إلى الشبكة الرئيسية لتصريف مياه الأمطار.



دراسة الأثر الهيدرولوجي

استناداً إلى نتائج الدراسة، قمنا بتنفيذ استراتيجيات تخفيف تهدف إلى حماية النظام الهيدرولوجي، واتخاذ إجراءات للحفاظ على تدفق المياه الجوفية وجودتها، بما في ذلك تصميم نظام لحصاد مياه الأمطار لدعم عملية تغذية المياه الجوفية، ولا سيما الأحواض الجوفية ونظام زمزم.

من خلال إشراك المقاولين والجهات التنظيمية والبلديات منذ المراحل المبكرة، وتحسين عمليات تعريف المقاولين بمتطلبات المشروع، استطعنا معالجة هذه الحوادث بصورة فورية ومنع تكرارها. كما ساعدت جلسات التوعية للعمال، واللافتات المبسطة في مواقع العمل على رفع مستوى الالتزام، في حين ضمنت الاجتماعات الدورية مع الجهات البلدية التوافق في ممارسات إعادة استخدام، وتصريف المياه العادمة.

يتم التخلص من جميع مياه الصرف الصحي من خلال مقاولين معتمدين. ونعمل على ضمان عدم تلوث المياه الجوفية بأي مواد كيميائية، أو اختلاطها بالمياه المستخدمة من خلال المراقبة الشهرية، وتحليل عينات المياه الجوفية.



العمليات، والمراقبة، والفعالية

يتم تقييم فعالية إدارة المياه من خلال نظام مراقبة متعدد المستويات:



اعتماد نظام شفاف للإبلاغ عن الحوادث ومراجعتها، وربطها بلوحة المتابعة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسات.

اختبار جودة المياه العادمة في مختبرات خارجية، ومشاركة النتائج مع الهيئات المحلية.

المراجعة الشهرية للالتزام، إلى جانب توسيع نطاقها لتشمل فحوصاً مستقلة للمقاولين.

إعداد لوحات متابعة رقمية، وعدادات ذكية للرقابة اللحظية، على أن تُفَعَّل بالكامل خلال المرحلة التشغيلية.

أسهمت هذه الأنظمة، المدعومة بالتعاون البلدي وملاحظات المقاولين، في تحقيق نتائج قابلة للقياس؛ إذ لم تُسجَل أي مخالفات تنظيمية جسيمة. وقد رُصدت حالتان فقط لعدم التزام المقاولين في مطلع العام، وتمت معالجتهما بسرعة من خلال الإجراءات التصحيحية.

وفي إطار التوجّه المستقبلي، اعتمدت الشركة أهدافاً طموحة جرى تحديدها بالتعاون مع أصحاب المصلحة:

إطلاق حملات توعية في مواقع العمل، والمجتمعات المحيطة لتعزيز ممارسات ترشيد المياه.

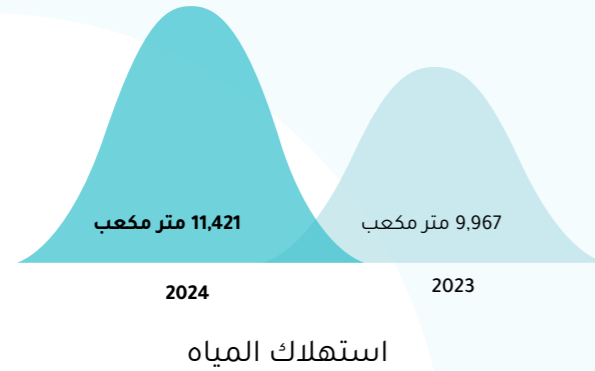
تركيب العدادات الذكية في جميع المرافق، من خلال التنسيق الوثيق مع المقاولين.

توسيع استخدام المياه المعالجة في أعمال مكافحة الغبار، بالتعاون مع الهيئات المحلية.

الالتزام التام في تصريف النفايات السائلة من خلال المقاولين المعتمدين من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي.

بيانات الأداء في مجال إدارة المياه

في عام 2024، بلغ إجمالي استهلاك المياه 11,421 متر مكعب مقارنة بـ 9,967 متر مكعب في عام 2023. نتيجة التوسع في مشاريع التطوير، بينما بلغت كمية المياه المصروفة 10,543 متر مكعب.



استهلاك المياه

يمكن أن تُعزى الزيادة في استهلاك المياه وإنتاج النفايات في عام 2024 مقارنة بعام 2023 إلى تقدّم أعمال المشروع. ففي عام 2023، كانت أعمال ممرات المشاة في مراحلها الأولى، وتركزت بشكل رئيسي على الحفر وصبّ الأساسات دون أي أعمال زراعة أو ري، ما أدى إلى انخفاض مستويات استهلاك المياه وتوليد النفايات. أمّا في عام 2024، فقد أدى بدء أعمال الرصف والزراعة والري الخاصة بالمسطحات الخضراء إلى ارتفاع ملحوظ في استهلاك المياه وإنتاج النفايات.



الالتزام البيئي

وفقًا لمتطلبات طلب الحصول على التصريح البيئي وبرنامج متابعة ومراجعة تقييم الأثر البيئي، نُقدّم شهرياً إلى المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي تقرير المراقبة البيئية المتعلق بوجهة «مسار». ويغطي التقرير بيانات رصد جودة الهواء والضوضاء والمياه، إضافةً إلى الحوادث البيئية، وإدارة النفايات، ونتائج مراجعات الالتزام.

يتناول تقرير المراقبة البيئية إجراءات المراقبة، وعمليات جمع البيانات، والمراجعات الأسبوعية التي تجرى في الموقع. كما يشمل الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بجمع البيانات وتحليلها وإعداد التقارير.

**لم تُسجّل أي حوادث بيئية
أو شكاوى من العامة خلال
عام 2024.**

**لم تُسجّل أي حالات جوهرية
لعدم الالتزام خلال عام
2024.**



الطبيعة والتنوع البيولوجي

يُعد الحفاظ على التنوع الحيوي قضية بالغة الأهمية لشركات التطوير العقاري، ولا سيّما في ظل تأثيرات التوسع الحضري السريع الذي يعيد تشكيل البيئة الطبيعية

يسهم إنشاء المساحات الخضراء داخل مشاريعنا في توفير موائل للعديد من الكائنات الحية، ويُعزّز صحة النظم البيئية الحضرية. وتدعم هذه المساحات الطيور وغيرها من الحياة الفطرية التي تُعد ضرورية للحفاظ على التوازن البيئي.

نعمل في أم القرى على الحد من تأثيرنا على النظم البيئية من خلال إنشاء المساحات الخضراء وزراعة الأشجار المقاومة للجفاف، باعتبارها إجراءات أساسية للحفاظ على الموارد المائية وتعزيز التنوع الحيوي. وتتطلب هذه الأشجار كميات أقل من الري، وتؤدي دورًا محوريًا في مواجهة تحديات تغيّر المناخ وندرة المياه في المملكة، إلى جانب توفير الظل وتحسين جودة الهواء للسكان والزوار.

76	تمكين الموظفين
82	حين تتحوّل المهارات إلى أثر مستدام
90	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها
95	التنوع والمساواة والشمول
98	الصحة والسلامة المهنية
111	تعزيز مجتمعنا



03

الاستثمار في موظفينا ومجتمعنا

تمكين الموظفين



إننا نحرص في شركة أم القرى على توفير بيئة محفزة تطلق العنان للمواهب وتصنع من الإمكانيات واقعًا

نحن ندرك أن مسيرة كل موظف تحمل في طياتها كنوزًا من الإمكانيات تنتظر من يكتشفها. وبناءً على ذلك، نعمل على تمكين موظفينا من خلال توفير فرص النمو وتعزيز ثقافة الإنصاف والشمول والتقدير. وإننا نعمل بشكل مستمر على بناء قنوات تواصل فعّالة، واستقطاب الكفاءات المتميزة والمحافظة عليها، وتمكين النمو المهني من خلال إطار متكامل يدعم تطوير القدرات ويعزز استمرارية الكوادر.

تحرص إدارة الموارد البشرية في شركة أم

القرى على تحفيز أداء الأعمال من خلال موازنة الاستراتيجيات مع طموحات المؤسسة. ونعمل على ترسيخ قيم المرونة والمساءلة والتأهب للمستقبل من خلال التخطيط الدقيق للقوى العاملة وتطوير القيادات، علاوة على ترسيخ ممارسات رقمية متقدمة تسهم في تبسيط العمليات، ولا يقتصر تركيزنا على استقطاب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها، بل يمتد ليشمل تعزيز ثقافة شمولية تضمن كرامة الموظفين والمساواة والتقدير، مما يمكنهم من استغلال كامل إمكانياتهم وإحداث أثر مستدام.

تهدف استراتيجيتنا للموارد البشرية، المُعتمدة في عام 2024 والمقرر تنفيذها في عام 2025، إلى تعزيز أولوياتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال أربعة أهداف استراتيجية:

.01

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها
نهدف إلى تأمين المواهب والاحتفاظ بها لدفع عجلة النمو المستدام.

.02

إعداد القيادات وتنمية القدرات
نحرص على إعداد جيل من القادة المسؤولين، ليكونوا روادًا في مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

.03

تعزيز الثقافة القائمة على الأداء
نلتزم بترسيخ قيم المساءلة والأخلاق والشفافية على مستوى الشركة.

.04

البنية التحتية لرأس المال البشري وتمكينه
نحرص على تعزيز الحوكمة والسياسات والأدوات الرقمية التي تدعم الممارسات المستدامة.

100% من الموظفين يعملون بدوام كامل

139 موظفًا في عام 2024 مقارنة بـ 119 موظفًا في عام 2023

22
إناث

117
ذكور

14
متدربين داخليين



أبطال القيم

في إطار مبادرة بناء فريق عملنا الأخيرة تحت عنوان «أبطال القيم» حرصنا على التكامل بين قيم موظفينا وقيم شركة أم القرى. ولم يكن الهدف من هذه المبادرة مجرد فهم هذه المبادئ، بل تجسيدها وتطبيقها على جميع أعمالنا. اتضح، خلال اجتماعنا، أن قيمنا المشتركة تشكل أساس نجاحنا. ويمكننا تحقيق أهدافنا والارتقاء بأدائنا من خلال العمل بروح الفريق نحو هدف مشترك. ونؤكد أن القيم ليست مجرد كلمات تُكتب، بل هي ممارسات حيّة تنبض في سلوكياتنا اليومية، وتشكل ملامح ثقافتنا، وتدفعنا نحو تحقيق إنجازاتنا. وقد احتفلنا بالأبطال في مختلف الفئات التي جسدت هذه القيم:

- ◆ النزاهة
- ◆ المرونة
- ◆ الامتياز
- ◆ التفكير السباق

في ختام نشاط «أبطال القيم»، بات من الواضح أن التزامنا بهذه القيم لن يُعزز فريقنا فحسب، بل سيقودنا جميعًا إلى النجاح والتقدم.

أنا لسنا مجرد قوة عاملة، بل سفراء لقيمنا، تجمعنا رسالة واحدة ورؤية مشتركة نحو التميز والريادة

HEROES of VALUES

أبطال القيم

All rights reserved © Umm AlQura 2024





حين تتحول المهارات إلى أثر مستدام

أطلقنا برنامجًا يتيح للموظفين تطوير وتحديد مسارهم المهني بأنفسهم

ومن خلال إجراء الاستبيانات والمقابلات، حددنا طموحاتهم المهنية واحتياجاتهم التطويرية الفردية، مما أتاح إعداد خطط تطوير مهنية مخصصة تتضمن أهدافًا قابلة للتنفيذ وفرصًا للتعلم والنمو.

برنامج التطوير الوظيفي

يمثل موظفونا الركيزة الأساسية لنجاحنا المؤسسي. ولأننا نؤمن بأهمية الاستثمار المستدام في الموارد البشرية، نعمل على تطوير قوة عاملة مؤهلة ومتنوعة قادرة على تحسين أدائنا وتحقيق أهدافنا المستقبلية. في عام 2024، أطلقنا برامج متكاملة للتطوير الوظيفي، تقوم على التعاون المباشر مع الموظفين لوضع خطط فردية تهدف إلى تنمية الكفاءات على مستوى الشركة ودعم التطوير الوظيفي.

تركز برامجنا على:



متابعة الخطط وتحديثها
دوريًا لتعكس التغييرات في أهداف الموظفين وأولويات الشركة.

وضع أهداف مرحلية ومقاييس
لتتبع التقدم المحرز وقياس فعالية خطط التطوير الوظيفي.

التعاون مع الموظفين
لوضع خطط تطوير وظيفي مخصصة تتضمن أهدافًا قصيرة وطويلة الأجل.

إعداد البرامج التدريبية المتخصصة للمديرين وفريق الموارد البشرية
لإتقان فن إدارة حوارات التطوير الوظيفي الفعالة.

إجراء استطلاعات أو مقابلات
لوقوف على تطلعات الموظفين الفردية، ونقاط قوتهم، واحتياجاتهم التطويرية.



توثيق إنجازات البرنامج ونشرها
لترسخ قيمة التطوير والتقدير داخل الشركة.

مواءمة خطط التطوير الوظيفي
مع نظام إدارة الأداء في المؤسسة لضمان الاتساق.

تحديد فرص التعلم والتطوير
التي تتوافق مع الطموحات الوظيفية لكل موظف.

تزويد المديرين وفريق الموارد البشرية
بالأدوات والموارد اللازمة لدعم الموظفين في تخطيط مساراتهم الوظيفية.

وضع أهداف البرنامج التي تحقق التوازن
بين طموحات الموظفين والأولويات الاستراتيجية للشركة.

في عام 2024، قدمت الشركة أكثر من 42 برنامجًا تدريبيًا متنوعًا على مدار العام، مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات المحددة لكل قسم

لم تؤد هذه البرامج المتخصصة إلى تحسين الأداء فحسب، بل عززت أيضًا استعداد الموظفين لمواجهة التحديات المستقبلية.

شملت موضوعات التدريب ما يلي:

إدارة المشاريع والمشتريات

مختبر معتمد في إدارة المشاريع، والمشتريات الاستراتيجية، وإدارة المخاطر، وإدارة استمرارية الأعمال.

القيادة والتطوير

تطوير القيادة، والتدريب الإعلامي، والقيادة في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات، والاستراتيجية.

إدارة الصحة والسلامة والبيئة

شهادة التدريب على السلامة في الصحة البيئية/مؤسسة السلامة والصحة المهنية (STCIEH/IOSH).

المعايير المالية والمحاسبة

معايير المحاسبة الدولية والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

تكنولوجيا المعلومات والأمن

مختبر معتمد في أمن أنظمة المعلومات، ومكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، ومدقق رئيسي في الأيزو، وتحليل الأعمال والأداء، ومختبر معتمد في تحليل الأعمال.

الاختبار المهني في أساسيات التأمين (IFCE).

اللغة والتواصل

التدريب باللغة الإنجليزية.

التدريب والتطوير

تمثل فرص التدريب والتطوير المتخصصة ركيزة أساسية لضمان تزويد الموظفين بالمهارات والأدوات والثقة اللازمة لأداء مهامهم بكفاءة والتكيف مع متطلبات

تشمل البرامج التدريبية المخطط لها:

- ◆ برامج التدريب الفردي
- ◆ برامج التدريب الجماعي
- ◆ برنامج صقل المهارات القيادية
- ◆ برامج الشهادات المهنية
- ◆ المعارض والمؤتمرات
- ◆ الدورات التدريبية عبر الإنترنت أو التدريب والتعليم عن بعد
- ◆ برامج الخريجين:
- ◆ برامج التدريب الصيفي
- ◆ برنامج التدريب التعاوني
- ◆ برنامج تمهير



برنامج التدريب الأساسي في عام 2024

6 برامجًا خارج المملكة

18 برنامجًا داخل المملكة

19 برنامجًا عن بُعد/عبر الإنترنت



كما نقدم تدريبات دورية وتحديثات مستمرة للموظفين والإدارة حول الموضوعات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بما يتماشى مع الموضوعات الجوهرية لشركة أم القرى وطموحاتها في هذا المجال. بما في ذلك التنوع والشمول، وحقوق الإنسان، وأخلاقيات العمل، وإدارة الموارد، والأداء البيئي. ويتم تقديم هذه الدورات التدريبية المخصصة سنويًا لجميع الموظفين مع مراعاة الفجوات المعرفية ومستوى الخبرات لكل منهم. ويتم دمج هذه الدورات في الخطط التعليمية الحالية وعمليات تأهيل الموظفين الجدد.

كما أننا نعتزم تطوير وتنفيذ دورة إلكترونية تفاعلية ذات منهج شامل في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، تتضمن التقييم المعرفي وجمع الملاحظات من المشاركين قبل وبعد كل جلسة تدريبية لتقييم

الفعالية وتحديد مجالات التحسين. وتخضع هذه الدورات للتحديث الدوري لتعكس أحدث توجهات ولوائح الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

كما تُعتبر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جزءًا لا يتجزأ من نشرتنا الشهرية.

وبصفتنا شركة ملتزمة بالممارسات المستدامة والحوكمة المسؤولة، نرى أهمية إدراك فريقنا لأهمية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتأثيرها على عملياتنا ومجتمعنا.

يُسلط قسم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في نشرتنا الشهرية الضوء على مبادراتنا الرئيسية الرامية إلى تعزيز الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية داخل مؤسستنا. ونسعى جاهدين لدمج مبادئ

الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في صلب ممارساتنا اليومية بدءًا من إدارة النفايات وصولاً إلى تعزيز التنوع والشمول.

كما نقدم إرشادات عملية لموظفينا حول كيفية المساهمة في تحقيق أهدافنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، سواء داخل المؤسسة أو خارجها.

وانطلاقًا من التزامنا بتنمية موظفينا، سنشرع عام 2025 في إجراء تحليل شامل للفجوات في المهارات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتحديد المهارات الأساسية اللازمة لمختلف الأدوار. وسنحدد الفجوات ونتأكد من صحة النتائج من خلال رؤى المديرين وأصحاب المصلحة من خلال تقييم القدرات الحالية للموظفين ومقارنتها بقائمة مفصلة من المهارات.

وستضمن هذه المبادرة أن تكون كوادرننا مؤهلة لمواجهة التحديات المستقبلية ودفع عجلة النمو المستدام.

إيمانًا منا بأهمية إعداد قادة المستقبل، نعتزم إطلاق برامجنا للتدريب على القيادة والتوجيه. وستركز المبادرة على تصميم منهج متكامل يركز على المهارات والكفاءات القيادية الفعالة. كما سنعمل على إنشاء نظام تدريب قوي يضمن بناء علاقات هادفة بين المدربين والمتدربين، وتقديم الدعم اللازم للتقدم في مسيرتهم المهنية وتطورهم الشخصي والقيادي.

تسهم البيئة المؤسسية الداعمة التي تركز على التطوير والتميز في رفع كفاءة العمليات التشغيلية، وتمكين الموظفين من التألق والنجاح في سوق يشهد تنافسًا متسارعًا.

يستطيع موظفونا توثيق زمام تطوير مساراتهم المهنية بأنفسهم، وذلك من خلال مؤشرات الأداء واتباع خطوات محددة تساعدهم على تحقيق أهدافهم المهنية.

تحديد مؤشرات الأداء الشخصية



01

تحديد أهداف يمكن قياسها وتحقيقها وذات صلة ومحددة بوقت



02

متابعة التقدم بانتظام



03

طلب الملاحظات والتوجيه



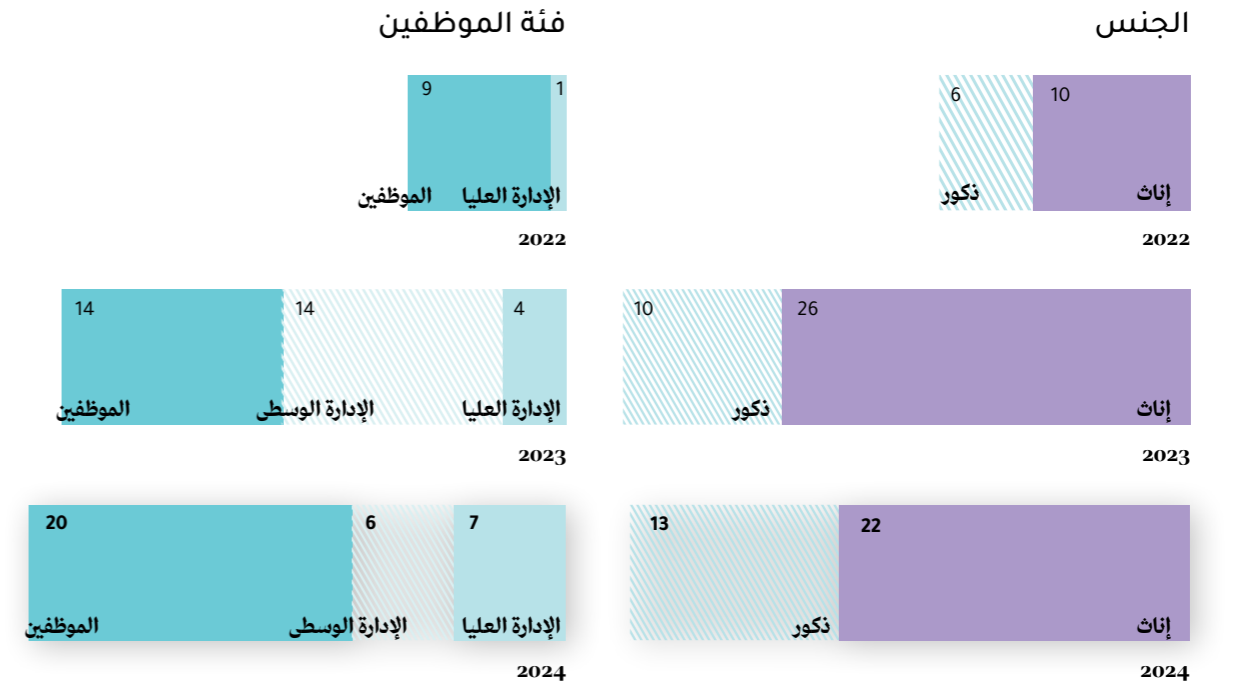
04

تقدير الإنجازات



05

متوسط ساعات التدريب التي حصل عليها موظفو الشركة:



مراجعات الأداء

تدرك شركة أم القرى أن موظفيها هم الركيزة الأساسية للنجاح المستدام، وأن هذا الالتزام بالتدريب والتطوير يأتي انسجامًا مع أهداف رؤية 2030.

في عام 2024، خضع جميع الموظفين بنسبة 100% لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي

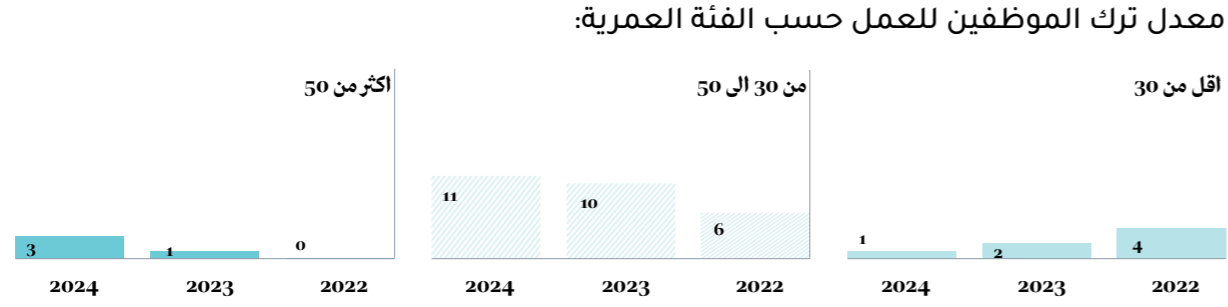
تمثل مراجعات الأداء السنوية حجر الأساس في ترسيخ ثقافة الأداء والمساءلة. ونعمل على استكشاف التحديات التي قد تواجه موظفينا وننخذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها من خلال المراجعات الدورية للأداء وتقييمات التطوير الوظيفي. كما أن هذه المراجعات تُعنى بقياس إنجازات الأفراد وتحديد فرص تطويرهم، مما يضمن حصولهم على الدعم والإرشاد الذي يطلق العنان لكامل إمكاناتهم ويفتح آفاقًا جديدة لمسيرتهم المهنية. كما تُشكل هذه التقييمات أساسًا لتصميم برامج تدريبية تساهم بشكل مباشر في النمو المهني لموظفينا.

يتوافق هذا النهج المنظم لتقييم الأداء مع رؤية الشركة المتمثلة في الاستثمار في رأس المال البشري وتطوير قوة عاملة مؤهلة.

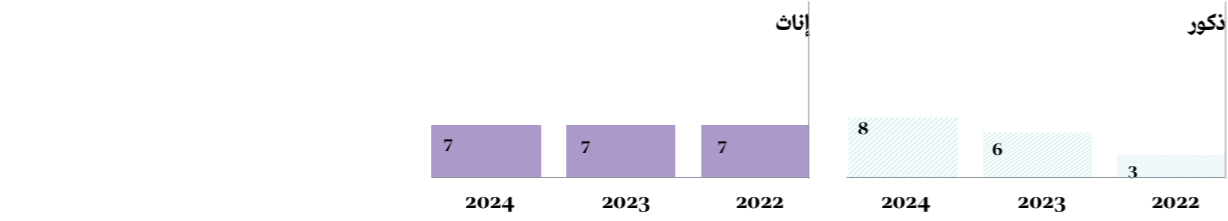


استقطاب المواهب والاحتفاظ بها

نُطبق سياسات شاملة لإدارة الموارد البشرية تضع أساسًا قويًا لممارسات توظيف فعالة. إن تركيزنا على إرشادات التوظيف الفعالة وإدارة الأداء والتطوير الوظيفي يعزز بيئة عمل داعمة وجذابة. لا نستهدف استقطاب الكفاءات المؤهلة فحسب من خلال تطبيق هذه الاستراتيجيات، بل نستهدف أيضًا الاحتفاظ بالموظفين المؤهلين الذين يدفعون عجلة نمو شركتنا.



معدل ترك الموظفين للعمل حسب الجنس:

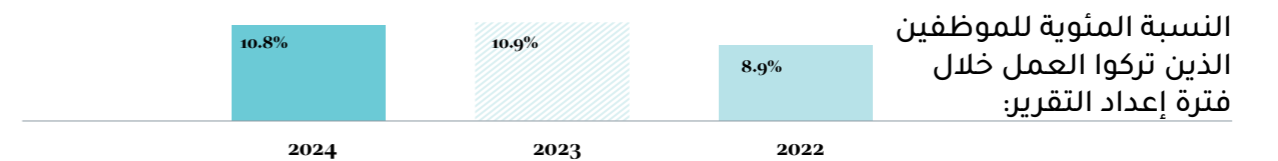
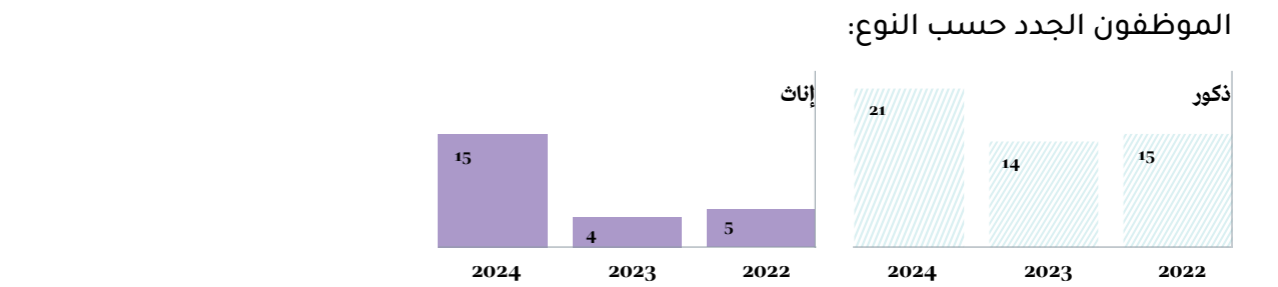
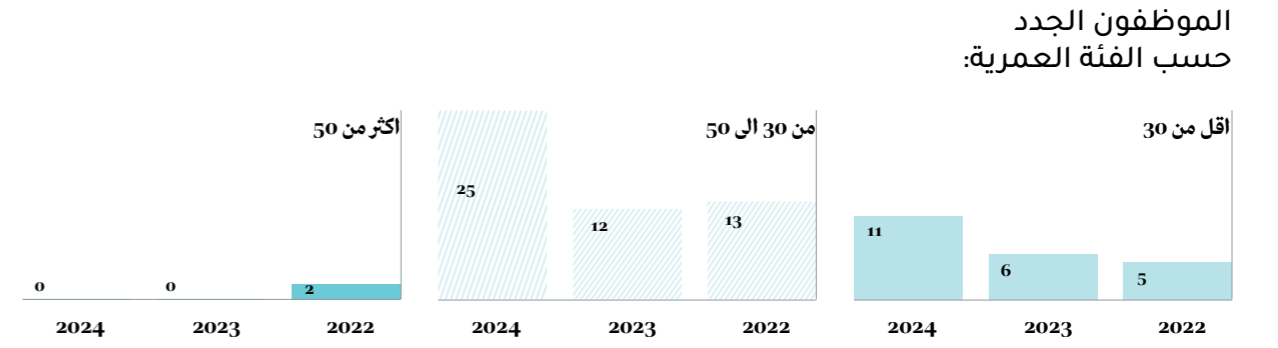
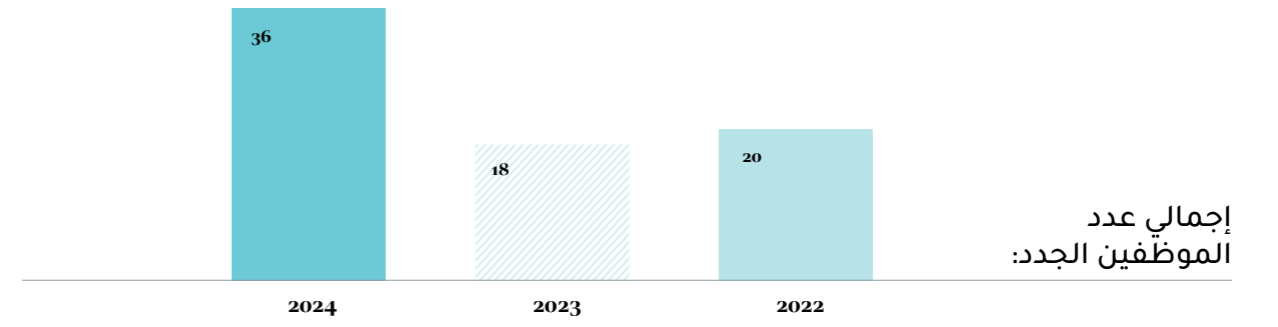


في إطار سعينا للمضي قدمًا، أعدنا برنامجًا **لتعزيز صحة ورفاهية الموظفين**: يهدف هذا البرنامج إلى تحسين صحة ورفاهية الموظفين من خلال عملية منظمة تشمل تقييمًا شاملاً للاحتياجات، وإشراك الموظفين في تحديد الأهداف، وتنفيذ مبادرات صحية قابلة للتنفيذ، وتقييم مستمر للنتائج. ويتوافق هذا البرنامج مع متطلبات مؤشر الاستدامة العقارية العالمي من خلال توسيع نطاق الاستطلاعات الحالية، ودمج مجموعات التركيز والفحوصات الصحية. وسيتم استخدام ملاحظات الموظفين وإحصاءات استخدام البرنامج لضمان ملاءمة البرنامج وفعاليتها في تعزيز بيئة عمل أكثر صحة. كما سيتم استخدامها لتحسين المستمر للبرنامج.

تهدف عملية التوظيف لدينا إلى استقطاب أفضل المواهب من خلال تطبيق مجموعة شاملة من سياسات التوظيف التي توجه كل مرحلة من مراحل التوظيف. وتشمل هذه السياسات تحديد المرشحين المؤهلين، وفرز المتقدمين، وتوحيد عروض العمل لضمان تكافؤ الفرص.

بالإضافة إلى برامجنا السنوية لمراجعة الأداء والتطوير، نطبق سياسة للمكافآت والمزايا من خلال ضمان نظام تنافسي وعادل يناسب احتياجات كل فرد.

كما نتعاون مع الجامعات والمدارس المحلية لتوفير التدريب والوظائف لأفراد المجتمعات المحلية داخل الشركة. ففي عام 2024، انضم إلينا 14 متدربًا.



الاهتمام بالموظفين: المزايا والرفاهية

تضع شركة أم القرى رفاهية موظفيها على رأس أولوياتها، إيماناً منها بأنها حجر الأساس لقوة عاملة مفعمة بالحماس والإنتاجية. وتعتبر المزايا التي نوفرها أداة فعالة لا تقتصر مهمتها على استقطاب أفضل المواهب، بل تتعداها إلى الاحتفاظ بالأفراد الذين يساهمون في نجاحنا.

وإيماناً منا بأهمية موظفينا، نلتزم بتوفير بيئة عمل قائمة على المشاركة الفعالة والدعم الملموس، مع ضمان وجود آليات فعالة للتعامل مع أي شكاوى. وتتضمن حزمة مزايانا الشاملة: إجازة رعاية الطفل، وبدلات السكن والمواصلات، والتعويضات، بالإضافة إلى تغطية تأمينية للصحة العقلية والجسدية، علاوة على وضع خطة مستقبلية لإضافة التأمين على الحياة.

نحرص في شركة أم القرى على تمكين الموظفين من الحصول على خدمات رعاية صحية شاملة، سواء من خلال تغطية تأمينية مباشرة أو من خلال دعم إجراءات الانضمام إلى برامج التأمين الصحي. كما نوفر مجموعة من البرامج والخدمات الصحية الاختيارية التي تهدف إلى معالجة المخاطر الصحية غير المرتبطة بالعمل وتحسين الرفاهية العامة للموظفين. لا تقتصر مبادراتنا الخاصة بالصحة

والرفاهية على الإجراءات التقليدية للصحة والسلامة المهنية، بل تشمل أيضاً خدمات متكاملة مثل الفحوصات الدورية، والورش التثقيفية، واللياقة البدنية، وبرامج إدارة الضغوط والتوتر. تتصدى هذه البرامج بفاعلية للمخاطر الصحية الأساسية، مثل الخمول، والعادات الغذائية السيئة، والتدخين، والإدمان، بالإضافة إلى الجوانب المتعلقة بالصحة النفسية بهدف تمكين الموظفين من اتخاذ قرارات واعية توضع صحتهم ورفاهيتهم على رأس أولوياتهم.

كما توفر الشركة قنوات متنوعة لتمكين كل موظف من الوصول إلى هذه الخدمات والمشاركة فيها، والاستفادة من الموارد المتاحة نظراً لأن رفاهية فريقنا في مقدمة أولوياتنا. ويؤكد هذا النهج التزامنا بتوفير نظام دعم متكامل لضمان العناية بصحة وعافية كل فرد في شركتنا.

نعزز ثقة الموظفين من خلال التواصل الفعال، مع الحفاظ على إطلاعهم بكافة المستجدات بما في ذلك التغييرات الإدارية والفعاليات التي تقيمها الشركة. كما ندرك أهمية دعم موظفينا في المحن، فنقدم خالص تعازينا لمن فقدوا عزيزاً، ونحث جميع الموظفين على التكاتف والدعم المتبادل.

في عام 2024، عاد جميع الموظفين الذين أخذوا إجازة رعاية الطفل إلى العمل خلال فترة اعداد هذا التقرير

إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة رعاية الطفل

2024	2023	2022	
0	0	0	إناث
5	3	4	ذكور

إجمالي عدد الموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة رعاية الطفل

2024	2023	2022	
5	4	7	إناث
78	56	64	ذكور



التنوع والمساواة والشمول

نحرص على تأمين بيئة عمل خالية من التمييز والمضايقات، وتتميز بالعدالة والاحترام

أو مضايقات، أو تحرش. كما نحرص على تدريب كل موظف بشكل مكثف على هذا الميثاق، لضمان استيعابه الكامل لماهية التمييز، وتبعاته، والجزاءات التي تطبق على مرتكبيه. ومن الجدير بالذكر أن هيكل الأجور لدينا يقوم على مبدأ المساواة بين الجنسين، وهو ما يضمن تطبيق مبدأ الأجر المتساوي للعمل في كافة الدرجات الوظيفية. يؤكد هذا التوجه العادل بشكل راسخ التزامنا بالإنصاف ورفض أي شكل من أشكال التمييز، ويبرهن على سعينا الدائم لتوفير فرص متكافئة للجميع. إن سياسة الموارد البشرية لدينا تُشكل حجر الأساس لتعزيز مبادراتنا الرامية إلى بناء قوة عاملة تتسم بالتنوع والشمول والمساواة.

نضمن، من خلال تنفيذ مبادراتنا وسياساتنا، تعزيز الإدماج الاجتماعي وحقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين كما يتضح من عدد المناصب الإدارية التي تشغلها الإناث في شركة أم القرى.

تقوم إدارة الموارد البشرية بدور ريادي في ترسيخ قيم التنوع والإنصاف والشمول، بدءًا من دمج هذه المبادئ في صميم عمليات التوظيف لضمان بيئة ترحيبية للجميع. ولتأكيد هذا الالتزام، نتبع سياسة صارمة تقوم على عدم التسامح مطلقًا مع التمييز، حيث يعتبر ميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاص بنا، والمتوافق مع قانون العمل السعودي، عن موقفنا الحازم تجاه أي عمليات تمييز أو ظلم.

إشراك موظفينا

نحرص دائمًا على إشراك موظفينا بشكل فعال لفهم احتياجاتهم ووجهات نظرهم والتعاون معهم من أجل تحقيق الأهداف المشتركة. في عام 2024، أجرينا استطلاعًا للموظفين على مستوى الشركة بالتعاون مع جهة خارجية محايدة. وكان الهدف من ذلك هو معرفة آراء الموظفين حول ما تقدمه الشركة وتحديد البرامج ذات الأولوية القصوى من وجهة نظرهم.

تُساهم هذه الاستطلاعات على فهم أولويات الموظفين، وتعزيز قدرتنا على اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على بيانات دقيقة وموثوقة. ويساعد هذا التقييم المستمر شركة أم القرى على التعامل الفوري مع هذه الأمور وتكييف استراتيجياتها لتتوافق مع احتياجات الموظفين، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى خلق بيئة عمل إيجابية. ويمكن تلخيص نتائج الاستطلاع على النحو التالي:

المعاملة العادلة في مكان العمل

73%

لدى المشاركين في الاستطلاع انطباعات إيجابية عن بيئة العمل في الشركة، حيث أعرب 73% منهم عن الموافقة بشدة على أنهم يحظون بمعاملة عادلة بغض النظر عن خلفياتهم.

تفاؤل الموظفين بمستقبل الشركة

83%

أعرب 83% من المشاركين في الاستطلاع عن تفاؤلهم بشأن مستقبل الشركة.

الثقافة الإيجابية للشركة

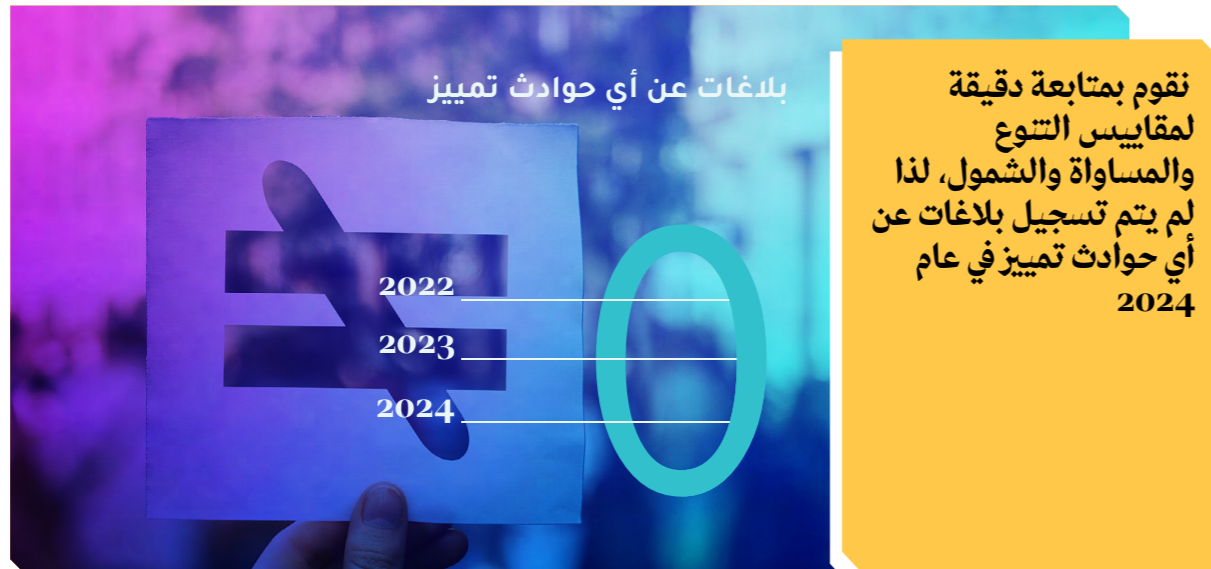
74%

أشار 74% من المشاركين في الاستطلاع إلى تقديرهم لثقافة الشركة، مما يدل على وجود بيئة عمل صحية تحظى بالرضا العام.

الثقة في القيادة

73%

أعرب 73% من المشاركين في الاستطلاع عن ثقتهم الكبيرة في المعلومات التي تشاركها الشركة بشأن مستقبلها.



عام مسار القيم



الوصول. كما تم إعداد مجموعة من مبادئ التصميم والمعايير التي تضمن الامتثال للتشريعات ذات الصلة، وسيتم إنشاء نظام للمراقبة والتقييم المستمرين للمميزات الشاملة لضمان بقاء جميع الأصول متاحة للجميع.

في إطار التزامنا بتعزيز بيئة شاملة للجميع، نعمل على دمج مبادئ التصميم الشامل في كافة أصول الشركة، مع التركيز على تلبية احتياجات الأفراد ذوي الهمم. وقد تم إجراء مراجعة شاملة للأصول الحالية لتقييم مستوى شموليتها لذوي الهمم. وتم تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لتلبية معايير سهولة

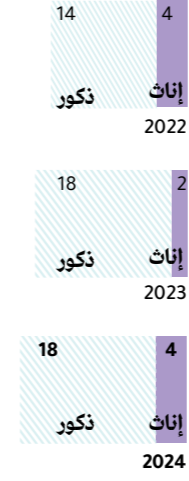
57% من الموظفين
سعوديون

المساواة في الأجر والمكافأة بغض
النظر عن الجنس أو الجنسية

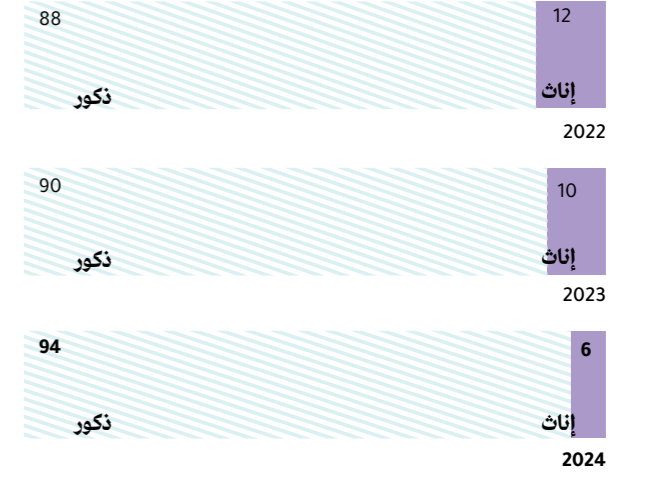
12% من الموظفين أقل
من 30 عامًا

42% من الموظفين الجدد من الإناث
مقارنة بـ 22% في عام 2023

نسبة الأفراد داخل الإدارة الوسطى حسب النوع (%)



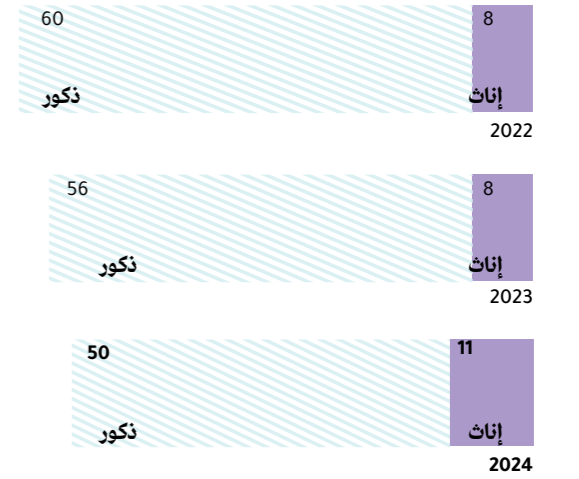
نسبة الأفراد داخل قيادتنا حسب النوع (%)



نسبة الأفراد داخل الإدارة العليا حسب النوع (%)



نسبة باقي الموظفين حسب النوع (%)





الصحة والسلامة المهنية

نحرص دائماً على تحديث سياسات وإجراءات السلامة وفق اللوائح والمعايير المعتمدة وأفضل الممارسات

إن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا مصمم لحماية صحة وسلامة العمال وأصحاب المصلحة الآخرين. ويتناول النظام المخاطر المرتبطة بأنشطة الإنشاءات من خلال طريقة منهجية تمتد عبر دورة حياة المشروع بأكملها. ويتم تطبيق هذا النظام وفقاً للمتطلبات القانونية ومعايير إدارة المخاطر المعترف بها، مع الالتزام بالأنظمة واللوائح التالية:

- ◆ نظام العمل في المملكة العربية السعودية (المرسوم الملكي رقم م/51).
- ◆ أنظمة السلامة والصحة المهنية في المملكة العربية السعودية الصادرة عن وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- ◆ أنظمة الدفاع المدني في المملكة العربية السعودية.
- ◆ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة تصدر المعايير واللوائح المتعلقة بالسلامة المهنية، بما في ذلك علامات السلامة، ومتطلبات الملابس الواقية، ومعدات الحماية الشخصية.
- ◆ وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بشأن ساعات العمل وتفتيش أماكن العمل وخدمات الصحة المهنية.

كما يتوافق نظامنا مع المعايير والإرشادات والتوصيات الوطنية والدولية مثل:



معايير إدارة السلامة والصحة المهنية



أيزو 45001 - نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

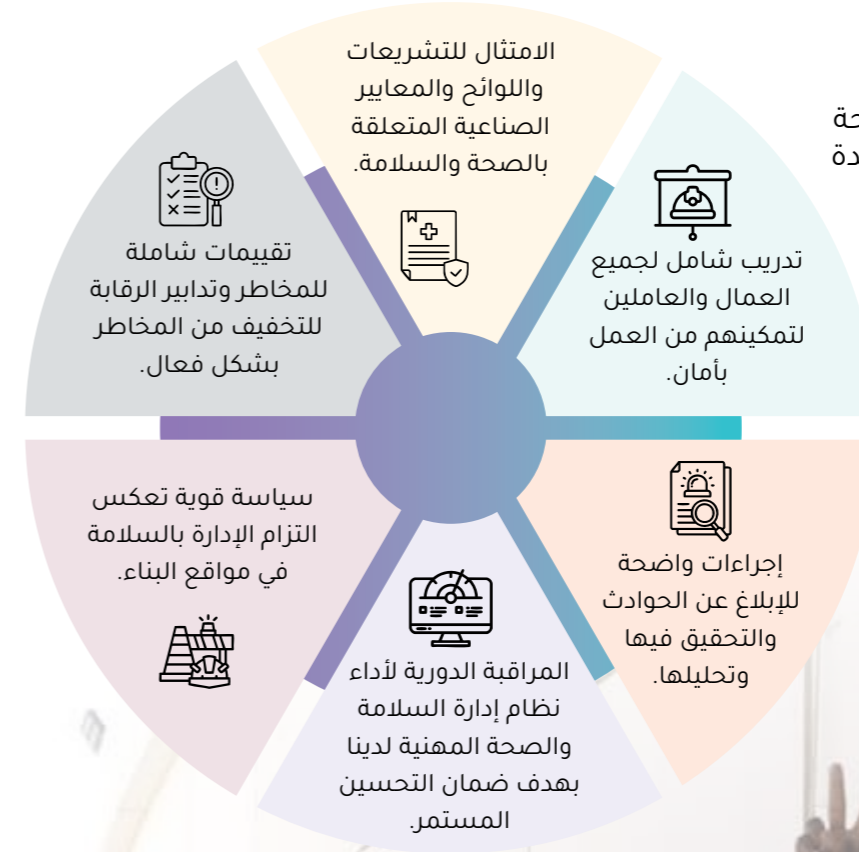


اتفاقيات وتوصيات منظمة العمل الدولية

ونضمن توفير منظومة متكاملة للصحة والسلامة المهنية بدمج هذه المتطلبات القانونية والمعايير. وتهدف هذه المنظومة في المقام الأول إلى حماية موظفينا وخلق بيئة عمل آمنة.

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

تعتمد فاعلية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا على عدة عوامل جوهرية، من بينها:



يعتمد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية على «نظام المسؤولية الداخلية». وينص على أن «كل شخص مسؤول بنفسه عن اتخاذ التدابير المعقولة لتحسين العمليات بشكل مستمر بحيث يتم، من بين فوائد أخرى، تقليل خطر الضرر أو المرض المرتبط بالعمل إلى أدنى مستوى ممكن بشكل معقول». ويكمن الهدف الأساسي لنظام المسؤولية الداخلية في التأكد من أن جميع العاملين يراعون معايير الصحة والسلامة في كافة جوانب عملهم.

في إطار التزامنا بأعلى معايير الصحة والسلامة، نعمل على تزويد فريق عملنا بالأدوات، والتدريب، والموارد اللازمة لضمان بيئة عمل آمنة. وإدراكاً منا لخصوصية المخاطر

التي قد تنشأ في مواقع الإنشاء، نعتد بروتوكولات سلامة شاملة ومصممة خصيصاً لمواجهة التحديات الفريدة لكل مشروع. وتنص سياسة معدات الحماية الشخصية لدينا على ضرورة استخدام معدات الحماية الشخصية كخط دفاع أخير، مع تجهيز العمال وتدريبهم بشكل صحيح على استخدامها.

علاوة على ذلك، نقوم بإجراء اجتماعات تنسيق يومية لبحث كافة الأنشطة وتحليل سلامة المهام. كما نجري عمليات تدقيق وتفقيش داخلية وخارجية منتظمة لتقييم فعالية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية والامتثال له. ونقوم بتحليل البيانات المجمعة ونحقق في الحوادث لتحديد الاتجاهات وفرص التحسين.



في عام 2024:

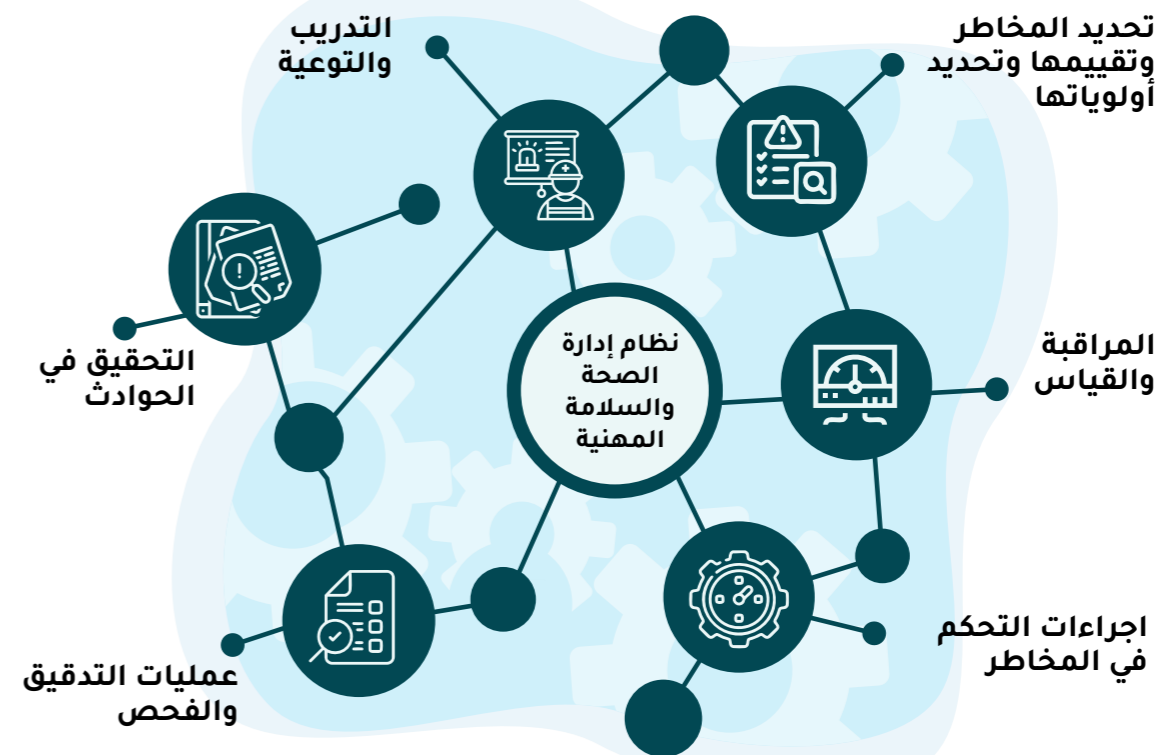
100%

من الموظفين والعمال غير الموظفين، ولكن عملهم و/أو مكان عملهم يخضع لسيطرة الشركة، المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية المعمول به

استنادًا إلى نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بالشركة، قمنا بتطوير إجراءات تشغيلية قياسية تحدد الخطوات التي يجب اتباعها في عمليات تحديد المخاطر وتقييمها وتنفيذ الضوابط. وتوفر هذه الإجراءات التشغيلية إرشادات واضحة حول كيفية تنفيذ هذه الأنشطة بشكل متنسق وفعال.

كما نقوم بإجراء تقييمات شاملة للمخاطر وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لمراقبة فعالية عمليات تحديد وتقييم المخاطر وتنفيذ الرقابة.

المُمكّنات الرئيسية لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا:



عملية إدارة المخاطر

ندرك أن الإدارة الفعّالة للمخاطر تمثل عنصرًا أساسيًا لتحقيق بيئة عمل آمنة وصحية. كما تمثل عملية إدارة المخاطر الشاملة نهجًا منظمًا يساهم في تحقيق تحسينات ملحوظة في سلامة الموظفين وأداء المؤسسة. قمنا بتقليل المخاطر وتعزيز ثقافة السلامة من خلال تحديد المخاطر المرتبطة بعملياتنا ومنتجاتنا وخدماتنا والتخفيف من حدتها والتحقيق فيها.

نقوم بشكل استباقي بتحديد المخاطر المتعلقة بالعمل وتقييمها في جميع ظروف العمل الروتينية وغير الروتينية، وللتعامل مع هذه المخاطر، نطبق تسلسل التحكم فيها، بما يضمن القضاء عليها والحد منها بأقصى قدر ممكن من الفعالية. إن نتائج عملية تحديد المخاطر، وتحليلها، وتطبيق تدابير السيطرة عليها تمثل عنصرًا هامًا في تطوير نظامنا لإدارة الصحة والسلامة المهنية. ولضمان استمرارية هذا التحسين، قمنا بوضع مؤشرات أداء رئيسية لتتبع فعالية هذه العمليات وضمان تحقيق أهدافنا المتعلقة بالسلامة.

يسهم نظامنا لإدارة المخاطر في حماية موظفينا وتقليل الآثار المحتملة على صحتهم وسلامتهم المهنية

نقوم بإجراء تقييمات دورية للمخاطر لتقييم احتمالية وقوع الضرر وشدته. وبناءً على هذه التقييمات، نقدم توصيات بشأن تدابير التحكم في المخاطر، بما في ذلك الضوابط الهندسية والإدارية ومتطلبات معدات الحماية الشخصية. كما تجري عمليات تفتيش يومية وجولات أسبوعية منتظمة في الموقع لضمان الامتثال لمعايير وإرشادات السلامة المعمول بها في المشروع.



تحقيق الحوادث

- ◆ تحليل الحادث لتحديد الأسباب الجذرية وفهم العوامل التي أدت إلى وقوعه.
- ◆ تنفيذ الإجراءات التصحيحية لمنع تكرار الحادث وتعزيز الضوابط القائمة.
- ◆ تقييم الأنظمة الحالية، بما في ذلك آليات تحديد المخاطر وتقييمها وفاعلية تدريب الموظفين.
- ◆ توثيق الدروس المستفادة لدعم التحسين المستمر لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية وتعزيز ثقافة السلامة.
- ◆ يتبع فريق المشروع منهجيات موحدة وأساليب شفافة في جمع البيانات، بهدف توفير معلومات موثوقة وقابلة للمقارنة تتعلق بمعايير البيئة والاجتماعية والحوكمة لأصحاب المصلحة، بما يتيح فهمًا شاملاً لآداء السلامة وتدابير الحد من المخاطر المُطبّقة.
- ◆ تسجيل الحوادث في نظام مركزي يُستكمل بواسطة المقاولين ويُراجع من قبل مهندس المشروع، بما يشمل تفاصيل حول الخطورة والأسباب الجذرية والإجراءات التصحيحية.
- ◆ تطبيق معايير إبلاغ واضحة لجميع أنواع الحوادث (الوفيات، إصابات وقت العمل، الحالات التي تتطلب علاجًا طبيًا).
- ◆ التحقيق في بيانات الحوادث والتحقق من صحتها لضمان الدقة والاتساق وإمكانية المقارنة.
- ◆ الإبلاغ عن الأداء بشكل منتظم، بما في ذلك مؤشرات السلامة والصحة المهنية الأسبوعية وتقارير السلامة الشهرية المقدمة للإدارة.

الالتزام بسلامة العاملين

يتم ترسيخ ثقافة السلامة من خلال الحوار المفتوح ومشاركة الموظفين والمساءلة

- ◆ نعمل على تعزيز قدرات الموظفين عبر برامج تدريبية وتوعوية دورية تُركز على المهارات والممارسات الآمنة، والاستخدام الأمثل لمعدات الوقاية الشخصية، وخطط الاستجابة للطوارئ. ولضمان سلامة الموظفين واكتشاف أي أمراض أو تأثيرات صحية قد تنتج عن ظروف العمل، نطبق برامج وقائية تشمل إجراء فحوصات وتقييمات طبية دورية، إلى جانب المراقبة البيولوجية.
- ◆ في عام 2024، كانت الإصابات الخطيرة تنجم بشكل أساسي عن الصعق الكهربائي، والاصطدام بألات أو الإصابة نتيجة سقوط أشياء، انهيارات الحفر أو الخنادق. واستجابة لذلك، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات الوقائية للقضاء على هذه المخاطر والحد منها بشكل كبير من خلال تنظيم برامج تدريبية للعمال. ولتعزيز السلامة الكهربائية، تم تركيب عزل إضافي وحواجز، وتطبيق نظام تصاريح العمل، وتقديم تدريب مكثف للعمال. أما بالنسبة لسلامة العمل على ارتفاعات عالية، فتم تركيب حواجز حماية علوية وأنظمة الوقاية من السقوط، مع وضع إجراءات دقيقة لتأمين الأحمال. وتمت معالجة سلامة الحفر من خلال تحليل دقيق للتربة، وتدعيم كافٍ للخنادق، وتوفير تدريب متخصص للعمال.
- ◆ وتتضمن تدابير سلامة الآليات الثقيلة وحركة المرور تركيب أنظمة إنذار، وتحسين إدارة الحركة المرورية، والقيام بفحص دوري للمعدات. وتتمثل الضوابط الإدارية في إجراء تعديلات على خطط السلامة، وزيادة التدريب على السلامة، وتطبيق أنظمة أكثر صرامة لتصاريح العمل. كما يعد استخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة أمراً إلزامياً، مع إجراء عمليات تفتيش منتظمة لضمان الاستخدام السليم.



التخفيف من مخاطر الصحة والسلامة المهنية لدينا

معدات الحماية الشخصية

- تم فرض التقيد باستخدام معدات الوقاية الشخصية الملائمة، مثل أحزمة السلامة، والخوذ الصلبة، والأحذية الواقية ذات المقدمة الفولاذية، إلى جانب القفازات والأقنعة الملائمة لطبيعة العمل.
- إجراء عمليات تفتيش دورية لمعدات الوقاية الشخصية وتمييزها بالألوان لضمان الاستخدام الصحيح لها.

الضوابط الإدارية

- إجراء تعديلات على خطة الصحة والسلامة والبيئة وإجراءات العمل لمعالجة المخاطر المُحددة.
- زيادة التدريب على السلامة، وإجراء تدريب دوري على تحليل مخاطر العمل والتوعية بها.
- تنفيذ أنظمة تصاريح العمل الأكثر صرامة وبروتوكولات التواصل الفعّالة.

الضوابط الهندسية

- التأكد من وجود حواجز وأنظمة وقاية من السقوط كافية في مناطق العمل المرتفعة.
- التأكد من خضوع المعدات والآلات الثقيلة لعمليات تفتيش شهرية للسلامة.
- إعادة تصميم عمليات العمل لتقليل تعرض العمال للمناطق الخطرة.

0.7% معدل إصابات العمل المسجلة

10,291,281 ساعة عمل

5,393 عمّال غير موظفين تحت مظلة شركة أم القرى

صفر وفيات خلال عامي 2024 و 2023

صفر إصابات عمل ذات عواقب وخيمة بخلاف الوفيات خلال عامي 2024 و 2023

التواصل والمشاركة

يعتقدون أنها قد تسبب إصابة أو اعتلالاً صحياً، مع ضمان الحماية من الانتقام. ويتم الحفاظ على السرية طوال هذه العملية، وفي حال تعرض الموظف لإجراءات انتقامية نتيجة تجنب المواقف الخطرة، فيمكنه تقديم شكوى من خلال القنوات المخصصة لذلك.

علاوةً على ذلك، تُعقد محادثات دورية حول أدوات العمل واجتماعات السلامة لممثلي العاملين والإدارة لمناقشة مخاوف الصحة والسلامة المهنية. ويناقش أعضاء الفريق، خلال هذه الاجتماعات، النزاعات المحتملة، ومخاوف السلامة، والجدول الزمني لضمان سير العمل بسلاسة. كما توفر هذه الاجتماعات فرصة للعاملين للتعبير عن آرائهم والمساهمة في تطوير وتقييم نظام الإدارة.

وضعنا إجراءات واضحة للعمال للإبلاغ عن المخاطر والمواقف الخطرة المرتبطة بالعمل، مع ضمان الحماية من الانتقام. وتتيح آلية الإبلاغ المتاحة لدينا، التي تشمل خطاً ساخناً، للموظفين التعبير عن مخاوفهم بسهولة. وتمنع سياسة «منع الانتقام» لدينا أي شكل من أشكال الانتقام ضد من يبلغون عن المخاطر، مما يعزز بيئة يعبر فيها العمال عن مخاوفهم دون خوف من الفصل أو المضايقة. ويمكنهم إبلاغ المشرفين مباشرة عن المخاطر، أو طرح القضايا في اجتماعات الموظفين، أو التواصل مع ممثلي الصحة والسلامة، وذلك إضافة إلى وجود نظام مكافآت لتعزيز مكان عمل أكثر أماناً. بالإضافة إلى ذلك، يحق للموظفين تجنب المواقف التي

التدريب على السلامة

يتم توفير تدريب شامل على السلامة لجميع الموظفين، بما في ذلك التدريب المتخصص على المخاطر، لضمان أن يكون الموظفون مؤهلين وذوي خبرة

نقوم بمراجعة خططنا التدريبية بانتظام لتحديد المتطلبات بناءً على الأدوار الوظيفية، بما في ذلك الموضوعات والمدة والشهادات. ولضمان فعالية برامجنا التدريبية، نُقيم مواد التدريب لتأكيد مواءمتها مع تقارير الحوادث وتقييمات المخاطر، ومعالجة الأسباب الجذرية، وتطبيق الإجراءات التصحيحية.

يتم تزويد الموظفين بمواد مكتوبة واضحة وسهلة الوصول، مثل أدلة السلامة ونشرات بيانات السلامة، لتكون بمثابة مرجع دائم يُذكرهم بقواعد السلامة وأفضل الممارسات.

علاوةً على ذلك، نقوم بتقييم سجلات التدريب والتعاون مع مقدمي الخدمات الخارجيين لتقديم برامج فعالة وحديثة.

تأتي سلامة ورفاهية موظفينا على رأس قائمة أولوياتنا. وتحقيقاً لهذه الغاية، نُطبّق نهجاً شاملاً ومنظماً لتزويد العمال بالمعلومات اللازمة حول ممارسات السلامة.

يشارك جميع الموظفين الجدد، قبل مباشرة العمل، في جلسة تعريفية تغطي الركائز الأساسية لسياسات السلامة المهنية وإجراءاتها المتوقعة. ولضمان تطوير مهارات العاملين بشكل دائم، نطبق برنامجاً قوياً للتواصل والتدريب يشمل توجيهات عامة، ومحادثات أسبوعية حول أدوات العمل، بالإضافة إلى تدريباً خاصاً بكل وظيفة مُصمماً خصيصاً لمعالجة المخاطر الفريدة المرتبطة بمختلف الأدوار الوظيفية.

نحرص على سلامة وصحة موظفينا، ونقل من الحوادث من خلال التركيز على التدريب الشامل في مجال الصحة والسلامة المهنية، والامتثال للمتطلبات القانونية



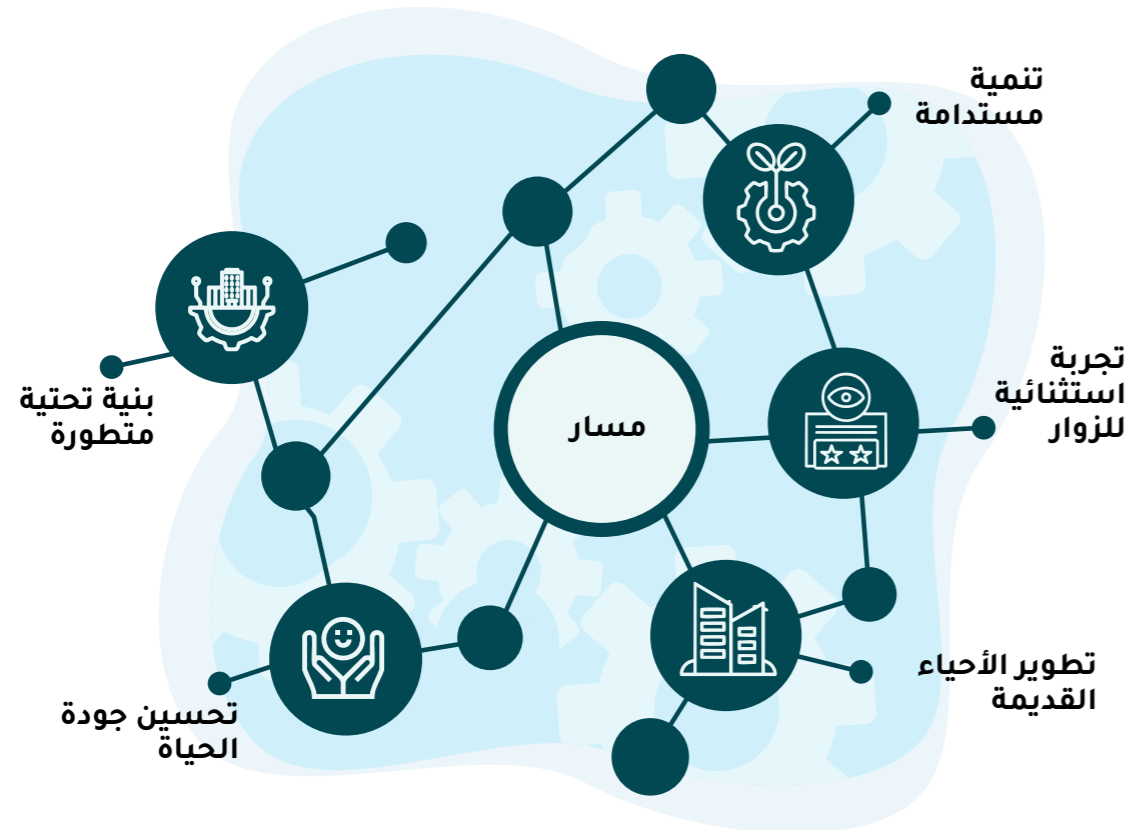
تعزيز مجتمعنا

نؤمن بأن نجاحنا يرتبط ارتباطًا وثيقًا بدعم مجتمعنا وإنجازاته

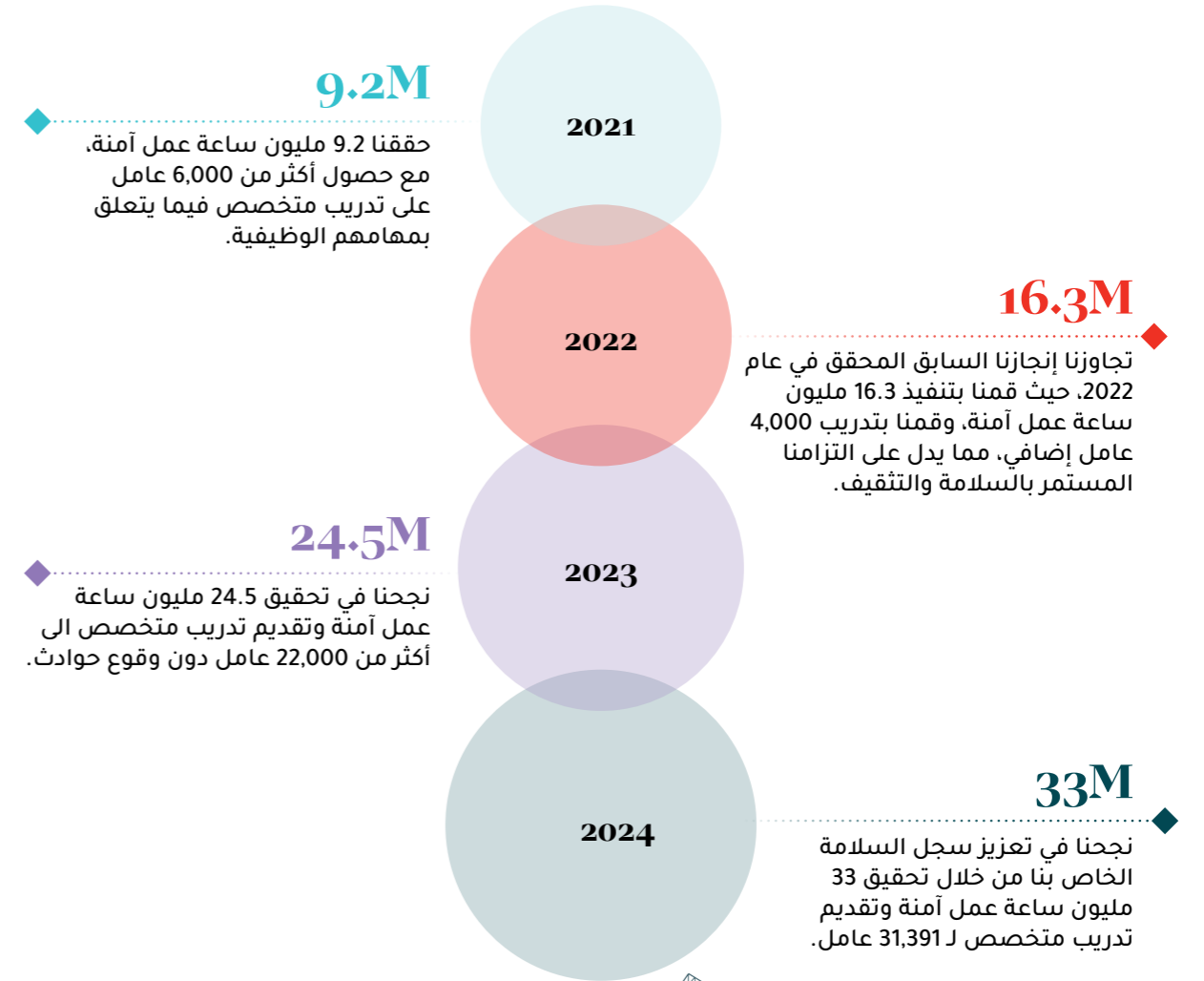
بناء مستقبل أكثر إشراقًا لأهالي مكة وزوارها. وتنعكس الآثار الإيجابية لمشروع وجهة «مسار» على جميع أرجاء المجتمع، مما يخلق فرصًا ويعزز جودة حياة أفضل للجميع.

تم تصميم مشروعنا الرائد وجهة «مسار» لقيادة التحول عبر أبعاد مختلفة، بما يتماشى مع رؤية 2030. ومن خلال التركيز على خلق فرص العمل، والممارسات المستدامة، والمشاركة المجتمعية، تلتزم شركة أم القرى

المُمكّنات الرئيسية لوجهة «مسار»



يتجلى التزامنا بالسلامة بوضوح من خلال العدد الكبير من ساعات العمل الآمنة المسجلة، إضافةً إلى برامج التدريب الشاملة المقدّمة للقوى العاملة، كما يحرص المقاول على توثيق بيانات التدريب أسبوعيًا لضمان المساءلة والمتابعة المستمرة.





الرعاية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية

**يساعد التزامنا
بالمسؤولية الاجتماعية
في تعزيز الروابط
المجتمعية والمساهمة
في تطوير بيئة داعمة
ومحفزة**

إن التواصل مع أصحاب المصلحة يعزز التعاون ويضمن رصد أي تداعيات سلبية لأعمالنا الإنشائية على الأحياء المجاورة، حيث إننا نحفظ بسجل يحتوي على جميع الملاحظات والشكاوى العامة الواردة بخصوص أعمال الإنشاء في الموقع.

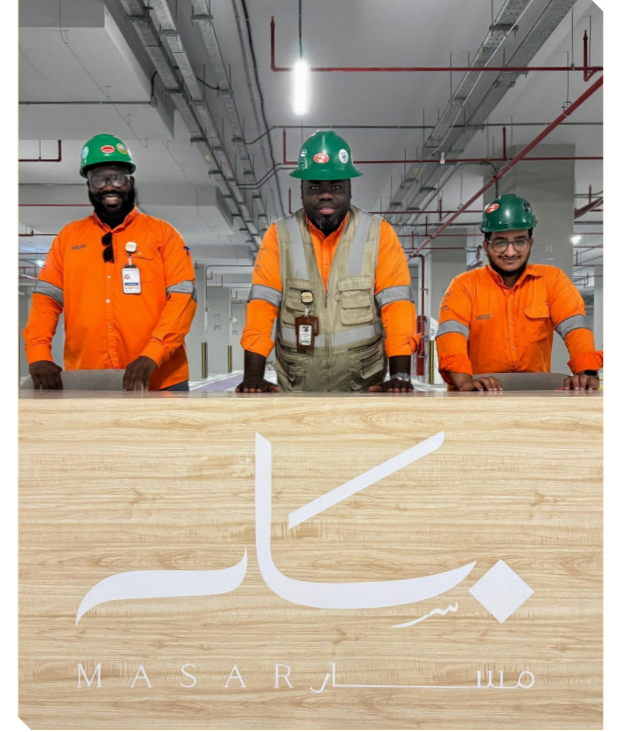
وفي إطار مسيرة التطوير المستمر، نعتزم إنشاء وتنفيذ إطار عمل لإشراك أصحاب المصلحة يركز على المجتمعات المحلية. وسيضمن هذا الإطار تحديد أهداف واضحة لكل فئة من أصحاب المصلحة، ومعرفة اهتماماتهم، ودرجة المشاركة التي يتطلعون إليها، باستخدام أدوات تواصل فعالة كالمقابلات أو الاستطلاعات أو الاستبيانات.



الاستدامة البيئية

ندرك أن أي مشروع تطوري يتم على نطاق واسع لا يخلو من التحديات. لذا، نعطي الأولوية للممارسات المستدامة للحد من بصمتنا البيئية. ويُجسّد «مسار» هذا الالتزام من خلال مبادرات مُتنوعة، تشمل إدارة المياه والنفايات، وكفاءة الطاقة، واستخدام الطاقة المتجددة والمواد المستدامة. ويتميز التصميم بمساحات خضراء مفعمة بالحياة تُحقق توازناً بين الحياة الحضرية والطبيعة. علاوة على ذلك، يهدف مشروع «مسار» إلى تقديم نظام تنقل فعال ومبتكر. يضمن انتقال المشاة بأمان وراحة تامة، من خلال إنشاء ممرات مشاة تحت الأرض تسهل الحركة وتوفر تجربة تنقل مريحة وأمنة في جميع أنحاء المنطقة مع الحد من التأثير البيئي في الوقت نفسه. وتعكس هذه العناصر مجتمعة التزامنا بتعزيز مجتمع مستدام وصديق للبيئة.

ولمعرفة لمزيد من التفاصيل حول الأداء البيئي لشركة أم القرى، يُرجى زيارة القسم 2- الاستدامة البيئية.



الازدهار الاقتصادي

إن عملية توفير فرص عمل تمثل ركيزة أساسية في عمليات شركة أم القرى. ويلعب مشروع «مسار» دوراً محورياً في هذا الصدد. ويخدم المشروع حوالي 158 ألف نسمة من السكان المحليين والزوار، بمن فيهم الحجاج والمعتمرون والموظفون. ومن خلال فتح آفاق العمل في قطاعات البناء والضيافة والتكنولوجيا الخضراء، نمكّن السكان المحليين من اكتساب مهارات فريدة وفرص واعدة. كما أن التزامنا بالتوريد من موردين محليين يُحفز الاقتصاد بشكل أكبر. ويضمن ازدهار مبادرات الاستثمار المجتمعي. ولا يقتصر هذا النهج على إنعاش الاقتصاد فحسب، بل يُوطد أيضاً الروابط المجتمعية.

للاطلاع على مزيد من التفاصيل حول مساهمة وجهة «مسار» في النمو الاقتصادي لمدينة مكة المكرمة يُرجى زيارة القسم 3 - نحو أثر مستدام: لموظفينا ومجتمعنا.

تمكين المجتمعات المحلية

تكرس شركة أم القرى جهودها لتعزيز المشاركة المجتمعية من خلال دعم الأنشطة الثقافية والاجتماعية والروحية التي تحثي بالتراث الإسلامي، بما يضمن مواومة المشروع مع قيم وتقاليده المجتمعية المحلي.

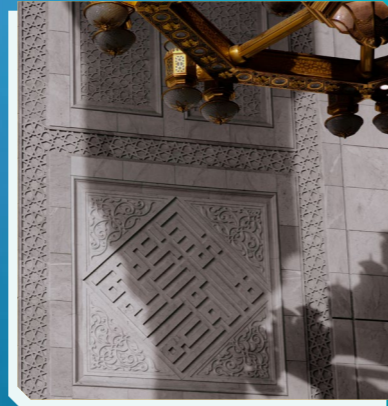
مبادرة «أمانة»:

لدى شركة أم القرى مبادرة مستمرة مع «أمانة» للتواصل مع الفنانين المحليين، والعمل على تجميل وجهة «مسار»، بالإضافة إلى تزويدهم بفرص لعرض الحرف اليدوية الخاصة بهم في الموقع (على سبيل المثال، في شكل تنظيم البازارات المحلية). كما تنظم شركة أم القرى احتفالات يوم الجمعة لدعم الفنانين المحليين. علاوة على ذلك، يتم توثيق بصمات الحرفيين في المشروع، مما يعزز الشعور بالفخر المجتمعي.



المتحف المفتوح

تنظم شركة أم متحفًا مفتوحًا تغطي فيه المباني قيد الإنشاء بصور ملتقطة بعدسات مصورين محليين من مدينة مكة المكرمة، وذلك في إطار تعاون فعال مع الجهات المحلية والفنانين لإبراز الثقافة الإسلامية وروحانية المدينة المقدسة. ويأتي ذلك من خلال سلسلة من الفعاليات والأنشطة المخصصة للحجاج والزوار.



مسابقة التصوير الفوتوغرافي

«في حب مكة»

منذ عام ٢٠٢٢، تنظم شركة أم القرى سنويًا مسابقة تصوير فوتوغرافي بعنوان «في حب مكة» بالتعاون مع الجمعية العربية السعودية للثقافة والفنون. وتهدف هذه المسابقة إلى الاحتفال باليوم العالمي للتصوير، وتشجيع المشاركين على التعبير عن حبهم لمدينة مكة المكرمة من خلال التركيز على ثلاثة محاور رئيسية: المعالم والأماكن التاريخية، والحياة في مكة المكرمة، والروحانيات الإسلامية.



الحفاظ على تراثنا وثقافتنا

تحرص شركة أم القرى، عبر «مسار»، على الحفاظ على الطابع الروحي والتراثي الغني لمدينة مكة المكرمة. وتتمحور رسالتنا حول الاهتمام بأدق التفاصيل، لضمان أن عملية التطوير التي نقوم بها لا تكتفي باحترام قدسية مكة فحسب، بل ترتقي بمستوى تجربة الزوار على جميع المستويات، ونسعى جاهدين لتوفير بيئة تجسد روحانية المدينة المقدسة، مع توفير بيئة ترحيبية بالزوار تُخلد أصالة المكان.

تستضيف وجهة «مسار» معارض ثقافية، ومنشآت فنية، وفعاليات مجتمعية للاحتفاء بتقاليد مدينة مكة المكرمة. وتتعاون شركة أم القرى بشكل وثيق مع الحرفيين والمبدعين المحليين والمؤسسات الثقافية لضمان أن ثقافة مكة المفعمة بالحياة لا يتم الحفاظ عليها فحسب، بل تورث للأجيال القادمة. وترمي هذه الجهود إلى إثراء تجارب السكان والحجاج والزوار على حد سواء.

تجسد وجهة «مسار» مفهوم «صناعة الوجهات»، حيث أنشئت الوجهة وفقًا لأحدث المعايير العالمية في التخطيط الحضري. ويهدف هذا المشروع إلى الحفاظ على الطابع الروحي والتراثي الغني لمدينة مكة المكرمة، مع

تجسد وجهة «مسار» مفهوم «صناعة الوجهات»، حيث أنشئت الوجهة وفقًا لأحدث المعايير العالمية في التخطيط الحضري. ويهدف هذا المشروع إلى الحفاظ على الطابع الروحي والتراثي الغني لمدينة مكة المكرمة، مع

مشاركة شركة أم القرى في معرض «سيتي سكيب»

شاركت شركة أم القرى في معرض سيتي سكيب 2024 في مدينة الرياض، وهو ملتقى استثماري بارز يجمع كبار الشركات العالمية في قطاع العقارات والاستثمار. وقد تألفت وجهة «مسار» بعروضها المتميزة وإمكاناتها كوجهة استثمارية رائدة.

نجحنا خلال أيام المعرض في إرساء جسور التواصل مع نخبة من أصحاب المصلحة، وكبار المستثمرين، ورواد القطاع، حيث استعرضنا المزايا الاستراتيجية والفرص الواعدة التي تقدمها وجهة «مسار». ولا يجسد هذا الإنجاز ثقة المستثمرين برؤيتنا الطموحة فحسب، بل يؤكد التزامنا بتعزيز بيئة اقتصادية مزدهرة.

محطة عمل كسوة الكعبة المشرفة



والفضة، وتقنيات التطريز الدقيقة التي تميز الكسوة. وبين العرض التوضيحي المباشر الأدوات المستخدمة في صنعها والخطوات الدقيقة المتضمنة في عملية التصنيع. وأثرت العروض الثقيفية التجربة، موضحة تاريخ الكسوة منذ إنشائها عام ١٩٦٢ وتطورها على مر الزمن. وتعزف الزوار على الطاقة الإنتاجية السنوية والقوى العاملة المتخصصة المكونة من نحو ٢٠٠ حرفي ماهر، حيث تستغرق العملية الدقيقة آلاف الساعات من العمل اليدوي. وكانت محطة عمل الكسوة مفتوحة لجميع زوار سيتي سكيب، المحليين والدوليين، وعززت تقديرًا أعمق لهذا التراث الإسلامي المقدس. ومن خلال هذه التجربة الفريدة، أكدت شركة أم القرى التزامها بالحفاظ على التقاليد المرتبطة بالكعبة المشرفة وكسوتها والاحتفاء بها.

في سيتي سكيب 2024، قامت شركة أم القرى بعرض محطة عمل كسوة الكعبة المشرفة، وهي عبارة عن معرض تفاعلي صُمم ليعرف الزوار بتاريخ كسوة الكعبة المشرفة العريق. ويدير هذه المحطة فني متخصص من مجمع الملك عبد العزيز لكسوة الكعبة المشرفة، المنشأة الحصرية المسؤولة عن إنتاج الكسوة في مدينة مكة المكرمة، وقد تم عرض عملية التطريز الدقيقة، ويضمن هذا المجمع، الذي تديره الرئاسة العامة لشؤون الحرمين الشريفين، أصالة وجودة الكسوة، حيث يتيح للزوار فرصة الاطلاع عن كثب على براعة الصنع.

لقد انبهر الحضور بالمواد الفاخرة المعروضة، بما في ذلك الحرير الأسود وخيوط الذهب

مثّلت مشاركتنا في سيتي سكيب نقطة تحوّل محورية لوجهة «مسار»، حيث أكدت مجددًا التزامنا بقيادة التنمية وأستقطاب الاستثمارات التي تسهم في نمو مجتمعنا ورخائه.

نحن متحمسون لتعزيز هذا الزخم ومواصلة التعاون المثمر مع الشركاء والمستثمرين لتحقيق أهدافنا المشتركة

أبرز إنجازات سيتي سكيب 2024



تم توقيع اتفاقية مع شركة «الرمز» لتطوير وحدات سكنية فاخرة في وجهة «مسار» باستثمارات تصل إلى 1.4 مليار ريال سعودي.



تم توقيع اتفاقية مع **قايد للتطوير** لإنشاء مشروع فندقي في وجهة «مسار» باستثمارات تصل إلى 1.3 مليار ريال سعودي.



تم توقيع اتفاقية مع شركة «إلكترونين» لإدارة وتشغيل أول نظام نقل سريع بالحافلات يعمل بالكهرباء بالكامل في الشرق الأوسط، والذي سيمتد عبر وجهة «مسار». وتمثل هذه المبادرة خطوة كبيرة نحو مستقبل بيئي أفضل، يهدف إلى تحسين جودة الحياة لسكان مكة المكرمة وزوارها.



أعلنت شركة أم القرى عن استثمار جديد مع شركة **ألفا كابيتل** لتطوير برج سكني فاخر في وجهة «مسار» بقيمة استثمارية تصل إلى 800 مليون ريال سعودي.

122	الحوكمة في شركة أم القرى
129	لمحة عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
130	أخلاقيات العمل والنزاهة والامتثال
139	الإشراف على المخاطر والفرص
144	الشراء المستدام
145	دفع عجلة النمو الاقتصادي في مدينة مكة المكرمة

04

الإشراف على الحوكمة والاستدامة



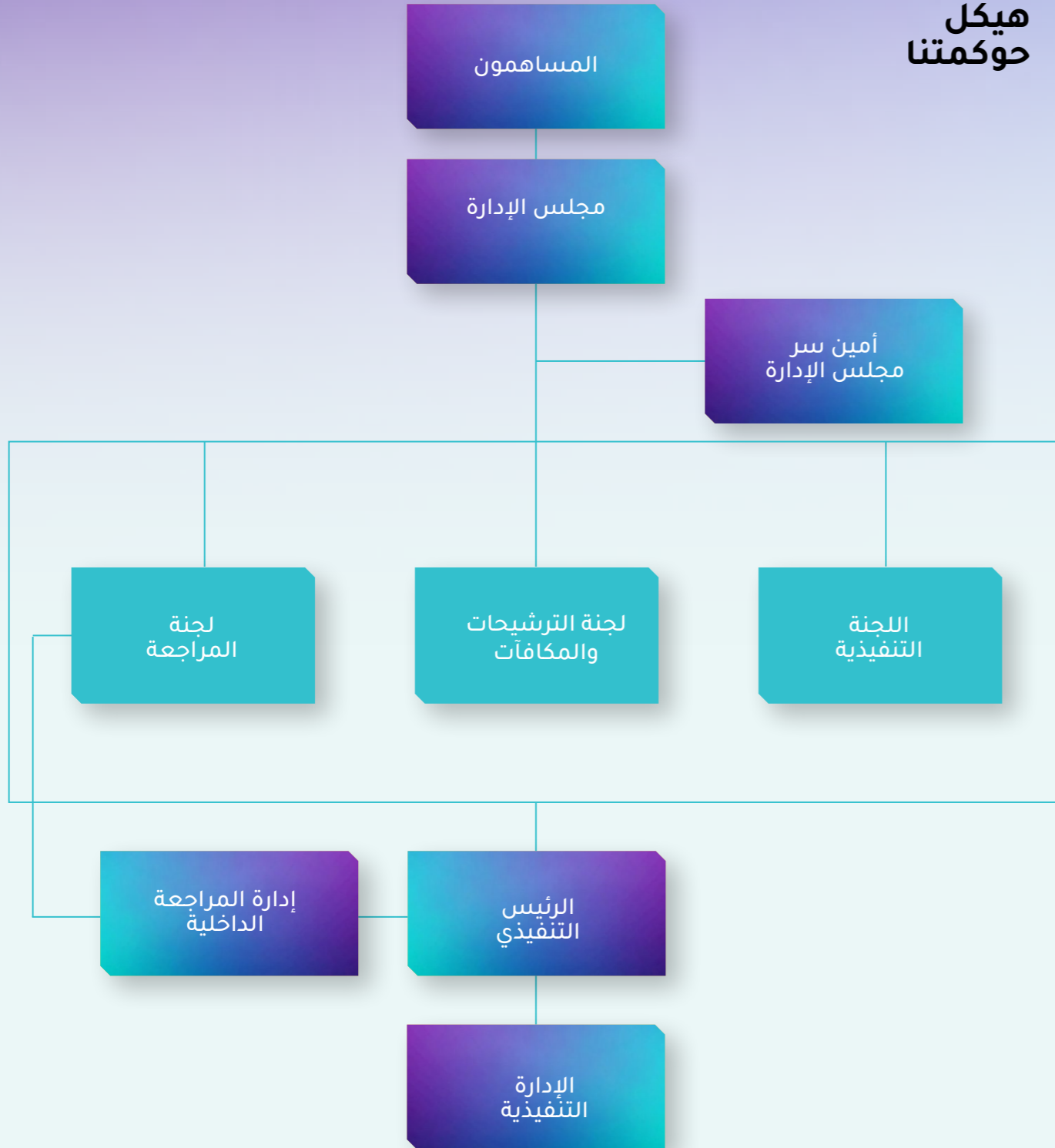
الحوكمة في شركة أم القرى

نلتزم قيم الشفافية والامتثال والمساءلة في صميم حوكمتنا

يضمن إطار حوكمتنا التزامنا التام بأفضل المعايير الأخلاقية والقانونية، وتطبيق مبادئ الشفافية والمساءلة المؤسسية والامتثال الكامل للتشريعات واللوائح، مع الحرص على تطبيق السياسات الداخلية والممارسات الرائدة. ويعد الإشراف على الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من إطار الحوكمة الشامل لدينا بما يتواءم مع منهجيتنا في الحوكمة.

يسهم هيكل حوكمتنا في إدارة المخاطر بفعالية واتخاذ قرارات ملائمة من الناحية القانونية. للمزيد من التفاصيل حول هيكل الحوكمة وأهدافه، يُرجى الاطلاع على تقريرنا السنوي.

هيكل حوكمتنا



تقييم أداء مجلس الإدارة

هيكل مجلس الإدارة وتشكيله



الاستثمارات والتطوير العقاري، علاوة على مهارات قيادية متوافقة مع طبيعة أنشطة الشركة وأهدافها التطويرية.

يتم اختيار أعضاء مجلس الإدارة من جانب المساهمين خلال الجمعيات العامة لمدة لا تتجاوز أربع سنوات بناءً على تقييمات وتوصيات لجنة الترشيحات والمكافآت المستندة إلى مهاراتهم وخبراتهم في القطاع واستقلاليتهم.

يقوم مجلس الإدارة بتوجيه ومراقبة تطوير وتنفيذ السياسات التي تتماشى مع أهداف الشركة الاستراتيجية. وينعقد المجلس كل ثلاثة أشهر لمناقشة القرارات الاستراتيجية بما في ذلك المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

يتألف مجلس الإدارة من 5 أعضاء غير تنفيذيين و4 أعضاء مستقلين برئاسة عضو غير تنفيذي. ويتمتع الأعضاء بخبرة واسعة في مجال

تشمل الجوانب الأساسية لعملية تقييم أداء المجلس ما يلي:

.01

اختيار المرشحين

يتم اختيار مرشحي المجلس وفقاً لسياسة واضحة تعطي الأولوية للعدالة والتنوع والمهارات والخبرات الأساسية لتطوير الشركة.

.02

المراجعات السنوية

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت إجراء تقييمات سنوية لأعضاء مجلس الإدارة للتأكد من توافق مؤهلاتهم مع الاحتياجات المستجدة للشركة.

.03

تقييم الاستقلالية

التزاماً بمعايير الحوكمة، تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بتقييم مدى استقلالية أعضاء مجلس الإدارة سنوياً. ويرتكز هذا التقييم على التحقق من عدم وجود تضارب في المصالح وتقييم أي مناصب يشغلونها في مجالس إدارات أخرى.

.04

التقييمات الخارجية

يعمل مجلس الإدارة على تطوير أدائه، وسيتم تقييمه من جهة خارجية متخصصة كل ثلاث سنوات وفق لوائح الحوكمة. وفي عام 2025، سيتم تكليف جهة خارجية بتقييم مجلس الإدارة من خلال استبانة يتم إرسالها إلى جميع أعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة له. وستعرض النتائج في اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت وتُقدّم إلى مجلس الإدارة للموافقة النهائية عليها، بما في ذلك الملاحظات والتوصيات المتعلقة بالتحسينات من قبل مجلس الإدارة واللجان التابعة له.



عبدالرحمن الراشد
نائب رئيس مجلس الإدارة



عبدالله كامل
رئيس مجلس الإدارة



جهد القاضي
عضو مجلس إدارة



هيثم الفايز
عضو مجلس إدارة



عبدالله البلوي
عضو مجلس إدارة



زهير حمزة
عضو مجلس إدارة



بدر فاضل
أمين سر مجلس الإدارة



عبدالعزيز الرشيد
عضو مجلس إدارة



عبدالعزيز الخنين
عضو مجلس إدارة



أحمد الرميح
عضو مجلس إدارة

أبرز مسؤوليات مجلس الإدارة

يضطلع مجلس الإدارة بدور محوري في توجيه الرؤية والرسالة الاستراتيجية للشركة

وتماشياً مع مبادئ الحوكمة الرشيدة، تتمثل المسؤوليات المحورية للمجلس فيما يلي:

الإشراف على مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بما في ذلك اتخاذ القرارات الهامة المتعلقة بمبادرات الحوكمة.

اعتماد إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الموافقة على إطار عمل الحوكمة وبيان السياسة لضمان المساءلة عن الآثار الاجتماعية والبيئية.

الامتثال ضمان الامتثال للأنظمة واللوائح والضوابط الداخلية والمعايير الأخلاقية.

معايير عضوية مجلس الإدارة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة ووضع معايير لعضوية المجلس، مع ضمان التنوع والكفاءة على أعلى مستوى.

سياسات رواتب المديرين التنفيذيين تشكيل ومراجعة سياسات رواتب المديرين التنفيذيين من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت، لتعزيز العدالة.

التخطيط الاستراتيجي وتقييم الأداء توجيه التخطيط الاستراتيجي وتقييم الأداء من خلال اللجنة التنفيذية، ومواءمة أهدافنا مع الاستراتيجيات القابلة للتنفيذ.

الإشراف على المراجعة والامتثال التركيز على ممارسات المراجعة، وإعداد التقارير المالية، والضوابط الداخلية، والامتثال القانوني من خلال لجنة المراجعة، وحماية مصالح أصحاب المصلحة.

يتلقى مجلس الإدارة الدعم من قبل فريق الإدارة التنفيذية بقيادة الرئيس التنفيذي وثلاث لجان فرعية:

لجنة المراجعة

تشرف على التقارير المالية والمراجعة الداخلية والامتثال.

اللجنة التنفيذية

تقدم التوجيه الاستراتيجي ودعم اتخاذ القرارات.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تشرف على تعيين أعضاء مجلس الإدارة وسياسات المكافآت.

وتعتبر هذه اللجان الثلاث مسؤولة عن إبلاغ مجلس الإدارة بشأن القضايا الهامة لضمان عدم إغفال أي منها.

وتقع على عاتق لجنة المراجعة مسؤولية تقييم طبيعة هذه القضايا بشكل شامل، ثم تقديم نتائجها من خلال تقارير دورية. وتتضمن سياسة حوكمة الشركات لدينا آليات محددة لمعالجة حالات سوء السلوك، والتي يتم الإبلاغ عنها من قبل اللجنة المعنية للتحقيق فيها.

تعمل هذه اللجان على مواءمة ممارسات الحوكمة مع متطلبات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين بما يتوافق مع تحقيق النمو المالي والاجتماعي المستدام. وتم إنشاء قنوات اتصال واضحة مع مجلس الإدارة لتيسير معالجة القضايا ذات الأهمية. كما يقوم الرئيس التنفيذي أو أحد كبار المسؤولين التنفيذيين بإبلاغ لجنة المراجعة بهذه القضايا لمراجعتها وتقديم تقارير دورية إلى المجلس بنتائج التقييم.



لمحة عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

لنا هذا التعاون تحديد المخاطر الاجتماعية والبيئية وإدارتها بشكل استباقي. نقوم بمراجعة ومراقبة أدائنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بانتظام لضمان توافقه مع التزاماتنا وأهدافنا الشاملة ومؤشرات الأداء الرئيسية الهامة. ويتم تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وفقاً لأطر إعداد التقارير المعمول بها، مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومؤشر الاستدامة العقارية العالمي.

بالإضافة إلى ذلك، تم تعيين رواد الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في كل إدارة وقسم، وتم إدراج مهام محددة في هذا المجال ضمن الأوصاف الوظيفية ومؤشرات الأداء السنوية للموظفين، بهدف تعزيز ثقافة تتمحور حول الاستدامة ودفعة تنفيذ مبادراتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتحسين الأداء العام في هذا المجال.

تمثل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عنصراً محورياً في رؤيتنا الاستراتيجية. وتمثل اللجنة التنفيذية، المكونة من أعضاء مجلس إدارة الشركة، المرجع الرئيسي في الشركة المسؤول عن الإشراف على جميع قضايا الاستدامة، بما في ذلك المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ، والمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة. وفي الوقت ذاته، تتولى اللجنة الإدارية، المكونة من كبار التنفيذيين، على دمج اعتبارات الاستدامة ضمن استراتيجية ومنظومة عمل الشركة. وتُكلف اللجنة الإدارية بتعيين مسؤول عن الحوكمة وخبراء في هذا المجال، علاوة على تسهيل تطبيق إطار العمل المتعلق بها.

يعمل مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية بشكل وثيق مع إدارة المخاطر من أجل التنفيذ الفعال لأهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وضمان التوافق مع الإرشادات الوطنية والإقليمية والدولية ذات الصلة. ويتيح

لجاننا الرئيسية

يحظى مجلس الإدارة بدعم ثلاث لجان رئيسية تضمن الإشراف الفعال على استراتيجيات الشركة وأهدافها، والامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها، والمكافآت، وتقييم الأداء، والاستقلالية.

.01

اللجنة التنفيذية

تقوم اللجنة التنفيذية بمراجعة استراتيجيات الشركة وأهدافها، وتقديم التوصيات لمجلس الإدارة، إلى جانب الإشراف على الميزانية وخطط الأعمال والعمليات التشغيلية، فضلاً عن التركيز على رفاهية الموظفين والمشاركة المجتمعية والاستدامة البيئية.

تعمل هذه اللجنة بشكل وثيق مع الإدارة التنفيذية لضمان توافق المهام الاستراتيجية مع أهدافنا العامة. كما عملت كلجنة رسمية معنية بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمؤسسة على مدى السنوات الماضية.

.02

لجنة الترشيحات والمكافآت

تشرف لجنة الترشيحات والمكافآت على تعيين أعضاء مجلس الإدارة خلال الجمعيات العامة، وتجري تقييمات شاملة للمرشحين بناءً على مهاراتهم، ومعرفةهم بالقطاع، واستقلاليتهم، وتنوعهم، بالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بتنفيذ سياسات المكافآت والإشراف عليها، بما في ذلك هيكل الرواتب الثابتة وبنود إضافية مثل مكافآت الانضمام. وتقوم اللجنة بدور محوري في تشكيل سياسة المكافآت من خلال جمع الآراء من المعنيين لضمان توافق ممارسات الحوكمة مع قيم وتوقعات أصحاب المصلحة.

وفي عام 2024، تم التعاقد مع مستشار خارجي لوضع آلية للمكافآت على مستوى الشركة، باستثناء أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان.

.03

لجنة المراجعة

تساعد لجنة المراجعة مجلس الإدارة في ممارسة دورها الرقابي من خلال الإشراف على نظم المحاسبة والمراجعة الداخلية والخارجية، إلى جانب متابعة آليات إعداد التقارير المالية لضمان الدقة والشفافية، كما تعمل اللجنة على التأكد من التزام الشركة بالسياسات المعتمدة، والقوانين، والأنظمة التنظيمية، مما يعزز ممارسات الحوكمة والامتثال المؤسسي.

تقوم اللجنة أيضاً بمراجعة التقارير الصادرة عن إدارة التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي، وتقييم فعالية أنظمة الرقابة الداخلية بالتعاون مع الإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى ذلك، تتابع اللجنة التوصيات وتشرف على تنفيذ الإجراءات التصحيحية لضمان الالتزام والحوكمة.





أخلاقيات العمل والنزاهة والامتثال

تم تصميم هيكل الحوكمة لدينا لتعزيز الشفافية والمسؤولية وممارسات الأعمال الأخلاقية، مع التركيز على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. لا يدعم هذا الالتزام أهدافنا الاستراتيجية فحسب، بل يعزز سمعتنا واستدامتنا على المدى الطويل

تتضمن سياساتنا الرئيسية ما يلي:

- الإفصاح والشفافية 
- سياسة تعارض المصالح 
- سياسة علاقات أصحاب المصلحة 
- سياسة المكافآت 
- سياسة ميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل 
- سياسة السرية 
- سياسة إدارة الشكاوى والتظلمات 
- سياسة الإجراءات التأديبية 
- سياسة التحرش وسوء السلوك 
- سياسة حقوق الإنسان 
- سياسة إدارة الأداء وخطط التطوير 
- سياسة التوظيف 
- سياسة التدريب 
- سياسة الكشف عن الاحتيال والتعامل معه 



حقوق الإنسان

نحن حريصون على دمج اعتبارات حقوق الإنسان في كل جانب من جوانب عملياتنا، ونتبنى نهجًا لخلق بيئة عمل يشعر فيها الأفراد بالاحترام والتقدير

على الرغم من توفر تقييمات رسمية لحقوق الإنسان، فإننا ندرك أهمية التقييم المستمر وتلقي الملاحظات لضمان بيئة عمل عادلة وأمنة لموظفينا. كما نشارك في مبادرات من شأنها تعزيز التزامنا بحقوق الإنسان، بما في ذلك التدريب على أهداف التنمية المستدامة. ويمتد التزامنا ليشمل موردينا، إذ يتعين عليهم الامتثال لمعايير حقوق الإنسان، والصحة والسلامة المهنية، ورفاهية الموظفين من خلال ميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل لدينا.

نحن ملتزمون بحماية وتحسين حقوق الإنسان في جميع عملياتنا وعلاقاتنا التجارية، وفقًا للمعايير الدولية ومتطلبات هيئة حقوق الإنسان السعودية.

تتضمن سياسة حقوق الإنسان لدينا أحكامًا تحظر التمييز على أساس العمر، أو الجنس، أو الإعاقة، أو العرق، أو الأصل، أو المعتقدات الشخصية. ونضمن معاملة جميع الموظفين بكرامة واحترام من خلال الحفاظ على بيئة عمل خالية من العمل القسري وأي شكل من أشكال التحرش سواء كان جسديًا أو لفظيًا.

الشركة. كما أجرت الإدارة تقييمًا لتحديد الفجوات في الممارسات الحالية. وبناءً على الرؤى المستخلصة، تم وضع خطة مدتها ثلاث سنوات لتعزيز نضج الحوكمة والامتثال في جميع أنحاء المؤسسة.

ولضمان الامتثال لسياساتنا، قامت الشركة بتطوير إطار الامتثال ودليل السياسات. كما نظمت الإدارة ورش عمل تدريبية لجميع رواد الحوكمة والامتثال لتعريفهم بأنشطة الحوكمة والامتثال وتوضيح الأدوار المنوطة بهم في تعزيز ثقافة الحوكمة والامتثال في

الإدارة بالنزاهة

خلال عام 2024، لم يتم الإبلاغ عن أي تضارب مصالح أو مخالفات أو خروقات الأمن السيبراني

وفي حالة وقوع مثل هذه الحوادث، يتم الإبلاغ عنها على الفور من خلال اللجنة المختصة.

نحرص على منع تضارب المصالح من خلال تعزيز ثقافة السلوك الأخلاقي والشفافية والنزاهة في جميع ممارساتنا التشغيلية وأعمالنا، كما هو موضح في سياسة تضارب المصالح لدينا.

يجب الإفصاح عن أي تضارب محتمل في المصالح، والحصول على الموافقات أو التصاريح اللازمة. ويُطلب من كل عضو في مجلس الإدارة، على أساس سنوي، تقديم نموذج تضارب المصالح للكشف عن أي قضايا محتملة. وفي حالة وجود تضارب محتمل في المصالح، لا يُسمح للأعضاء الذين لديهم تضارب في المصالح بالمشاركة في اتخاذ القرارات ذات الصلة. ويتخذ مجلس الإدارة خطوة استباقية باطلاع المساهمين على تفاصيل التضارب للحفاظ على الشفافية وتنفيذ تدابير الامتثال الملائمة، حسب الاقتضاء.



ضمان ممارسات العمل الأخلاقية

يحدد ميثاقنا لسلوكيات وأخلاقيات العمل المعايير القانونية والأخلاقية المتوقعة من أعضاء مجلس الإدارة واللجان وكافة الموظفين في جميع عملياتنا. ويتضمن الميثاق ما يلي:

المعايير القانونية والأخلاقية

تتطوي على الامتثال للقوانين والسلوك الأخلاقي وحماية المعلومات السرية.

الالتزام بمنع الاحتيال والفساد

نحن ملتزمون بمنع أي شكل من أشكال الاحتيال والفساد.

الالتزام الإلزامي

يجب على جميع الموظفين الالتزام بميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل، ويتم تطبيق هذه القيم على موردينا لضمان التزام شركائنا بنفس المعايير الأخلاقية.

عدم التسامح مطلقاً مع سوء السلوك

نحن لا نتسامح مع أي شكل من أشكال سوء السلوك، وتتص سياسة اكتشاف الاحتيال ومعالجته لدينا على تدابير صارمة للإبلاغ عن الأنشطة الاحتيالية ومعالجتها.

قنوات الإبلاغ عن المخالفات

يمكن للموظفين الإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي من خلال قنوات مخصصة للإبلاغ عن المخالفات.

الإجراءات التأديبية

يتم اتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك الفصل الفوري، ضد الأفراد المتورطين في عمليات الاحتيال.



الأمن السيبراني وخصوصية البيانات

فيما يتعلق بالأمن السيبراني، نجحت شركة أم القرى في تغطية جميع الموظفين في برنامج التدريب الخاص بها، مما يعزز التعليم المستمر حول التهديدات السيبرانية. كما يتم تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن أي حادث يتعلق بأمان البيانات مباشرة إلى قسم تكنولوجيا المعلومات عبر حساب بريد إلكتروني مخصص. وقد أقدمت الشركة على نشر حلول SIEM و SOAR للمراقبة المتقدمة والاستجابة الآلية، وتنفيذ تقييمات للثغرات، وإطلاق نظام إدارة التعلم (LMS) للتدريب على الأمن السيبراني.

وقد تم إنشاء عملية رسمية للإبلاغ عن الحوادث، تديرها تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني، مع تصعيد متمشي مع متطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. بالإضافة إلى ذلك، يقوم قسم إدارة المخاطر بإجراء تقييمات سنوية لمخاطر تكنولوجيا المعلومات لضمان وجود ضوابط مناسبة ومعالجة أي ثغرات.

في شركة أم القرى، نولي أهمية قصوى لخصوصية البيانات وسريتها، ونعمل على مواءمة سياسة خصوصية البيانات لدينا مع توجيهات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والضوابط الأساسية للأمن السيبراني. وقد طبق قسم تقنية المعلومات لدينا إجراءات صارمة لحماية بيانات المستثمرين، كما هو موضح في بنود العقود التي نبرمها. ويشمل ذلك تدريب الموظفين بشكل دوري لضمان حماية جميع البيانات المتاحة على خوادم شركة أم القرى.

في عام 2024، حصلت شركة أم القرى على الموافقة الرسمية على سياسة إدارة البيانات واستراتيجية التنفيذ، مع التخطيط للتنفيذ في عام 2025. كجزء من هذه المبادرة، تم إجراء تقييم شامل لجهوزية البيانات، والذي شمل جرد مصادر البيانات والتطبيقات، وتقييمات لممارسات التخزين والمشاركة، وإرشادات للاحتفاظ بالبيانات وتدميرها. كما أكد التقييم على ضرورة تصنيف البيانات لتعزيز إمكانية الوصول إلى البيانات والامتثال، وتطوير خطة شاملة لتنفيذ الاستراتيجية.

تعتزم شركة أم القرى، في عام 2025، تنظيم ورش عمل دورية حول أخلاقيات العمل والنزاهة والامتثال لشركائها التجاريين، استنادًا إلى استطلاعات الرأي التي تشمل قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



آليات التظلم

لتعزيز بيئة عمل آمنة وصحية، وضعنا آليات لتقديم الشكاوى تمكّن الموظفين من الإبلاغ عن المخالفات دون خوف من الانتقام. وتضمن سياسة الشكاوى والتظلمات لدينا معالجة جميع الشكاوى بشكل عادل وسري. وتوجد قنوات مخصصة للإبلاغ لتسهيل هذه العملية. كما تحمي سياسة عدم الانتقام الخاصة بنا الموظفين الذين يبلغون عن المخاطر أو سوء السلوك، مما يمكنهم من الإبلاغ عن المخالفات دون خوف من عواقب سلبية.

في خطوة لتعزيز الشفافية والمساءلة، أطلقت شركة أم القرى قناة للإبلاغ عن المخالفات وخطًا سريًا، متاحًا لجميع الأطراف المعنية، من موظفين وشركاء وأفراد

المجتمع المحلي. وتضمنت هذه المبادرة، التي ترسخ التزام الشركة، اختيار منصة آمنة ووضع خطة مفصلة لضمان سهولة استخدامها وفعاليتها. وللترويج لها، نظمت الشركة دورات تدريبية ركزت خلالها على أهمية الخط الساخن ودوره المحوري في بناء ثقافة أخلاقية. وقد تم تشكيل فريق متخصص لتلقي البلاغات والتحقق فيها، مع اتخاذ الإجراءات التأديبية اللازمة وفقًا لميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل لدى الشركة. وفي عام 2024، أطلقت الشركة حملة توعوية شاملة حول مكافحة الاحتيال والإبلاغ عن المخالفات، مؤكدة بذلك على سعيها الدائم لترسيخ الممارسات الأخلاقية والمساءلة.

إجمالي عدد الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل، مصنفة كما يلي:

2024	2023	2022	
0	0	0	1. الشكاوى الواردة من الأطراف الخارجية والتي وجدت المنظمة أدلة عليها
0	0	0	2. الشكاوى من الهيئات التنظيمية
0	0	0	3. العدد الإجمالي لتسريبات بيانات العملاء أو سرقتها أو فقدها

لم نسجل حتى الآن أي شكاوى تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء. علاوة على ذلك، لم يتم تحديد أي تسريبات أو سرقات أو فقدان لبيانات العملاء



الإشراف على المخاطر والفرص

إطار عمل إدارة المخاطر

يشمل إطار عمل إدارة المخاطر منهجيات التعامل مع المخاطر بسلاسة في عملياتنا اليومية، المشاريع، وصنع القرارات الاستراتيجية. ويحدد هذا الإطار المبادئ الأساسية لتحديد المخاطر وتقييمها وقياسها ومراقبتها والتخفيف من حدتها والإبلاغ عنها على مستوى الشركة. ويهدف هذا النهج الاستباقي إلى تحديد المخاطر والتحديات والفرص المحتملة وتوقعها والاستجابة لها بفعالية.

تشمل العناصر الرئيسية لإطار عمل إدارة المخاطر لدينا ما يلي:



المبادرات الاستراتيجية لعامي 2025 / 2026

مواصلة تطوير قدراتنا في مجال الأمن السيبراني من خلال

02

- ◆ حلول حماية العلامة التجارية لتأمين حضورنا الرقمي والحد من إساءة استخدام علامتنا التجارية.
- ◆ الحصول على شهادة الأيزو ISO/IEC 27001 لتعزيز الامتثال والحوكمة.

بدء تنفيذ استراتيجية البيانات

01

- ◆ التركيز على تصنيف البيانات
- ◆ عمليات الحوكمة وتحسين الجودة
- ◆ تعزيزات الجودة والتوحيد القياسي

تحسين التحكم في الحسابات والهيكل الأمني الشامل.

03

- ◆ إدارة الوصول المتميز (PAM)
- ◆ إدارة الهوية والوصول (IAM)



في شركة أم القرى، تمثل الإدارة الفعالة للمخاطر جهدًا تعاونيًا

الأدوار والمسؤوليات

يقوم مجلس الإدارة ولجنة إدارة المخاطر بالإشراف على أنشطة المخاطر ومراجعة نتائج الأداء المتعلقة بها، ويحدد المديرون التنفيذيون التوجه الاستراتيجي ويعززون ثقافة الوعي بالمخاطر، بينما يقوم قسم إدارة المخاطر بتنفيذ إطار عمل إدارة المخاطر وتحسينه باستمرار. ويعملون معًا لضمان أن تظل سياسة إدارة المخاطر لدينا قوية ومتوافقة مع أهدافنا الاستراتيجية.

الرئيس التنفيذي

- الموافقة على إجراءات إدارة المخاطر والنماذج ومؤشرات الأداء الرئيسية وخطط المعالجة وضمان التنفيذ الفعال لإدارة المخاطر.
- مراجعة واعتماد خطط المعالجة للمخاطر المتوسطة والمنخفضة، وكذلك جميع المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية، مع ضمان وضع استراتيجيات ملائمة لانتهاكات مؤشرات المخاطر الرئيسية.

رئيس إدارة المخاطر

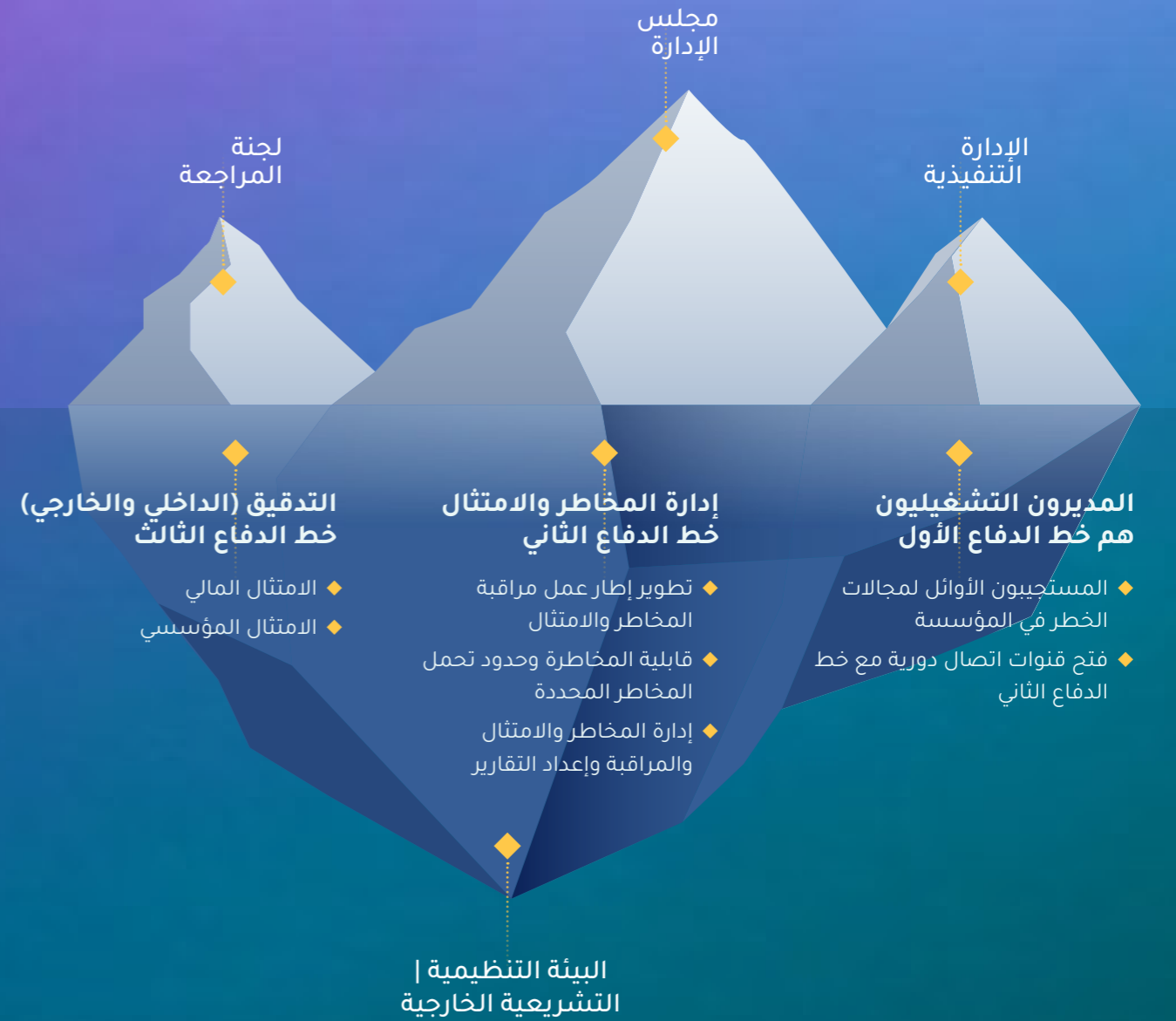
- إدارة أنشطة قسم إدارة المخاطر بما يتماشى مع استراتيجية الشركة وهيكل الحوكمة والسياسات والإجراءات المعمول بها، مع الإشراف على تصميم وتنفيذ مختلف أنظمة إدارة المخاطر.
- تقديم توصيات بشأن تحمّل المخاطر، وحدود مؤشرات المخاطر الرئيسية إلى الرئيس التنفيذي، ولجنة إدارة المخاطر، ومجلس الإدارة، والحصول على الموافقات اللازمة لاستراتيجيات معالجة المخاطر.

مجلس الإدارة

- الإشراف على إدارة المخاطر ومتابعة نتائجها، بهدف ترسيخ ثقافة إيجابية تجاه المخاطر داخل الشركة.
- مراقبة التعرض للمخاطر والمخاطر الأساسية للمعاملات المحتملة، والموافقة على خطط التخفيف مرتفعة التكلفة.
- الموافقة على وثائق إطار عمل إدارة المخاطر وهيكل الحوكمة، ومستويات تحمّل المخاطر وسياسات المخاطر بناءً على توصية لجنة إدارة المخاطر.

لجنة المراجعة

- تشرف لجنة المراجعة في الشركة على كيفية مراقبة الإدارة للتقيد بسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الشركة ومراجعة ملائمة إطار إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي واجهتها الشركة.
- تم مساعدة لجنة المراجعة للقيام بدورها الرقابي بواسطة المراجعة الداخلية. تقوم المراجعة الداخلية بالفحص المنتظم والمؤقت لصوابط وإجراءات إدارة المخاطر والنتائج المصرح عنها للجنة المراجعة.



إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نهدف إلى تعزيز ثقافة إدارة وتقييم مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى الشركة

التزامنا بإدارة المخاطر المسؤولة والتنمية المستدامة.

في عام 2024، حدثنا سجل المخاطر لدينا ليعكس المخاطر ذات الأولوية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يتماشى مع أهدافنا في مجال الاستدامة، وأفضل الممارسات الرائدة ومتطلبات وكالات التصنيف. كما وضعنا نهجًا شاملاً لتحليل المخاطر لتقييم الأثر الشامل لها في مجال الحوكمة، وإجراءات الرقابة وخطط التخفيف من المخاطر. ويحدد سجل المخاطر المُحدَّث مستويات التحمل المعتمدة، ويُبرز مجالات المخاطر الجوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. كما يتضمن خططًا مخصصة للتخفيف من المخاطر، إلى جانب تحديد الأدوار والمسؤوليات.

يشمل إطار عمل إدارة المخاطر لدينا المخاطر ذات الأولوية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي لا تؤثر على البيئات الطبيعية والتنشغيلية فحسب، بل أيضًا على الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية لمجتمعنا. وقد دفعنا التزامنا بالاستدامة إلى دمج المخاطر الرئيسية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في سياسة إدارة المخاطر واستراتيجية الأعمال الشاملة لدينا، ومواءمتها مع الأهداف الاستراتيجية للشركة. ويتضمن سجل المخاطر لدينا قائمة شاملة بمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ووصفها، ومدى تحمل المخاطر، واستراتيجيات إدارتها.

وإننا نواصل التقييم الدوري لنهجنا في تحديد وتقييم ومراقبة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مما يؤكد



قسم إدارة المخاطر

- ◆ تقييم وفهم السياقات الخارجية والداخلية التي تعمل فيها الشركة، وتعيين الأدوار والصلاحيات والمسؤوليات مع وضع آليات مساءلة واضحة لإدارة المخاطر.
- ◆ ضمان دمج إدارة المخاطر في جميع ممارسات وعمليات شركة أم القرى، وتخصيص الموارد اللازمة للتنفيذ الفعال.
- ◆ التواصل والإبلاغ عن أنشطة إدارة المخاطر ونتائجها من خلال تقديم تقارير دورية، وقياس الأداء وفقًا للمؤشرات الرئيسية.
- ◆ تقييم التقدم المحرز والانحرافات عن خطة تنفيذ إدارة المخاطر، ومراجعة مدى ملاءمة إطار العمل، مع تقديم تقارير عن الامتثال لسياسة إدارة المخاطر.
- ◆ تقييم فعالية إطار عمل إدارة المخاطر وإجراء تحسينات بناءً على نتائج الرصد والمتابعة.
- ◆ الاستفادة من التقييمات المستقلة لتقييم فعالية قسم إدارة المخاطر وإطار العمل الخاص به، ووضع خطط لمعالجة الفجوات المحددة وفرص التحسين.

المديرون التنفيذيون والموظفون

- ◆ إظهار التزام قوي ومستدام بإدارة المخاطر من خلال التخطيط الاستراتيجي والتكامل مع عمليات الشركة وثقافتها المؤسسية.
- ◆ وضع خطط تراعي الوقت والموارد اللازمة لإدارة المخاطر بفعالية وضمان الوضوح في ترتيبات إدارة المخاطر بالشركة.
- ◆ تحديد وتعديل عمليات صنع القرار حسب الضرورة لتعزيز فعالية إدارة المخاطر.
- ◆ التكيف المستمر مع إطار عمل إدارة المخاطر لمواجهة التغيرات الداخلية والخارجية.

المسؤولون عن المخاطر

- ◆ مساعدة أصحاب المخاطر في تطوير وتقييم خيارات معالجة المخاطر المحددة، بما في ذلك حساب المخاطر المتبقية، والتعاون مع قسم إدارة المخاطر لتحديد المخاطر وتقييمها وترتيبها حسب الأولوية.





دفع عجلة النمو الاقتصادي في مدينة مكة المكرمة



تمثل وجهة «مسار» تجسيدًا
لالتزامنا بدعم النمو الاقتصادي
لمدينة مكة المكرمة. وتتمثل
رسالتنا في الارتقاء بتجربة السكان
والزوار في المدينة المقدسة

واستدامة طويلة الأمد، مدعومًا باستراتيجيات إيرادات متنوعة تُوفّر قيمة مستدامة للمستثمرين والمطورين. ويدفع المشروع عجلة التنمية الاقتصادية من خلال مشاريع مبتكرة في قطاعات الضيافة والسكن والخدمات. إن موقع مشروع «مسار» الاستراتيجي وحجمه الواسع وإمكاناته الاستثمارية القوية، إلى جانب محفظة أصوله المتنوعة، تجعل منه وجهة استثمارية توفر فرصًا لا مثيل لها للنمو والتوسع. يقدم المشروع مشهدًا استثماريًا واعداً يستند إلى مقومات فريدة تضمن استدامته وتحقيق عوائد مجزية. وقد استقطبت الوجهة بالفعل استثمارات متنوعة، ما جعلها منصة استثمارية تعظم الناتج المحلي الإجمالي لمدينة مكة المكرمة.

يتجلى التزام شركة أم القرى برؤية المملكة 2030 في الموازنة مع أهدافها. إذ إننا نسهم بفعالية، من خلال وجهة «مسار»، في تحقيق الركائز الأساسية لهذه الرؤية، لا سيما في تقديم تجربة استثنائية للحجاج وتعزيز مكانة المملكة كوجهة عالمية للسياحة والحج. وتماشيًا مع برنامج جودة الحياة، يتمثل هدف مشروع «مسار» في إنشاء نظام شامل ومتكامل يوفر الرفاهية والسلامة والأمن، وتقديم تجربة استثنائية تلبى احتياجات سكان وحجاج وزوار مدينة مكة المكرمة، من خلال تطوير المساحات الخضراء وتيسير التنقل، مع التركيز على تقليل الازدحام المروري. كما نعمل على خدمة هدف المملكة في زيادة الطاقة الاستيعابية لاستقبال 30 مليون زائر معتمر سنويًا بحلول عام 2030.

استنادًا إلى مخطط عمراي شامل، يسهم مشروع «مسار» في تحقيق تنمية فعالة



الشراء المستدام

نُعطى الأولوية لممارسات التوريد المسؤولة التي تعزز أخلاقيات العمل والامتثال البيئي والمسؤولية الاجتماعية

للتوريد المحلي، مما يدعم المجتمع والاقتصاد المحلي.

في عام 2024، عملنا على تعزيز شراكتنا من خلال اعتماد ميثاق شامل لسلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة بشركائنا التجاريين، يتناول قضايا جوهرية مثل العمل القسري وعمالة الأطفال، والصحة والسلامة، والممارسات البيئية. وقد جرى دمج هذا الميثاق في منظومة المشتريات لدينا، مع تفعيل آليات للرقابة والتطبيق لضمان الامتثال.

نحن ملتزمون بدمج الاستدامة في جميع جوانب أنشطتنا وسلسلة التوريد لدينا، بما يتماشى مع إرشادات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن السوق المالية السعودية (تداول)، ومع الإطار والسياسات المعتمدة لدينا في هذا المجال. كما أن التزامنا بمبادئ الشراء المسؤول يضمن تقليل المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد إلى الحد الأدنى وشراء السلع والخدمات بطريقة تقلل من الآثار السلبية على البيئة والمجتمع والاقتصاد. بالإضافة إلى ذلك، نُعطى الأولوية

كما نُلزم جميع الموردين المحتملين بالإقرار بمبادئنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال:

- 01 عملية تسجيل الموردين
- 02 استطلاعات التأهيل المسبق للموردين
- 03 ميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل
- 04 استطلاعات الموردين
- 05 الاجتماعات مع الموردين المحتملين

خلال هذه المبادرات، أظهرنا التزامنا بممارسات الأعمال المسؤولة والمستدامة.

تتضمن العقود الموقعة مع المقاولين الخارجيين بنودًا تتعلق برفاهية القوى العاملة، والصحة والسلامة، وحماية البيئة، والسلوك الأخلاقي. بالإضافة إلى ذلك، تشمل اعتبارات حقوق الإنسان، مثل المعاملة العادلة، وحماية الأجور، وبيئة العمل الآمنة.

كما نقوم بإجراء تقييمات دورية للشركاء التجاريين المحتملين من خلال آلية منظمة ومعتمدة تركز على نموذج التأهيل المبدئي وقائمة مراجعة لتقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لضمان التوافق مع أولوياتنا في مجال الاستدامة والتقييد بالصوابط التنظيمية. تشمل ذلك تدريب فريق المشتريات لدينا، ومراقبة مستمرة للأداء، وقنوات اتصال واضحة لتعزيز الشفافية. ومن

علاوة على ذلك، تم تصميم وجهة «مسار» لتعزيز الاقتصاد وتلبية الاحتياجات المستقبلية لمدينة مكة المكرمة من خلال توفير:

.01

بنية تحتية قوية

سيوفر المشروع مجموعة متنوعة من المرافق المصممة لتلبية احتياجات السكان والزوار، بما في ذلك مناطق تجارية واسعة، وطرق شاسعة، وممشى رئيسي، وأنفاق للمشاة، ومساحات مفتوحة، وحدائق ذات مناظر طبيعية خلابة.

.02

توفير أماكن إقامة عالية الجودة

سيوفر المشروع حوالي 50 ألف وحدة سكنية وفندقية عالية الجودة، بالشراكة مع كبار المطورين ومشغلي الفنادق لضمان تقديم خدمة استثنائية.

.03

تطوير الأحياء القديمة

تلتزم شركة أم القرى بتملك الأراضي لتطوير «مسار»، مما يسهم في الارتقاء بالمناطق المحيطة.

.04

تحسين تجربة الزوار

يوفر مشروع «مسار» مزيجًا فريدًا من العناصر الثقافية والترفيهية والاجتماعية والتجارية، ليشكل وجهة متكاملة تلبى تطلعات السكان والزوار على حد سواء.

.05

معالجة التحديات التشغيلية

نتعاون مع خبراء القطاع لضمان تجربة استثنائية للزوار في جميع مراحل عملية التطوير.

في مسيرة نموها المتواصل، تتطلع شركة أم القرى إلى استقطاب أفضل الكفاءات في المنطقة والاحتفاظ بها، ومواصلة توفير فرص لدعم التنمية الاقتصادية

ففي عام 2024، شهدت وجهة «مسار» توقيع اتفاقيات استثمارية لتطوير أحد عشر مشروعًا جديدًا، مما عزز مكانة «مسار» كمنصة رائدة للتنمية العمرانية والنمو الاقتصادي. وتؤكد هذه الاتفاقيات التزام شركة أم القرى بدعم النمو المستدام من خلال دمج التطوير العمراني مع الفرص الاستثمارية الاستراتيجية.



05

الملحق



فهرس محتوى مبادرة إعداد التقارير العالمية

قدمت أم القرى تقريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024 («السنة المالية 2024»). ويوفر الجدول أدناه مرجعاً لمحتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير في التقرير.

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	التغاضي عن الإفصاح
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1: لا تتضمن المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1 أي إفصاحات المؤسسة 2021			
الإفصاحات العامة			
2-1	التفاصيل المؤسسية	122	
2-2	الكيانات المُتضمنة في تقرير الاستدامة	10	
2-3	فترة التقرير والتكرار ونقطة الاتصال	10	
2-4	إعادة صياغة المعلومات	لا توجد إعادة صياغة للمعلومات في هذا التقرير.	
2-5	التحقق الخارجي	لم يتم تأكيد هذا التقرير من قبل طرف ثالث.	
2-6	الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	32, 18	
2-7	الموظفون	91, 90, 77	
2-8	العمال غير الموظفين	106	
2-9	هيكل الحوكمة وتكوينه	124 - 122	
2-10	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	125	
2-11	رئيس أعلى هيئة إدارة	125 - 124	
2-12	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	129 - 126	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021			

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	التغاضي عن الإفصاح
2-13	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	129 - 127	
2-14	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	129	
2-15	تضارب المصالح	132 - 130	
2-16	التواصل حول المخاوف الحرجة	143, 129	
2-17	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	125, 124	
2-18	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	125, 124	
2-19	سياسات الأجور	128, 127	
2-20	عملية تحديد الأجور	128, 127	
2-21	نسبة إجمالي الأجور السنوية	هذه المعلومات سرية	
2-22	بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	25 - 22	
2-23	الالتزامات الخاصة بالسياسة	25 - 22	
2-24	تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	29 - 26	
2-25	عمليات معالجة الآثار السلبية	120, 74, 34, 31 - 30	
2-26	آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	136, 127	
2-27	الامتثال للقوانين واللوائح	68, 132 - 130	
2-28	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	98	
2-29	منهج إشراك أصحاب المصلحة	32	
المواضيع الجوهرية			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021			
3-1	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	31 - 30	
3-2	قائمة الموضوعات الجوهرية	31	
اخلاقيات العمل			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021			
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	131 - 130	

التغاضي عن الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
			الانبعاثات
	55 - 50	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	53 - 50	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016
	53 - 50	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2).	
	54	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
			النفائات
	58 - 56	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	59 - 56	توليد النفائات والآثار الكبيرة المتعلقة بالنفائات	
	60 - 58	إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفائات	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفائات 2020
	59	النفائات المتولدة	
	59	النفائات المحولة من التخلص	
	59	النفائات الموجهة للتخلص	
			الامتثال البيئي
	68	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	68	عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 307: الامتثال البيئي

التغاضي عن الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
	132 - 130	العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016
	132 - 130	التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
	132 - 130	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
			مجلس الحوكمة
	120	إدارة الموضوعات الجوهرية	
	124 - 122	هيكل الحوكمة وتكوينه	
	125	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021
	125 - 124	رئيس أعلى هيئة إدارة	
	129 - 126	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
	129 - 127	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	
	129	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	
			كفاءة الطاقة والمياه في تخطيط وتصميم المشاريع
	36	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	44	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: الطاقة 2018
	46 - 43	خفض استهلاك الطاقة	
	49 - 42	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
	67 - 63	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفائات 2018
	67 - 64	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	
	62	سحب المياه	
	62	تصريف المياه	
	62	استهلاك المياه	

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	التغاضي عن الإفصاح
إدارة العمل			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	94,92,90,82,76	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016	401-1	90	تعيين الموظفين الجدد ونسبة الموظفين الذين تركوا الوظيفة
	401-2	92	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 402: علاقات العمل/ الإدارة 2016	402-1	92	الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية
الصحة والسلامة المهنية			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	98	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1	101,100	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
	403-2	104,103	تحديد المخاطر وتقييمها والتحقق في الحوادث
	403-3	105	خدمات الصحة المهنية
	403-4	108	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل
	403-5	110 - 108	تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية
	403-6	106,105	تعزيز صحة العمال
	403-7	104,103	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل
	403-8	102	العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
	403-9	106	الإصابات المرتبطة بالعمل
	403-10	106	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	التغاضي عن الإفصاح
تنمية رأس المال البشري			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	85 - 82	إدارة الموضوعات الجوهرية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016	404-1	88	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف
	404-2	87 - 85	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال
	404-3	88	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي
الاحترام والمساواة			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	96,95	إدارة الموضوعات الجوهرية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1	96	تنوع هيئة الإدارة والموظفين
التمييز والمضايقات			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	95	إدارة الموضوعات الجوهرية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016	406-1	95	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة

التغاضي عن الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
حقوق الإنسان			
	133	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	133	العمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييمات الأثر	412-1
	133	تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	412-2
	133	اتفاقيات وعقود الاستثمار المهمة التي تتضمن بنوداً تتعلق بحقوق الإنسان أو التي خضعت لفحص حقوق الإنسان	412-3
المجتمعات المحلية			
	111	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	115 - 112	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	413-1
	115 - 112	العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	413-2
خصوصية العميل			
	137	إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	137	الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	418-1
			المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: مراجعة خصوصية العميل

أم القرى
للتنمية والإعمار

م س أ ر
M A S A R

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات لعام 2024

شركة أم القرى للتنمية والإعمار

www.ummalqura.com.sa/ar
www.MASARdestination.com